

Aan tafel #14

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 4 | juni 2017

Reparatieverzoek
Bel: (045) 645 44 44



Contact HEEMwonen

Telefoon (045) 645 44 44
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade
Postadres
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade
Email info@heemwonen.nl
Website www.heemwonen.nl
Woningaanbod en inschrijven
www.thuisinlimburg.nl

Aan Tafel met.... Marjo Vankan!

Dit keer gaan we niet aan tafel met een huurder, maar de wijk in met onze nieuwe directeur-bestuurder: Marjo Vankan. Marjo loopt al jaren mee in de corporatiewereld, misschien kent u haar nog als bestuurder van Woningstichting Ubach over Worms. Sinds de fusie is Marjo als directeur Wijken bij HEEMwonen betrokken. Momenteel loopt Marjo met diverse collega's mee. Zo ook met Kim, werkzaam als woonmakelaar voor de gemeente Landgraaf.

Alleen maar blije gezichten
Kim en Marjo beginnen hun tochtje met een bezichtiging van een woning die al is toegewezen en waarbij het huurcontract wordt getekend. 'Naast de ervaringen van onze huurders, die ik nu ook van dichtbij meemaak, zijn ook de ervaringen van collega's belangrijk om te beoordelen of we de juiste dingen doen en waar behoefte is aan verbetering. Daarom vraag ik ook naar de ervaringen van Kim', aldus Marjo. Bij de woning aangekomen staan moeder en dochter ons al op te wachten. De woning wordt nog eens doorlopen en dan wordt het huurcontract getekend. Marjo: 'Alleen maar blije gezichten. De nieuwe huurder woont nu dichtbij haar ouders en ook dochterlief is blij met opa en oma om de hoek.'



Groepsbezichtiging
Ook stond een groepsbezichtiging op het programma. Dit keer komen er gelukkig vijf geïnteresseerden, want de week ervoor kwam niemand bij de bezichtiging opdagen. Nummer 1 viel vrij snel af omdat hij op korte termijn een woning zocht en deze woning eerst nog opgeknapt moet worden. Nummer twee was een mevrouw die dolenthousiast was over de woning. Kim: 'Omdat mevrouw aan de voorwaarden voldoet, is de woning aan haar toegewezen.' Marjo: 'Zo leuk om te zien hoe blij deze mevrouw was. Nu kan eindelijk haar dochter bij haar komen wonen. Maar we moesten die middag ook mensen teleurstellen. Helaas kunnen we niet meteen iedereen aan een woning helpen.'

Warm thuisgevoel
Marjo: 'Naast de blije gezichten die dag, is de opmerking van Kim van het vele papierwerk me het meeste bijgebleven. HEEMwonen moet, net als andere corporaties, aan allerlei wetten voldoen. Dat maakt ons werk zeker niet makkelijk. We moeten proberen het papierwerk zoveel mogelijk te beperken. Ik heb de komende tijd nog meer meeloopdagen met collega's ingepland. Leuk en leerzaam vind ik dat. Ook heb ik collega's aangespoord om eens met elkaar mee te lopen. Ik denk dat we woningzoekenden en huurders hierdoor beter begrijpen. Ik ben ervan overtuigd dat we al onze bestaande en toekomstige huurders een warm thuisgevoel kunnen geven.'

waar je thuis bent....



Huurtoeslag?

Maak er gebruik van!

Huurtoeslag is een bijdrage in de huur. Vroeger heette dit: huursubsidie. Bent u in verhouding tot uw inkomen veel geld kwijt aan huur? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor huurtoeslag. Wilt u huurtoeslag voor 2017 aanvragen? Dat kan nog tot 1 september 2018.

