

Aan tafel

#11

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 4 | september 2016

Aan tafel met ... de familie Kokkelkorn



Marjan en Frits Kokkelkorn aan de Banebergpassage in Landgraaf, huurden op 23 juli 2016 niet alleen 50 jaar een woning bij HEEMwonen en haar voorgangers, precies op deze dag vierden zij ook hun gouden bruiloft! Een goede reden dus om eens aan te schuiven.

Tot tranen toe geroerd
Tijdens het feest in juli werd het stel

tot tranen toe geroerd. Vooral door de voordrachtjes van de kleinkinderen. Marjan: 'We hebben tot ons 65ste zo'n 3 á 4 dagen per week op 5 kleinkinderen gepast. Van de vele foto's en verhaaltjes van wat we met ze meemaakten, hebben we voor ieder kleinkind een plakboek gemaakt.' 'Mooi om tijdens het feest te horen dat ze dat zo gewaardeerd hebben', vult Frits aan.

50 jaar huurder

Marjan en Frits zijn al 50 jaar huurder. Sinds 2013 bij HEEMwonen, daarvoor bij Hestia groep en daar weer voor bij Woningvereniging Schaesberg. In 1966 trouwde het stel en betrok een flat in de Schroederstraat in Schaesberg. Toen de twee kinderen kwamen ruilden ze de flat in 1972 in voor een eengezinswoning in Achter de Haesen, waar ze met veel plezier 31 jaar hebben gewoond. Inmiddels wonen ze alweer 13 jaar in de Banebergpassage, waar ze naar eigen zeggen ook echt niet meer weg willen. Marjan: 'We hebben hier alles bij de hand, de kinderen in de buurt, leuke mensen om ons heen, de voorzieningen dichtbij, wat wil je nog meer?'

Contact met HEEMwonen

Telefoon (045) 645 44 44
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade
Postadres
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade
Reparatieverzoeken (24/7)
(045) 645 44 44

Glas- of ruitschade
(045) 645 44 44
Email info@heemwonen.nl
Website www.heemwonen.nl
Woningaanbod en inschrijven
www.thuisinlimburg.nl



Zaterdag 1 oktober
13.00 tot 15.00 uur

Dag van het huren: U komt toch ook?

Op zaterdag 1 oktober is het weer zover: de Dag van het huren. Na het succes van vorig jaar zetten wij ook dit jaar weer de deuren van ons kantoor open. Wij heten u graag welkom op zaterdag 1 oktober tussen 13.00 en 15.00 in ons kantoor aan de Markt 52 in Kerkrade.

Kom ook langs en ontvang een leuke attentie! Maak kennis met het Centraal huurdersoverleg, laat u bijpraten over zonnepanelen of laat u rondleiden door ons werkgebied. Zelfs aan de allerkleinsten is gedacht.

Een greep uit het programma:

- demonstraties over veel voorkomende klussen in huis;
 - sight seeing tour door ons werkgebied (vooraf aanmelden!);
 - demonstratie zonnepanelen: hoe werken ze en wat levert het u op?
 - Thuis in Limburg: hoe werkt het en wat betekent passend toewijzen voor u?;
 - CHOH: het Centraal Huurdersoverleg HEEMwonen is aanwezig
 - kinderhoek: compleet met ballonnen-clown en kleurwedstrijd.
- Op www.heemwonen.nl vindt u het volledige programma en hier kunt u zich aanmelden voor de tour door ons werkgebied.

waar je thuis bent....



Reparatieverzoeken: direct geregeld!

HEEMwonen heeft het onderhoud sinds een jaar anders georganiseerd. We werken intensief samen met drie aannemers. De nieuwe manier van werken levert voordelen op voor onze bewoners en is efficiënter.

Melding reparatieverzoek

U meldt reparatieverzoeken rechtstreeks bij de aannemer. Dit kan digitaal via 'MijnHEEMwonen' (uw persoonlijke pagina op onze website) of telefonisch. Als u naar HEEMwonen belt (045) 645 44 44, komt u via een keuzemenu en uw postcode bij de juiste aannemer terecht. Dit heeft als voordeel dat u direct een afspraak kunt maken.

Herkenbaarheid

De drie aannemers zijn Smeets Vastgoed-service, Habenu - Van de Kreeke en Maas-veste Berben Bouw. U zult hun bedrijfsauto's regelmatig in de wijk zien. Een sticker achterop de auto laat zien dat de aannemer voor HEEMwonen werkt.

