



Aan tafel #17

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 4 | maart 2018

Aan tafel met... Cynthia Meijers

Op maandagmiddag schuiven we aan tafel bij Cynthia, die pas drie weken woont aan de Ailbertuslaan in Kerkrade. 'Het bevalt me hier wel', begint ze te vertellen. Ik heb aardige burens, de winkels en restaurants zijn dichtbij, en ik kan lopend naar het treinstation. Ja, ik ben hier al helemaal gewend', aldus Cynthia. En dat is toch vrij snel voor iemand die geboren en getogen is in Maastricht.

Volledig zelfstandig

Ze woont hier samen met haar broer. Bijzonder is dat zij beiden vrijwel geheel blind zijn, het zijn slechts schimmen die Cynthia waarneemt. Cynthia is 31

en geboren met een visuele beperking. Al ziet ze het zelf helemaal niet zo: 'Ik doe alles wat anderen ook doen, woon zelfstandig, doe zelf boodschappen, trek er vaak op uit en ik doe wat vrijwilligerswerk'. Ze heeft een telefoon en computer met spraak waardoor ze volledig digitaal is.

Vrolijk en behulpzaam

Cynthia heeft twee kinderen, Jeremy van 9 en Kaj van 7 jaar, die beiden bij de vader wonen. Iedere week komen ze bij haar op bezoek. Haar sterke geloof in God brengt haar vooral veel vreugde, geluk en blijdschap. Onlangs heeft ze zich aangesloten bij de Park City Church in Heerlen. God heeft iedereen uniek gemaakt, de een is blank, de ander donker en ik zie niet zoveel. Maar ik ben

altijd vrolijk en probeer zoveel mogelijk behulpzaam te zijn naar anderen'.

Cynthia wil graag wat doen. Ze werkt zo nu en dan als vrijwilliger op de kinderboerderij maar ze zou wel vaker willen werken. 'Mijn grote wens is om met kinderen te werken, bijvoorbeeld op een kinderdagverblijf. De locatie en aantal dagen maken me niets uit, ik sta overal voor open. Zolang ik maar lekker bezig kan zijn!' Stuur een mail naar redactie@heemwonen.nl o.v.v. vrijwilligerswerk als u in contact wilt komen met Cynthia.

Reparatieverzoek

Bel: (045) 645 44 44



Verwarming of warm water
Kies 1



Glasschade
Kies 2



Iets stuk in de woning
Kies 3

Contact gegevens

Telefoon (045) 645 44 44
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade
Postadres
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade
Email info@heemwonen.nl
Website www.heemwonen.nl
Woningaanbod en inschrijven
www.thuisinlimburg.nl



Onderhouds-planning 2018

Om onze woningen in goede staat te houden, geven we jaarlijks veel geld uit aan onderhoudswerkzaamheden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het schilderen van de buitenkant van uw woning, dakwerkzaamheden of het vervangen van huistelefoons bij

flats. De werkzaamheden worden in de meeste gevallen uitgevoerd door een lokale aannemer. Ruim van te voren ontvangt u van ons of de aannemer een brief over de exacte werkzaamheden. Hierin geven we aan welke aannemer de werkzaamheden uitvoert, hoe lang het gaat duren, of er mogelijk sprake is van overlast en bij wie u terecht kunt met vragen. Bent u benieuwd welke onderhoudswerkzaamheden voor dit jaar op de planning staan? Ga dan naar www.heemwonen.nl/onderhoudswerkzaamheden-2018.

waar je thuis bent....



De bedrijfskleding van HEEMwonen en van PVM

LET OP WIE U BINNEN LAAT!

Er zijn signalen bij ons binnengekomen dat huurders ongevraagd mensen aan de deur krijgen die zich voordoen als medewerker van HEEMwonen. Ook komt het voor dat ze zeggen dat ze medewerkers zijn van bedrijven waar wij mee samenwerken, zoals bijvoorbeeld PVM. Deze oplichters hebben vaak een overtuigend verhaal, dus wees voorzichtig met wie u binnenlaat.

Enkele tips

Het uitvoeren van onderhoud in of aan de woning wordt altijd vooraf aangekondigd. Komt iemand aan de deur zonder dat u daarvan op de hoogte bent? Controleer dan altijd:

- wat de reden van het bezoek is.
- waarom u geen bericht heeft gehad over het bezoek.
- of de werkkleding herkenbaar is. Op de foto's ziet u als voorbeeld de bedrijfskleding van HEEMwonen en PVM.
- of de persoon een legitimatiepasje met foto bij zich heeft. Legitimeert de medewerker zich niet uit zichzelf, vraag er dan naar.