- Of u in aanmerking komt voor huurtoeslag hangt af van uw inkomen, leeftijd, woonsituatie en de hoogte van de huur. Op de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl vindt u alle informatie en kunt u een proefberekening maken. U kunt ook bellen met de gratis Belastingtelefoon: 0800 - 0543.
- Ontvangt u al huurtoeslag en verandert er iets in uw situatie? Geef de verandering dan door aan de Belastingdienst. Zo voorkomt u dat u te weinig huurtoeslag krijgt of dat u later moet terugbetalen. De huurverhoging per 1 juli hoeft u niet door te geven aan de Belastingdienst. Dat regelen wij voor u.
- U kunt met vragen over huurtoeslag ook bellen met HEEMwonen: (045) 645 44 44. Wij helpen u graag!



Oproep: buurt-klus(sen) gezocht!

Op zaterdag 7 oktober 2017 is het de dag van het Huren. De afgelopen twee jaar hebben wij de deuren van ons kantoor voor u open gezet. Dit jaar komen wij u naar u toe. En we steken onze handen uit de mouwen. We zijn op zoek naar klussen die we die dag samen met u kunnen klaren. Stuur uw buurtklus op en wij kiezen uiteindelijk één klus per gemeente uit die we op 7 oktober gaan uitvoeren.

Samen klussen

Is er bij u in de buurt/wijk/complex een klus die u al jaren uitgevoerd wilt hebben, maar waar u alleen maar niet aan toe komt? Dien de klus dan samen met uw burens in en misschien voeren we op zaterdag 7 oktober uw klus wel uit! Denk bijvoorbeeld aan het verven van de buurthuiskamer of het opnieuw aanplanten van de bloembakken bij u in de wijk. Stuur uw buurtklus op naar info@heemwonen.nl met als onderwerp 'Dag van het huren' of per post naar HEEMwonen, Postbus 135, 6460 AC Kerkrade. Houd de website in de gaten voor meer informatie.

Klimwand geopend in Bleijerheide!

In Bleijerheide in Kerkrade-Oost is HEEMwonen samen met Gemeente Kerkrade en IBA Parkstad betrokken bij het SUPERLOCAL project.

Dit is een vernieuwend project waarbij de drie verouderde hoogbouwflats hergebruikt worden om minstens 100 nieuwe sociale huurwoningen te bouwen. Hiervoor worden alle materialen uit het projectgebied hergebruikt. De woningen zullen betaalbaar zijn (tot €550 per maand) en van hoge kwaliteit in een prettige leefomgeving.

Wie durft?

Om de leegstaande flats en de buurt op te fleuren is eerder al een enorme muurschildering gemaakt op de kop-



gevel van de flat aan de Jonkerbergstraat. Een indrukwekkend gezicht! IBA Parkstad heeft nu een klimwand op deze muurschildering mogelijk gemaakt voor een sportieve impuls. Deze klimwand is al zeer in trek bij waaghalzen die de klim op een van de hoogste klimlocaties van het land aandurven. In de weekenden kunt u voor 5 euro omhoog klimmen, u moet hiervoor wel in het bezit zijn van een geldig Klimvaardigheidsbewijs (KVB). Dit bewijs krijg je na het succesvol afleggen van een klimvaardigheidstoets, als onderdeel van een klimcursus.

Geen Klimvaardigheidsbewijs, maar u wilt toch graag klimmen? Klimcentrum ROCCA in Gulpen biedt landelijk erkende klimcursussen aan voor elk niveau.

Reserveren

Kom ook klimmen op deze unieke locatie, er zijn maar liefst 7 routes naar het dak! Vergeet niet om vooraf een tijd te reserveren. Reserveren en informatie via www.klimwandjonkerberg.nl.

Overheid wil actuele woninginformatie

De overheid stelt steeds hogere eisen aan corporaties. We krijgen tot 2019 de tijd om over actuele informatie van onze woningen te beschikken. Zoals de exacte oppervlaktes. De oorspronkelijke plattegronden kloppen vaak niet meer door de (soms meerdere) woningaanpassingen.

Opmeten woningen

Dit is de reden dat wij alle typen woningen moeten opmeten. Het woningbezit van HEEMwonen bestaat uit circa 2.000 verschillende typen woningen. Als we ons beperken tot het verzamelen van deze woninginformatie betekent dit dat we circa 2.000 woningen moeten bezoeken en laten opmeten. Maar omdat wij graag meer informatie over onze woningen willen hebben dan wettelijk voorgeschreven is en we verwachten dat we vroeg of laat meer gegevens over de woning moeten aanleveren bij de overheid, starten we binnenkort met een proef.