Bewoners tevreden

De meeste bewoners vinden de nieuwe werkwijze een verbetering. Het keuzemenu is even wennen en ook het maken van afspraken loopt nog niet altijd soepel. We werken eraan om dit te verbeteren.



HEEMpanel: word nu lid en win!

Als lid van het HEEMpanel, het online klantenpanel van HEEMwonen, kunt u uw mening geven over uiteenlopende zaken waar u als huurder mee te maken kan krijgen. Meld u vóór 1 november aan en maak kans op een cadeaubon.

Waarom zou ik meedoen?

- u kunt meedenken over allerlei zaken die u als huurder aangaan;
- u bepaalt zelf wanneer u de vragen beantwoordt;
- u bent niet verplicht om aan ieder onderzoek deel te nemen;
- u verstuurt uw antwoord volledig anoniem.

Hoe kan ik me aanmelden?

Ga naar 'Ik ben huurder' op www.heemwonen.nl. Hier ziet u een artikeltje staan over het HEEMpanel. Als u op de link klikt, verschijnt het inschrijfformulier.

Wat gebeurt er met de uitkomsten?

Wij gaan met de antwoorden aan de slag om onze dienstverlening te verbeteren. Hierin werken we nauw samen met onze huurdersorganisatie het CHOH.

De toekomst van Bleijerheide



Project SUPERLOCAL



HEEMwonen pakt samen met de gemeente Kerkrade en IBA Parkstad de locatie van de hoogbouwflats in Bleijerheide aan. Het unieke project heet SUPERLOCAL.

Mooie plek

Marjo Vankan, waarnemend directeur-bestuurder HEEMwonen vertelt: 'Jaren hebben mensen met veel plezier gewoond in de hoogbouwflats Bleijerheide. De flats voldoen niet meer aan de eisen van deze tijd en daarom wil HEEMwonen deze unieke plek op een vernieuwende en duurzame manier opnieuw ontwikkelen.' Het is de bedoeling dat medio 2020 op de plek waar nu nog drie hoogbouwflats

staan, minimaal 100 mooie woningen met een lage huur gebouwd worden, een zogenaamd sociaal kasteel.

Alles opnieuw gebruiken

'Het bijzondere is dat we in principe alles dat in het gebied aanwezig is, opnieuw willen gebruiken. Bijvoorbeeld materialen en grondstoffen, maar ook architectuur, stedenbouwkundige kwaliteiten en gedachtegoed. We werken samen met Nederlandse en Duitse universiteiten en

hogescholen. Zo onderzoeken studenten welke onderdelen van de flats, al dan niet in aangepaste vorm, opnieuw zijn te gebruiken. Deze onderzoeksresultaten zijn nationaal en internationaal interessant.'

Mening bewoners telt

Marjo vertelt enthousiast verder: 'We ontwikkelen de plannen samen met bewoners. Zo blijft zoveel mogelijk kennis en ervaring van bewoners behouden. Met het burenbuch hebben we hier een begin mee gemaakt. Er komt nu ook een boek waarin omwonenden aan het woord komen. Daarnaast hebben we een Toekomstmarkt georganiseerd waar bewoners hun ideeën over het gebied kwijt konden. We zoeken ook verbinding met jongeren. Zij zijn immers de toekomstige bewoners, voor hen doen we dit. Zo organiseren we projecten voor scholen. Na de zomer start een traject dat we gezamenlijk met de basisschool uit Bleijerheide en VMBO Holz doorlopen. Het is leuk om te zien hoe enthousiast kinderen meedoen om iets moois op deze plek terug te krijgen. Het project SUPERLOCAL doet in 2020 mee aan de afsluitende IBAtentoonstelling. Zo zetten we Kerkrade op de kaart!'

Voorkom wateroverlast bij uw kozijn!



Regelmatig, en zeker tijdens hevige regenbuien, krijgen wij meldingen van bewoners over wateroverlast (waterdoor-

slag) bij hun raamkozijnen. Meestal is de oorzaak dat de afwateringsgaatjes in de kunststof kozijnen verstopt zijn.

Het regenwater dat via het raam in de sponning van het kozijn loopt, kan dan niet naar buiten afgevoerd worden en stroomt daardoor de woning in. Dit kunt u heel eenvoudig voorkomen door tijdens het wassen van uw ramen zowel de sponningen als de afwateringsgaatjes in de sponningen goed schoon te maken met een vochtige doek. Gebruik zo nodig een munt of iets dergelijks om de gleuf open te maken.