Bij twijfel kunt u altijd even bellen met HEEMwonen!

Denk met ons mee!

Wij zijn steeds bezig om ons te verbeteren. De beste manier om dat te doen is door met huurders te praten. Uiteraard doen we dat al met de huurdersvertegenwoorders maar ook met individuele huurders gaan wij graag in gesprek. Onlangs organiseerden we een bijeenkomst voor medewerkers waarbij we enkele huurders aan het woord lieten. Zij deelden met ons hun ervaringen. Ze vertelden hoe ze te woord worden gestaan, hun ervaringen met de aannemers die voor ons werken en hoe ze zich voelden toen wij vertelden dat we hun huis gingen slopen. Het geeft ons meer inzicht in uw wensen en daar leren we van. Op die manier voorkomen we klachten.

HEEMpanel

Meedenken kan ook via ons HEEMpanel. Eind 2016 startte HEEMwonen met het HEEMpanel, een online panel waarbij



Huurders in gesprek met HEEMwonen



Emmy Urlings

huurders (anoniem) hun mening kunnen geven op uiteenlopende onderwerpen waar u als huurder mee te maken kunt krijgen. Onlangs feliciteerden wij Emmy Urlings, die zich in februari als 100ste lid aanmeldde. Emmy woont pas sinds eind februari op zichzelf in Landgraaf. Daarvoor woonde ze met haar moeder in Hulsberg. Op de vraag waarom ze zich meteen aanmeldde, antwoordde ze: 'Het is goed om mee te denken, HEEMwonen doet

het immers allemaal voor ons!'

Aanmelden

We nodigen alle huurders van HEEMwonen uit om met ons mee te denken en lid te worden. Als u zich voor 1 juni 2018 aanmeldt bij het HEEMpanel, maakt u kans op een cadeaubon van € 20! Ga naar www.heemwonen.nl om u aan te melden. Let op! Het e-mailbericht kan in uw spam of reclame inbox terecht komen.

Voorstelronde: voorzitter van de RvC



Lia Bode

RvC staat voor Raad van Commissarissen. Deze raad bestaat uit zes, onafhankelijke leden die toezicht houden op de strategie, financiën en organisatie van HEEMwonen. Samen met het bestuur van HEEMwonen zorgen ze ervoor dat HEEMwonen op koers blijft en toekomstbestendig is. Ook is de RvC werkgever van de directeur-bestuurder. Zo'n zes keer per jaar overlegt de RvC met de directeur-bestuurder van HEEMwonen over diverse zaken, zoals lopende projecten, organisatieveranderingen, strategie, jaarverslag, afdelingsplannen, kwaliteit dienstverlening, prestatieafspraken, samenwerking met aannemers en grote



De Raad van Commissarissen van HEEMwonen

investeringen. In de komende uitgaven van Aan Tafel zullen we de leden kort aan u voorstellen.

Nieuwe voorzitter

Leden van de raad kunnen twee keer een periode van vier jaar benoemd worden. Omdat deze tweede periode voor de zittende voorzitter afliep, moest de RvC op zoek naar een opvolger. Samen met de OR en het CHOH (huurdersvereniging) is de RvC erin geslaagd een nieuwe voorzitter te vinden die voldoet aan de profielschets die door de RvC samen met de directeur-bestuurder, de centrale huurdersvereniging en de

ondernemersraad is opgesteld. Lia Bode is per 1 januari 2018 begonnen als lid van de RvC en heeft met ingang van 1 februari het voorzitterschap overgenomen van Louis Vroomen.

Wie is Lia Bode?

'Ik ben in het dagelijks leven werkzaam als jurist-mediator. Na een loopbaan in het 'grote' bedrijfsleven ben ik zelf gaan ondernemen op diverse terreinen. De laatste tien jaar heb ik een praktijk als (register) mediator. Ik woon en werk sinds 1989 in Zuid-Limburg en sinds die tijd ben ik ook actief in bestuursfuncties en toezichthoudende functies. Met name maatschappelijk relevante aandachtsgebieden hebben mijn belangstelling als het gaat om besturen en toezicht houden zoals natuur-en milieu en het 'sociale domein', waarin met name onderwijs en wonen.

Het is mijn overtuiging dat ieder mens recht heeft op passend onderwijs (startbewijs in de maatschappij), werk (meedoen in de maatschappij) en wonen (een veilige en betaalbare plek in een wijk of buurt waar je je thuis voelt). HEEMwonen heeft de huurder centraal gesteld, wat mij zeer aanspreekt, want 'daar doen we het voor'. Ik wil graag als voorzitter van de Raad van Commissarissen van HEEMwonen bijdragen aan de doelen die HEEMwonen zich heeft gesteld voor de komende jaren'.

