

heem  
wonen



Huur betalen en  
huurachterstand

waar je thuis bent....



# Huur betalen

Bij HEEMwonen betaalt u de huur vooruit. Dat betekent dat u de huur op de 1e van de maand aan ons betaalt.

In principe betaalt u de huur per automatische incasso. Dit houdt in dat u ons machtigt om de huur van uw rekening af te schrijven. De huur wordt automatisch op de 1e van de maand van uw rekening afgeschreven. De huur van mei betaalt u dus op 1 mei. Zorg er wel voor dat er op het moment van afschrijving voldoende saldo op uw rekening staat.

Betaalt u nog niet per automatische incasso en wilt u dat veranderen? U kunt dit makkelijk zelf wijzigen op uw persoonlijke pagina 'mijn HEEMwonen' op onze website. Ga in het hoofdmenu naar 'mijn contracten', kies 'betaalwijze' en daarna 'betaalwijze aanpassen'.

## Ik heb financiële problemen, wat kan ik het beste doen?

Financiële problemen kunnen iedereen overkomen. Trek op tijd aan de bel als u er zelf niet uitkomt. Wij adviseren u een afspraak te maken met één van onze incassoconsulenten. Samen bekijkt u dan hoe u de betalingsachterstand kunt wegwerken of voorkomen. Als u dit wilt, komt de incassoconsulent bij u thuis.

U kunt een afspraak maken via (045) 645 44 44 of [betalen@heemwonen.nl](mailto:betalen@heemwonen.nl). In sommige gevallen verwijzen we u door naar gespecialiseerde hulpverlening. U kunt ook zelf direct met deze instanties contact zoeken. Belangrijk is dat u hulp krijgt van een erkende organisatie. Voor schuldhulpverlening kunt u terecht bij het maatschappelijk werk in uw gemeente:

- Welsun (Landgraaf) (045) 532 36 36
- Impuls (Kerkrade) (045) 545 63 51
- Kredietbank Limburg (045) 560 57 05

## Wat gebeurt er als ik de huur niet op tijd betaal?

Als u de huur niet op tijd betaalt, krijgt u een herinnering, waarbij we u vragen de huur alsnog over te maken. Het kan zijn dat u vergeten bent te betalen of misschien was het saldo op uw rekening niet voldoende voor de automatische incasso. In zo'n geval is er niets aan de hand.

Als u niet *kunt* betalen, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Hoe eerder, hoe beter. U kunt op deze manier voorkomen dat uw schuld verder oploopt.

## Ik heb huurachterstand, wat nu?

Als u de huur niet op tijd kunt betalen, probeert één van onze incassoconsulenten zo snel mogelijk met u in contact te komen om samen met u een oplossing te vinden. Persoonlijk contact en snelheid vinden we belangrijk. Zo kunnen we u het beste helpen en voorkomen dat de huurachterstand onnodig oploopt.

Door onze samenwerking met gemeenten en schuldhulpverleners kunnen we persoonlijke situaties beter inschatten.

### **Betalingsregeling? Eerst een gesprek!**

Door in gesprek te gaan, krijgen we zicht op het hoe en waarom van de huurachterstand. We brengen samen de inkomsten en uitgaven in kaart. Is sprake van een incident, bijvoorbeeld tijdelijk geen uitkering? Zijn er nog meer schulden? Zo gaan we samen na of een betalingsregeling zinvol is. Deze service is gratis.

### **Kantonrechter**

Het betalen van de huur blijft de verantwoordelijkheid van de huurder zelf. Laat een huurder niets van zich horen of komt hij gemaakte afspraken niet na, dan geven we de vordering uit handen. Dit betekent extra kosten en mogelijk een huisuitzetting. We starten een rechtszaak om de betalingsachterstand te innen en de huurovereenkomst te ontbinden.

Heeft u nog steeds niet betaald en is er geen betalingsregeling? Dan wijst de kantonrechter ons verzoek waarschijnlijk toe. In dat geval moet u uw woning gedwongen verlaten en op zoek naar andere woonruimte. De kosten van de juridische incassoprocedure komen dan geheel voor uw rekening. Die kosten kunnen hoog oplopen!

U ziet: de gevolgen van een huurachterstand kunnen groot zijn. Wij adviseren u om het niet zover te laten komen. Betaal uw huur op tijd of meld u bij HEEMwonen! Alleen dan kunnen we u helpen.

### **Hoe zit het met huurtoeslag?**

Heeft u recht op huurtoeslag? Vraag dit dan tijdig aan bij de Belastingdienst. Dat kan via de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of via de gratis Belastingtelefoon: 0800 - 0543.

### **Verhuizing doorgeven**

Heeft u huurtoeslag? Wij adviseren u uw verhuizing tijdig door te geven aan de Belastingdienst. Dit kan via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of via de gratis Belastingtelefoon: 0800 - 0543. Doe dit ook wanneer u naar een andere woning van HEEMwonen verhuist.

In geval van overlijden zet een nabestaande/zaakwaarnemer de huurtoeslag stop bij de Belastingdienst.

### **Hoe gaat HEEMwonen om met mijn privacy?**

HEEMwonen respecteert en waarborgt uw privacy. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming delen wij gegevens met onze samenwerkingspartners die een rol spelen in de hulpverlening.

### **Waar kan ik terecht met vragen?**

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer informatie?

Neem dan contact met ons op. Dat kan via (045) 645 44 44 of stuur een e-mail naar [betalen@heemwonen.nl](mailto:betalen@heemwonen.nl).

---

#### **Contactgegevens HEEMwonen**

**Bezoekadres:** Markt 52, Kerkrade ☎ (045) 645 4444

**Postadres:** Postbus 135, 6460 AC Kerkrade

✉ [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl) 🌐 [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl)

juni 2018