Rectificatie Hoofdstraat



In de vorige uitgave las u dat de werkzaamheden aan het woongebouw aan de Hoofdstraat in Landgraaf zijn afgerond. Per abuis plaatsten we daar een verkeerde foto bij. Onze excuses daarvoor. Boven een juiste foto van het gebouw dat een ware metamorfose onderging. Ook

kreeg het gebouw een nieuwe naam. Uit de suggesties van huurders is uiteindelijk gekozen voor de naam Fontainebleau (in de 18e eeuw ging door dit verdrag de Schaesbergse grond over van Oostenrijk naar Nederland). De bewoners zetten zelf de laatste puntjes op de i. Via het

leefbaarheidsfonds van HEEMwonen kochten zij een nieuwe bank voor in de hal, maakten daarvoor zelf kussens én maakten tijdens de feestelijke oplevering samen een schilderij waardoor de hal uiteindelijk een fleurige ontmoetingsplek is geworden.

Heiveld bloeit weer op!

In de wijk Heiveld in Landgraaf is veel veranderd. HEEMwonen is druk bezig geweest in de wijk. We sloopten in totaal 171 woningen en bouwden 30 nieuwbouwwoningen terug. Deze verandering komt voort uit het Wijkontwikkelingsplan Nieuwenhagen-Lichtenberg. Daaruit bleek dat er behoefte was aan verschillende woningtypen en meer ruimte en groen in de wijk.

Voor ieder wat wils

HEEMwonen bouwde zowel woningen voor gezinnen als levensloopbestendige woningen met alle voorzieningen op de begane grond. Ook bouwden we voor de Meander Zorggroep zes zorgbungalows. Iedere bungalow biedt woonruimte aan zeven dementerende ouderen die daar liefdevol worden verzorgd.

Ontmoetingstuin

De gemeente Landgraaf realiseerde voor al deze verschillende bewoners, jong én oud, een prachtige tuin waar ze elkaar kunnen ontmoeten. Ze kunnen met elkaar kennis maken door samen te wandelen, spelen en sporten. Er is plek om heerlijk uit te rusten op één van de bankjes.



Buurtbewoners bedankt!

Dit soort grote veranderingen in een wijk kan HEEMwonen niet realiseren zonder overlast voor de bewoners in de wijk. Wij wilden hen dan ook bedanken voor hun geduld. Op een warme woensdagmiddag

in juli trakteerden wij hen op een hapje, een drankje én een ijsje.

Vrijwilligers gezocht

Meander is altijd op zoek naar vrijwilligers voor ondersteuning bij de activiteiten

met de ouderen. Denk bijvoorbeeld aan het bakken van vlaaien. Inmiddels hebben enkele buurtbewoners zich al aangemeld. Is vrijwilliger worden ook iets voor u? Neem contact op met mevrouw Franssen van Meander via 045 211 47 10.

Warme zorg in Laura Huis



In het Laura Huis in Landgraaf woont sinds een jaar een heel bijzondere doelgroep. De redactie ging langs bij Claire Pasterkamp (zorgmanager) en Victor Sánchez (verpleegkundig teamleider) van Arista Cura.