Proef in 250 woningen

In deze proef, die plaats zal vinden bij 250 woningen, zullen we naast de oppervlaktes van de woning ook meteen de staat van de badkamer, toilet, instal-



laties, kozijnen e.d. opnemen. In het kader van: nu we er toch zijn, kunnen we net zo goed de hele staat van de woning opnemen. Dat voorkomt dat we meerdere keren uw woning in moeten en wellicht volgend jaar of het jaar erop weer bij u op de stoep staan. Verloopt deze proef succesvol? Dan zullen we deze proef doortrekken naar de rest van ons

woningbezit. Dat zou dan betekenen dat we voor 2019 al onze woningen moeten bezoeken. Dat doen we overigens niet zelf, een gespecialiseerd bedrijf zal deze metingen voor ons uitvoeren. De bewoners van de woningen waar we binnenkort de proef starten zijn inmiddels per brief hierover geïnformeerd.

2de KAARTJE GRATIS!

Opening WMC 2017

8 juli | 21.00u.

Parkstad Limburg Stadion
Tickets vanaf €10,-

Ga naar wmc.nl/opening of de WMC-shop en vermeld de kortingscode: HEEMwonen

WEET JES

Wist u dat.... HEEMwonen op 7 oktober de Dag van het Huren viert? Zie de oproep voor buurtklussen hiernaast! En houd de website in de gaten!

Wist u dat.... HEEMwonen ieder jaar een feestelijke activiteit organiseert voor jubilerende huurders die 50 of 60 jaar een woning bij ons huren? Ook dit jaar weer! Aanmelden kan via info@heemwonen.nl.

Wist u dat.... U bij HEEMwonen voor slechts €6 per maand een service-abonnement kunt afsluiten zodat wij kleine reparaties voor u uitvoeren? Kijk op onze website voor meer informatie en het aanmeldformulier.

Autismehulp als levensmissie

Stichting Autismehulp Zuid-Limburg (SAHZL) huurt van HEEMwonen een groot pand aan de Stationsstraat in Landgraaf. Hier wonen 10 jongeren met autisme.

Levenswerk

Joline van Kessel (directeur) vertelt enthousiast: 'Autisme komt veel voor in de familie en we liepen regelmatig tegen muren op. Er is te weinig aanbod voor deze doelgroep. Daarom begonnen mijn moeder en ik in 2010 samen SAHZL. We willen mensen met autisme een zinvol leven bieden. We hebben nu drie panden voor beschermd wonen en een aantal studio's. We begeleiden ook mensen in de thuissituatie en bieden 24-uurs begeleiding.

Thuis

We zijn heel blij met dit pand. Het is ruim en er is een eigen sport- en muziekruimte. Er komt nu een nieuwe keuken en de tuin is fantastisch. Je woont hier niet in een instelling, maar komt echt



Een deel van het team van SAHZL

thuis. Een rustige omgeving met weinig prikkels. De jongeren hebben overdag hun bezigheden: school, stage, werk

of dagbesteding. We doen veel leuke dingen samen: trappen klimmen bij Snowworld, naar een pretpark of uit eten. Iedereen heeft eigen taken, zoals koken voor de groep of de eigen kamer opruimen. Onderling is er veel contact en er komt vaak bezoek.