70+ en op zoek naar een woning?
Kom naar onze infomarkt voor woningzoekenden (70+)



Datum: dinsdag 27 maart 2018
Tijd: 17.00 - 19.00 uur
Plaats: Markt 52 Kerkrade



Nieuws over 'mijn HEEMwonen'

De beveiligde pagina op onze website, 'mijn HEEMwonen' is al geruime tijd niet beschikbaar. Deze periode duurt helaas langer dan verwacht. Toch hebben we niet stil gezeten. Naast een nieuwe persoonlijke pagina werken we ook hard aan een nieuwe website. Allemaal om u straks nog beter en duidelijker te kunnen informeren.



Nieuw op 'mijn HEEMwonen'

Op uw persoonlijke pagina kunt u straks niet alleen uw gegevens veranderen maar ook ontvangt u in uw digitale brievenbus post van ons. Dezelfde post

als bij u op de deurmat valt. Zo kunt u alle brieven die wij u sturen gemakkelijk terugvinden. Voorlopig zullen we de post zowel via 'mijn HEEMwonen' (digitaal) als per brievenbuspost aan u sturen.

E-mailadres nodig

Om toegang te krijgen tot het beveiligde deel van de website heeft u een geldig e-mailadres nodig. Heeft u zelf geen e-mailaccount? Dan kunt u dit heel eenvoudig gratis aanmaken via www.gmail.com of www.yahoo.com. Of

u geeft het e-mailadres van uw zoon of dochter door zodat hij of zij u hiermee kan helpen.

E-mailadres doorgeven

Als u niet zeker weet of wij uw (juiste) e-mailadres hebben, kunt u uw e-mailadres doorgeven via onze website. Ga hiervoor naar: www.heemwonen.nl/e-mailadres-doorgeven. U kunt ook een e-mail sturen naar info@heemwonen.nl. Wij vragen u vriendelijk om dit voor half april te doen. Want eind april, begin mei ontvangt u per e-mail meer informatie over 'mijn HEEMwonen'.

Tuin Salesianenhof weer mooi door inzet bewoners



De heer Cees Sniijders en zijn vrouw Nelly verkochten na 34 jaar hun koopwoning. Ze verhuisden naar de Salesianenhof. Zij wilden graag kleiner wonen. Ook hoefde Cees dan geen tuin meer te onderhouden. Liep dat even anders. Momenteel onderhoudt hij de gezamenlijke tuin bij de Salesianenhof. Hij was namelijk één van de initiatiefnemers om de saaie tuin van het complex om te toveren tot een gezellige ontmoetingstuin waar de bewoners nu regelmatig samen komen.

3 meter stoeptegels

Cees vertelt: 'Het begon allemaal met drie meter stoeptegels die vervangen moest worden. We werden van het kastje (gemeente Landgraaf) naar de muur (HEEMwonen) gestuurd. Uiteindelijk is dat goed gekomen. Zowel uit het Burgerinitiatievenfonds van de gemeente Landgraaf als ook uit het Leefbaarheidsfonds van HEEMwonen

kregen we financiële steun. Samen met de andere bewoners deelden we de tuin opnieuw in, fleurden hem op, maakten een prachtige zithoek én maakten een Jeu de Boulesbaan. Natuurlijk vraagt zo'n tuin om regelmatig onderhoud. Maar dat doe ik graag want het is en blijft mijn hobby. Op dinsdagmiddag spelen de bewoners uit het complex samen Jeu de Boules. Zelfs vanuit de omgeving sluiten mensen aan. Zo gezellig! Ook het sociale aspect is belangrijk. Bewoners zijn met elkaar in contact. Je ontdekt wie er hulp nodig heeft en ook wie die hulp kan bieden. Zo speelt mijn vrouw regelmatig een spelletje met onze buurvrouw die slecht ziet'.

Kienen

Cees en Nelly zitten niet veel stil. Op woensdagmiddag organiseren ze kienen. Iedereen, zowel bewoners als buurtbewoners zijn welkom aan de Pater Schaadstraat 38 van 14.00 tot 16.00 uur.

Vrijwilliger in eigen buurt? 'Er zijn' voor een ander!