Aandacht

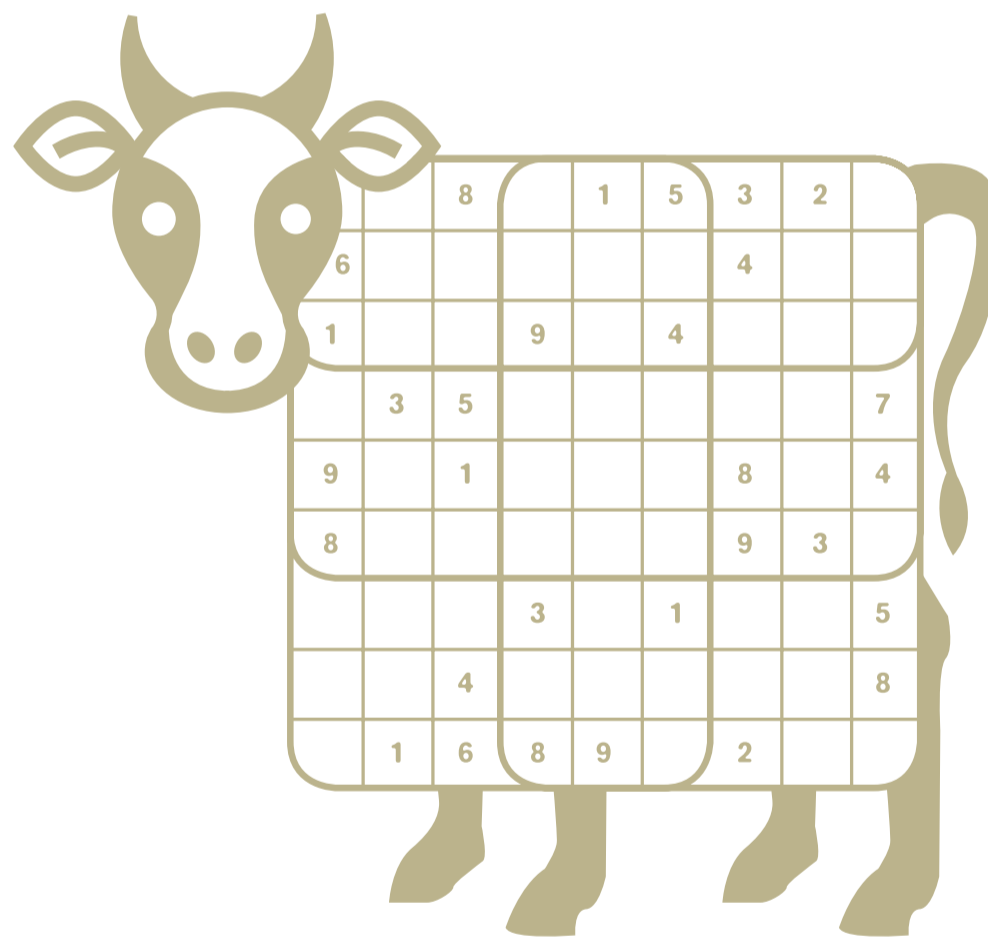
Arista Cura startte in oktober 2015 met een groepswooning voor dementerende ouderen. Claire: 'Er is bewust gekozen voor kleinschalige opvang voor mensen van verschillende komaf. Mensen gaven aan behoefte te hebben aan een eigen plek, aan aandacht. We bootsen hier de thuissituatie op een natuurlijke manier na. Je mag hier jezelf zijn. Dat is belangrijk. Wij leveren warme zorg aan een heel gemengd gezelschap. De bewoners komen uit Suriname, Indonesië, Pakistan en hier uit de buurt.' Victor vult aan: 'We werken persoonsgericht. De activiteitenbege-

leider maakt een dansje met meneer A, mevrouw B gaat mee boodschappen doen en mevrouw C vindt het leuk om te helpen met aardappels schillen. Eén meneer vindt het leuk om te zingen. Iedereen zingt mee. Zo doet ieder zijn eigen ding.'

Claire: 'De familie is erg betrokken en helpt regelmatig mee. Ook vrijwilligers dragen een steentje bij. Daar zijn we erg blij mee. Ik heb vanuit mijn Surinaamse achtergrond respect en zorg voor ouderen van huis uit meegekregen. Het is dan ook erg fijn dat mijn oma hier in huis woont en ik haar kan verzorgen.'

Andere locatie

In Kerkrade start Arista Cura met een vrouwenhuis voor vrouwen met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Ook die locatie huurt Arista Cura van HEEMwonen.



Sudokoe

Plaats een cijfer van 1 tot en met 9 in een leeg vakje zodat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3 bij 3, die cijfers één keer voorkomen. Met uw inzending maakt u kans op een cadeaubon. Maak een foto van de ingevulde sudokoe en stuur deze samen met uw naam en adres naar redactie@heemwonen.nl of naar ons postbusnummer.

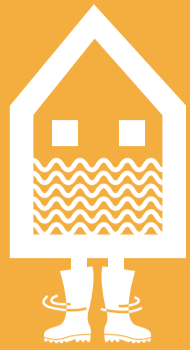
De heer Rouwette uit Kerkrade is de winnaar van de vorige Sudokoe. Van harte gefeliciteerd!

WEET JES

Wist u dat... U een 1 moet intoetsen bij cv-klachten, een 2 bij glasschade en een 3 voor een reparaties als u HEEMwonen belt ?