Zelfstandig leren wonen

Bewoners wonen hier graag. Er is veel ruimte voor eigen keuzes. Alles is gericht op de bewoners. Wij werken niet vanuit regels, maar vanuit de filosofie: 'Wat is echt nodig'. De jongeren leiden hier hun eigen leven en doen dingen die ze zelf leuk vinden. Wij geven de begeleiding die nodig is, op praktisch en sociaal vlak. Een duidelijke planning is belangrijk, zodat een jongere weet wat er gaat gebeuren. Het team is heel hecht. We verplaatsen ons in de bewoners en leren hen vaardigheden om met situaties om te gaan. Bijvoorbeeld een hulpvraag stellen, de juiste bus nemen of solliciteren. Bewoners leren hier zelfstandig wonen. De meesten stromen door naar een zelfstandige woning. Ik zie nog veel meer kansen. Bijvoorbeeld een eigen winkel of bedrijf. Dan kun je mensen met autisme echt een levensweg bieden en vallen ze niet in een gat. Dat zou geweldig zijn.'



HEEMpanel: bent u al lid?

Als lid van het HEEMpanel kunt u online uw mening geven over uiteenlopende onderwerpen waar u als huurder mee te maken kunt krijgen. Voor meer informatie en het aanmeldformulier, kunt u terecht op www.heemwonen.nl/aanmelden-heempanel. Als u zich voor 1 augustus 2017 aanmeldt, maakt u kans op een cadeaubon van 20 euro!

Feestelijke opening nieuw terras Terwaerderveldje



Het terras van het Terwaerderveldje

Het terras bij het Terwaerderveldje in Ubach over Worms is groter gemaakt, er is een extra bank geplaatst en het is opgefleurd met bloemen. De bewoners openen het nieuwe terras feestelijk en nodigden daar ook de buurtbewoners bij uit. Het werd een gezellige middag. Het nieuwe terras is mogelijk gemaakt door de inzet van vrijwilligers, het Leefbaarheidsfonds van HEEMwonen en Samen voor Elkaar (initiatief van o.a. gemeente Landgraaf en Welsun).

Geen terras zonder deze dames...

Zonder Ellie Croes-Janssen en Hermie Bouma was dit terras nooit zo mooi geworden. Zij hebben zich voor 100 procent ingezet om dit voor elkaar te krijgen. Anderen helpen zit hen in het bloed. Ze staan al jaren klaar als vrijwilliger voor de buurt huiskamer in het Terwaerderveldje. Daarnaast doen ze ook nog vrijwilligerswerk bij het Heereveld. Ellie vertelt met gepaste trots: 'Wij orga-



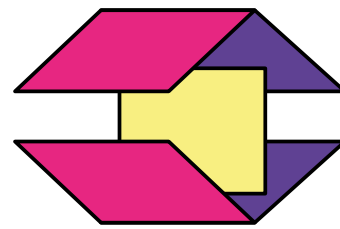
De vrijwilligers Hermie en Ellie

niseren van alles voor 'ozze huiskamer'. Mensen kunnen bij ons kienen, handwerken en er is een kaartclub. Wij organiseren twee keer per week een burenavond. Dit zijn avonden voor de bewoners waarbij we gezellig samen zitten onder het genot van een drankje, met elkaar praten en naar muziek luisteren in een gemoedelijke sfeer. Deze avonden zorgen voor echte saamhorigheid onder de bewoners.'

Waardering

'Wij regelen alles,' vult Hermie aan. 'Van de boodschappen, de voorbereidingen tot en met de begeleiding van activiteiten. Ook zorgen wij ervoor dat alles na afloop weer opgeruimd wordt. En we versieren de huiskamer en de hal van het woongebouw tijdens de feestdagen. We doen dit graag voor onze medebewoners en ze waarderen het ook! Nadat we alle ramen van de huiskamer hadden gewassen, vonden we een heerlijk stuk chocolade en een bedankbrief in onze brievenbus.'

Nieuws van de huurdersverenigingen



Centraal Huurders Overleg HEEMwonen

Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) behartigt de belangen van alle huurders van HEEMwonen. Voor vragen of meer informatie kunt u altijd even bellen, mailen of kijk op www.choh.nl.