Ieder mens is uniek en iedereen heeft behoeften én talenten. Levantogroep Vrijwilligers (voorheen Stichting Horizon) zet ook in uw buurt vrijwilligers in bij mensen die daar behoefte aan hebben. Vooral bij mensen die het psychisch moeilijk hebben of een andere kwetsbaarheid ervaren. Als vrijwilliger geldt: 'er zijn' voor iemand die het nodig heeft.

Vrijwilliger, iets voor u?

Heeft u behoefte en tijd om iets voor een ander te doen waar u zelf ook iets aan heeft? Staat u ervoor open om met andere mensen in contact te komen en iets voor een ander en voor elkaar

te betekenen? Annemiek Vandenhove en Marco Piëtte van Levantogroep Vrijwilligers kijken graag samen met u welke mogelijkheden er zijn om vrijwilliger te worden. Vaak zijn er meer mogelijkheden dan u misschien denkt. Uitgangspunt is dat we kijken waar uw talenten liggen en dus houden we ook rekening met dingen die u niet zo goed liggen.

Mogelijkheden genoeg

Er zijn mogelijkheden te over! U kunt gezelschap bieden aan iemand die eenzaam is, maar ook praktische steun bieden is mogelijk, bijvoorbeeld samen boodschappen doen of meegaan naar een doktersbezoek.

Voelt u zich thuis in een groep? Dan kunt u als vrijwilliger ook aan de slag als gastheer- of vrouw op een afdeling of met een aantal mensen een spelletje doen of samen wandelen. Er is van alles mogelijk!

Meer weten?

Neem dan vrijblijvend contact op met Annemiek (06-25197449) of Marco (06-15216431) van Levantogroep Vrijwilligers. Graag kijken zij samen met u hoe u iets als vrijwilliger voor anderen én voor uzelf kunt betekenen.



Sudokoe

Plaats een cijfer van 1 tot en met 9 in een leeg vakje zodat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 die cijfers één keer voorkomen. Wilt u kans maken op een cadeaubon? Maak een foto van de ingevulde Sudokoe. Stuur deze samen met uw naam en adres naar redactie@heemwonen.nl of naar ons postbusnummer. De winnaar van de vorige Sudokoe is De winnaar van de vorige Sudokoe is de heer N. Maar uit Landgraaf.



WEETJES

Wist u datjes?

Wist u dat...U frituurvet kunt aanbieden in afvalcontainers die vaak bij de supermarkt staan? U kunt het ook aanleveren bij RD4.

Wist u dat... U zelf het stukje gallerij voor uw voordeur schoon moet houden?

Wist u dat... U zich nog steeds kunt aanmelden als u 50 jaar huurder bent? Bel ons of mail naar info@heemwonen.nl.

SUPERLOCAL-project in Bleijerheide nu echt van start

Gebiedsplannen SUPERLOCAL

In de grote afbeelding links ziet u de plannen voor het projectgebied die samen met de klankbordgroep SUPERLOCAL zijn opgesteld.

De kennis die is opgedaan tijdens de bouw van het expogebouw wordt gebruikt voor de volgende fase van het project. Dankzij een Europese subsidie kunnen we bijzondere dingen doen binnen dit project. Het doel is om eind 2018 vier proefwoningen van hergebruikt materiaal uit flat C op te leveren. Flat C wordt heel precies gesloopt, de materialen worden per grondstof, zoals hout, glas en plastic van elkaar gescheiden. Hierdoor kan het beter gerecycled worden.

Bovendien komen er dankzij de subsidie gemeenschappelijke ruimtes in de flat aan de Voorterstraat en mogelijkheden om elektrische fietsen en bijvoorbeeld auto's te lenen. Bewoners kunnen zich dan makkelijker verplaatsen. Flat B aan de Voorterstraat blijft behouden en wordt volledig gerenoveerd. Vanuit de flat is er een uitzicht over het heuvelland, dat bij goed weer tot aan de Eiffel reikt. In deze flat komen ongeveer 100 woningen, met verschillende typen appartementen. Deze woningen hebben een lage huurprijs.

Daarnaast komen er laagbouw woningen met duurzame voorzieningen, zoals een eigen gesloten waterkringloop. De eerste woningen zullen vanaf 2020 opgeleverd worden.

OPROEP

Heeft u interesse om regelmatig mee te denken over de plannen van SUPERLOCAL? Dan zijn wij op zoek naar u! Stuur een mail naar redactie@heemwonen.nl en meld u aan!

Wist u dat?

Wist u dat hergebruik van materialen in de toekomst steeds belangrijker wordt bij het bouwen van woningen? Bij de productie van beton komt namelijk een enorme hoeveelheid CO2 vrij, dit is slecht voor het milieu. Door in dit project geen nieuwe flat te bouwen maar de oude te renoveren, verbruiken we 805.000 kilo minder CO2.