Wist u dat... HEEMwonen geen enkele vorm van hennepeteelt tolereert? U zult de woning dan moeten verlaten.

Wist u dat... U zonnepanelen op uw huurwoning kunt laten plaatsen mits uw dak voldoende zonlicht krijgt? Kijk voor meer informatie op www.heemwonen.nl/zonnig-limburg



Zorg voor een goede inboedelverzekering!

Helaas komt het regelmatig voor dat bewoners schade hebben aan hun spullen in huis. Bijvoorbeeld door brand of wateroverlast. HEEMwonen verzekert uw inboedel niet. Het is dus belangrijk dat u zelf een inboedelverzekering afsluit.

Voldoende verzekerd?

Veel mensen onderschatten de waarde van hun spullen. Ga maar eens na wat er allemaal in uw huis staat: televisie, computer, wasmachine, meubels, kleding en spullen met emotionele waarde. Let dus goed op en sluit een verzekering af voor de werkelijke waarde van uw inboedel. Is uw verzekerde bedrag te laag, dan bent u onderverzekerd en ontvangt u mogelijk maar een deel van het schadebedrag.

Zelf klussen?

Klust u regelmatig in uw woning? Denk er dan aan u aanvullend te verzekeren als u dure verbeteringen aanbrengt, zoals een overkapping, een aanbouw of een luxe keuken. Neem in dat geval contact op met uw inboedelverzekeraar voor een aanvulling op uw inboedelverzekering voor het zogeheten huurdersbelang. Anders loopt u het risico dat de inboedelverzekering schade niet vergoedt.



De Landgraafbus

Bent u inwoner van Landgraaf en is de bereikbaarheid van voorzieningen binnen de gemeente Landgraaf voor u lastig als gevolg van beperkte mobiliteit? Dan kunt u gebruik maken van de Landgraafbus. Deze bus haalt u thuis op en brengt u naar uw bestemming. Houd er rekening mee dat er geen rolstoel lift en rolstoelvoorziening is. Kleine scootmobiel die uit elkaar kunnen, kunnen eventueel mee in de kofferbak.

Bestemmingen, contributie en prijzen

De bus, waarin plaats is voor maximaal acht personen, rijdt alleen binnen Landgraaf. Een uitzondering zijn de ritten naar het Zuyderland Ziekenhuis Brunssum. Mogelijke bestemmingen: de huiskamerprojecten, bezoek aan familie, huisartsen, fysiotherapie, wijkpunten, bibliotheek en supermarkten. Om gebruik te maken van de Landgraafbus moet u lid worden van de Vereniging Bijzonder Vervoer. Dit kan via het CMWW Brunssum-Onderbanken (telefoonnummer 045 525 37 37). U betaalt € 1,75 per maand. Daar bovenop komen de kosten voor de ritten: één rit kost € 1,-.

Levensloopbestendig wonen in Waubach

Woonwensen van huurders maar ook de wettelijke eisen veranderen gedurende de jaren. De bestaande woningen aan de Pastoor Jos Petersstraat in Ubach over Worms voldeden niet meer aan de huidige eisen en zijn gesloopt. HEEMwonen bouwt hier nu 14 levensloopbestendige woningen met energielabel A+.



Wonen in een hofje

De locatie is bijzonder rustig. Het gebied is een 30 km-zone en de straat heeft de uitstraling van een woonerf. Van oudsher is er veel ruimte tussen de woningen. Daardoor woonden de mensen hier ook graag. Gelukkig komt dit in de nieuwbouwplannen weer terug en wordt dit 'hofjes-idee' gehandhaafd.

Woningindeling

De woningen hebben een woonkamer met open keuken en een berging, twee slaapkamers, apart toilet en een badkamer met douche en vaste wastafel. Eén woningtype heeft de woonkamer aan de straatzijde en het tweede woningtype heeft de keuken aan de straatzijde. De woningen zijn drempelvrij en daardoor

uitermate geschikt voor mensen met een rollator en/of rolstoel. De woningen zijn bedoeld voor senioren, maar ook kleine gezinnen van maximaal twee personen komen in aanmerking.

Planning en prijs

De huurprijs is onder voorbehoud vastgesteld op € 586. Naar verwachting worden de woningen in december 2016 opgeleverd.

Interesse?