Telefoon CHOH: 06 514 96 726
Mail CHOH: info@choh.nl

Onlangs is het bestuur van het CHOH gewijzigd:

Voorzitter: Frans Tiggelman
Plv Voorzitter: Jo Meulenberg
Secretaris: Hans Haszing
Plv secretaris: Marianne Paffen
Penningmeester: Marianne Paffen
Plv penningmeester: Hans Haszing

Huurverhoging 2017-2018

HEEMwonen heeft in overleg met het CHOH een huurverhoging voor de sociale huurwoningen van 0,3 procent en 1,5 procent voor de vrije sector woningen toegepast. In beide gevallen dus een gematigde huurverhoging.

Scootmobiel

Het onderwerp scootmobielbeleid en de ruimtes hiervoor hebben we bijna afgerond. Nu kan er per woongebouw gekeken worden op welke wijze er door HEEMwonen maatwerk geboden kan worden.

Digitale bereikbaarheid

Het CHOH blijft werken aan een goede

manier van communiceren met de huurders. Binnenkort zullen wij u weer benaderen met een digitaal onderzoek. Vier van de zes huurdersorganisaties zijn al via een eigen website te bereiken of via www.heemwonen.nl.

Vrijwilligers

Het CHOH is dringend op zoek naar vrijwilligers! Heeft u interesse in de huurdersorganisatie, wilt u bestuurslid worden van een huurdersvereniging of als vrijwilliger aan de slag? Meld u dan aan!

Huurdersbelangenverenigingen per wijk

- **Huurdersraad Kerkrade** (Kerkrade-West), Kampstraat 69, Kerkrade, telefoon: 06 514 96 726, info: infohrk@kpnmail.nl

- **Huurdersvereniging Land van Rode** (Kerkrade-Oost), Hoofdstraat 41B, Kerkrade, telefoon: (045) 888 80 42, info: www.huurdersvereniging-landvanrode.nl en info@huurdersvereniging-landvanrode.nl

- **Bewonersvereniging Nieuwenhagen** Julianastraat 14, Landgraaf, telefoon: 06-42004308

- **Huurders Platform Schaesberg** Moltweg 46F, Landgraaf, telefoon: (045) 8503527 of (045) 532 39 32, info: www.hpschaesberg.nl en info@hpschaesberg.nl

- **Huurdersvereniging Ubach over Worms** Terwaerderveldje 81 Landgraaf, telefoon: 06 392 56 386, info: www.hvuow.nl en huurdersvereniginguw@gmail.com

Humanitas is er ook voor u!

Humanitas is een vereniging met circa 24.000 geschoolde vrijwilligers die zich inzetten voor mensen die tijdelijk extra hulp nodig hebben en een luisterend oor. De vrijwilliger die je helpt neemt niet je zorgen over, maar helpt je op weg. Humanitas heeft in de regio Parkstad drie projecten:

Ruilwinkel Kerkrade West.

De Ruilwinkel is een prachtig initiatief aan de Patronaatstraat 4 in Kerkrade (045-8510222). Je kunt er je spullen afgeven of je diensten aanbieden. Daar verdien je punten mee. Met deze punten kun je winkelen in de Ruilwinkel. De beurzen blijven gesloten. Het enige dat je moet doen is je eenmalig gratis inschrijven. Bijvoorbeeld: Jan is goed in tuinieren. De alleenstaande Anne-Wil heeft een grote tuin en geen groene vingers. Doordat Jan de tuin van Anne-Wil onderhoudt verdient hij punten. Jan heeft een nieuwe zomerjas nodig en kan deze in de ruilwinkel kopen voor zijn verdiende punten. Ook zijn er regelmatig activiteiten voor jong en oud. Ga een keer langs en ontvang het eerste kopje koffie gratis!

Thuisadministratie

Door omstandigheden kunnen brieven en rekeningen zich bij u opstapelen. Dat leidt vaak tot hopen ongeopende post, onbetaalde rekeningen en uiteindelijk schulden. Daar kunt u nu iets aan doen! Meld u aan via www.humanitas-talimborg.nl of via 085 044 8600. Binnen drie werkdagen brengt Humanitas u in contact met één van hun vrijwilligers die u helpt om SAMEN uw administratie weer op de rit te krijgen. Zij begeleiden u zodat u het uiteindelijk weer zelf kunt.