Op www.heemwonen.nl/in-de-wijk vindt u een uitgebreide brochure. Ook kunt u op deze pagina een online interesseformulier invullen. Wij houden u dan op de hoogte, laten weten wanneer wij de woningen adverteren op Thuis in Limburg en welke toewijzingscriteria gelden. Let op dat u ingeschreven moet zijn bij Thuis in Limburg om straks te kunnen reageren op één van deze woningen. Inschrijven via www.thuisinlimburg.nl.

Thuis in Limburg: schrijf u nu alvast in!



Thuis in Limburg is één overzichtelijke website waarop u het woningaanbod van elf Limburgse woningcorporaties vindt. Ook HEEMwonen biedt haar beschikbare woningen aan via deze website. U kunt er terecht voor een huurwoning, een koopwoning, een parkeerplaats of een garage.

Verschillende zoekmodellen

Op www.thuisinlimburg.nl worden de woningen aangeboden via verschillende modellen:

- Direct te huur-model: wie het eerst komt, die het eerst maalt. Vooral handig als u haast hebt.
- Aanbodmodel: uw inschrijfduur is bepalend bij de woningtoewijzing. Hoe langer u ingeschreven staat, hoe beter uw kansen.
- Lotingmodel: gelijke kansen voor iedereen. Dus ongeacht uw inschrijfduur.
- Koopmodel: verkoop van de woning via de makelaar.

Hoe werkt Thuis in Limburg?

Als een woning vrijkomt, adverteren wij de woning op Thuis in Limburg. Dit gebeurt elke werkdag om 19.00 uur. Als u voor de woning in aanmerking wilt

komen, moet u zelf actief reageren op de advertentie binnen de aangegeven tijd. Als u een zoekprofiel aanmaakt, kunt u aangeven dat u tipberichten wilt ontvangen. U krijgt dan een mail als een woning is geadverteerd die aan uw zoekprofiel voldoet. Heeft u nog vragen over de inschrijving of over het zoeken van een woning? Bel ons dan of loop eens bij ons binnen. Bezoek ook de Dag van het huren

op zaterdag 1 oktober a.s.

Waarom nu al inschrijven?

Waarschijnlijk woont u momenteel naar grote tevredenheid in uw woning. U kunt echter niet in de toekomst kijken. Wij merken dat mensen, vaak sneller dan ze denken, behoefte hebben aan andere woonruimte. Denk bijvoorbeeld aan gezinsuitbreiding of als u door omstandigheden gelijkvloers moet wonen. Als u zich nu al (gratis!) inschrijft, bouwt u meteen al inschrijfduur op!



Oproep: modellen gezocht!!!

Wij zijn op zoek naar huurders, in alle vormen en maten, die graag een keer op de foto gaan. Deze foto's gebruiken we in onze publicaties zoals Aan Tafel, ons jaarverslag en onze website. Vindt u het leuk om een keer voor een echte fotograaf te poseren? Laat het ons dan weten! Stuur een e-mail naar redactie@heemwonen.nl en wij nemen contact met u op.

Huurdersorganisaties

Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) behartigt de belangen van alle huurders van HEEMwonen. Frans Tiggelman is de voorzitter. Voor vragen en verdere informatie belt u met het CHOH op telefoonnummer 06 514 96 726 of u stuurt een mail naar info@choh.nl.

Huurdersbelangenverenigingen per wijk

- **Huurdersraad Kerkrade** (Kerkrade-West), Kampstraat 69, Kerkrade. Telefoon: 06 514 96 726. Info: info@hkr@kpnmail.nl. Inloopspreekuren: 16 oktober en 15 november 2016 van 14.00 - 15.30 uur
- **Huurdersvereniging Land van Rode** (Kerkrade-Oost), Hoofdstraat 41B, Kerkrade.



Telefoon: (045) 888 80 42
Info: www.huurdersvereniging-landvanrode.nl en info@huurdersvereniging-landvanrode.nl

- **Bewonersvereniging Nieuwenhagen** Julianastraat 14, Landgraaf. Telefoon: 06-42004308
- **Huurders Platform Schaesberg** Moltweg 46F, Landgraaf. Telefoon: (045) 8503527 of (045) 532 39 32. Info: www.hpschaesberg.nl en info@hpschaesberg.nl
- **Huurdersvereniging Ubach over Worms** Terwaerderveldje 81 Landgraaf. Telefoon: 06 392 56 386. Info: www.hvuow.nl en huurdersvereniginguw@gmail.com



CHOH

waar je thuis bent.....