Begeleide Omgangsregeling

Op het moment dat u gaat scheiden en u heeft kinderen, bent u verplicht om een ouderschapsplan op te stellen. In de praktijk valt het opstellen en naleven van zo'n plan niet altijd mee en zijn de kinderen de dupe van de onenigheid van de ouders. De vrijwilligers van Humanitas ondersteunen u, uw kinderen én uw ex-partner bij het naleven van het ouderschapsplan. Interesse?

Bel Mevrouw Neumann via 043-3560448 of mail: m.neumann@humanitas.nl

Vrijwilliger worden iets voor u?

Humanitas zoekt nog vrijwilligers: zowel uitvoerende mensen als mensen die projecten coördineren en bestuursleden. Interesse? mail: parkstad@humanitas.nl. U krijgt een training én een hoop voldoening en waardering.

'Energiek Heilust' geeft buurt een nieuw straatbeeld



Impressie dorpswoningen

HEEMwonen begint dit jaar met de renovatie van maar liefst 332 woningen in de Heilust in Kerkrade-West. Het project omvat 288 eengezinswoningen en 44 duplexwoningen. Omdat vooral het energieniveau van de woningen sterk verbetert, voeren we dit project uit onder de naam 'Energiek Heilust'. Smeets Bouw voert de werkzaamheden voor ons uit en naar verwachting starten ze in oktober van dit jaar. De laatste woningen komen in 2019 aan bod. De voorbereidingen zijn in volle gang.

Werkzaamheden

Het doel van de renovatie is om de woonlasten van bewoners te verlagen. Dit doen we door de woningen energiezuinig te maken. De bewoners van de eengezinswoningen kunnen tijdens de renovatie in hun woning blijven wonen omdat het hierbij vooral gaat om werkzaamheden aan de buitenzijde van de woning, zoals nieuwe kozijnen en beglazing, dak- en spouwmuurisolatie en het aanbrengen van zonnepanelen. De werkzaamheden van de duplexwoningen zijn



Impressie laanwoningen

ingrijpender en deze woningen worden ook deels uitgebreid. Deze bewoners moeten tijdelijk elders verblijven.

Nieuw straatbeeld

Er komen straks drie typen woningen. In de Geraniumstraat komen parkwoningen, in de Lupinestraat komen laanwoningen en in alle overige straten komen dorpswoningen. In de Geraniumstraat is de aannemer momenteel bezig met een modelblok. Dit is een blok van eengezinswoningen waarbij alle werkzaamheden alvast te zien zijn, zodat bewoners zich hiervan een goed beeld kunnen vormen.

Bewonersinformatie

Omdat het een grootschalig project betreft, wordt het project in fases uitgevoerd. Alle bewoners zijn inmiddels per brief geïnformeerd. De bewoners, wiens woningen als eerste dit najaar gerenoveerd worden, konden in maart een bewonersbijeenkomst bijwonen. De



Impressie parkwoningen

volgende bewonersbijeenkomst staat voor eind dit jaar op de planning. De betreffende bewoners ontvangen hiervoor tijdig een uitnodiging. Heeft u nu al vragen? Dan kunt u uiteraard altijd bellen of mailen met de projectleider Dennis Bogers via (045) 645 44 44 of info@heemwonen.nl. Ook de aannemer heeft speciaal voor dit project een e-mailadres aangemaakt: energiekheilust@smeetsbouw.nl.

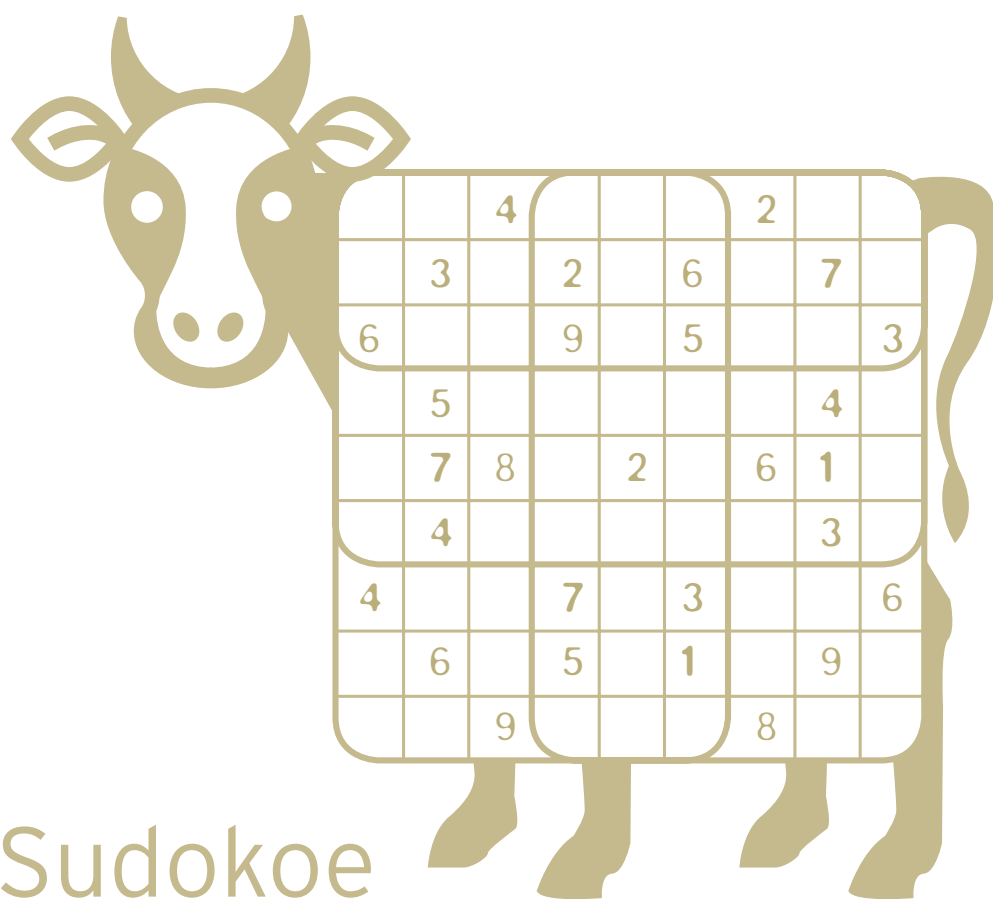
Op de hoogte blijven?

Kijk op www.westwint.nl en meld u aan voor de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief betreft alle projecten die in Kerkrade-West door HEEMwonen en/of de gemeente Kerkrade worden uitgevoerd. Binnenkort starten we samen met de aannemer een facebookpagina voor 'Energiek Heilust' waar bewoners alle vorderingen op kunnen vinden. Houd ook de website van HEEMwonen in de gaten voor het laatste nieuws.



Oproep: huurt u dit jaar 50 jaar een woning?

Meld u dan aan voor de feestelijke dag die wij voor u in petto hebben. Een aantal van onze huurders huurt dit jaar precies 50 jaar een woning. Tekende u ook het huurcontract in 1967? Geef u dan op! Ook bewoners die dit jaar 60 jaar een woning bij ons huren, nodigen wij van harte uit om te reageren! Later dit jaar organiseren we een feestelijke dag voor u als trouwe huurder. Als u zich aanmeldt, ontvangt u hiervoor tijdig een uitnodiging. Aanmelden kan via: info@heemwonen.nl met als onderwerp: 50 jaar huurder of telefonisch via (045) 645 44 44.



Sudokoe

Plaats een cijfer van 1 tot en met 9 in een leeg vakje zodat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 die cijfers één keer voorkomen. Wilt u kans maken op een cadeaubon? Maak een foto van de ingevulde Sudokoe. Stuur deze samen met uw naam en adres naar redactie@heemwonen.nl of naar ons postbusnummer. De winnaar van de vorige Sudokoe is Mia Meijs uit Landgraaf. Van harte gefeliciteerd!

waar je thuis bent.....