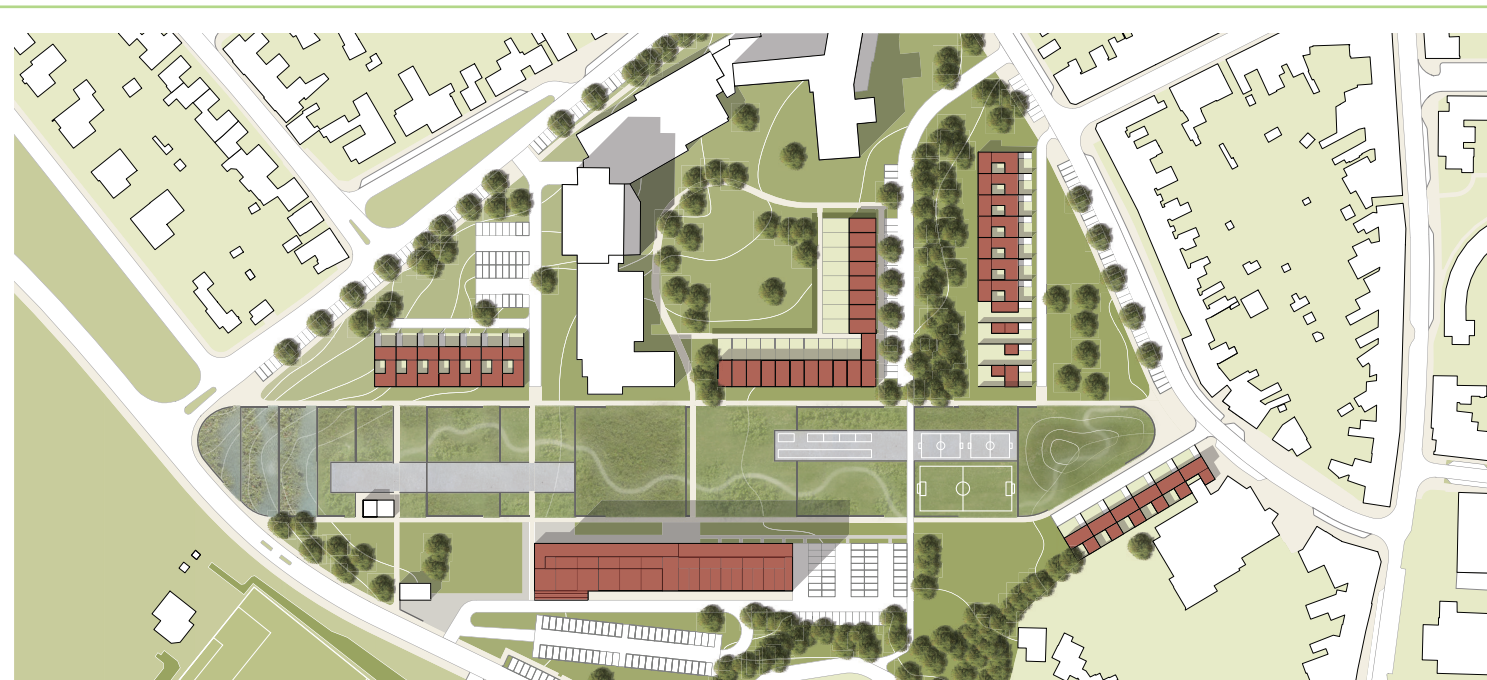
Tijdens het buurt-evenement op 24 februari 2018 dachten omwonenden actief mee over de plannen van het SUPERLOCAL-project.

Nieuws van de huurdersverenigingen



Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) behartigt de belangen van alle huurders van HEEMwonen. Voor vragen of meer informatie kunt u altijd even bellen, mailen of kijk op www.choh.nl.

Telefoon CHOH: 06 514 96 726
Mail CHOH: info@choh.nl



De gebiedsplannen voor het SUPERLOCAL-project die samen met de klankbordgroep zijn opgesteld. In een groene, parkachtige omgeving wordt de flat, als een soort icoon, afgewisseld met laagbouw-woningen.

In het SUPERLOCAL-project in Bleijerheide gebeurt veel. HEEMwonen, gemeente Kerkrade en IBA Parkstad werken samen om de hoogbouwflats en de openbare ruimte in het projectgebied in Bleijerheide ingrijpend te veranderen tot een fijne woonomgeving met ongeveer 125 sociale huurwoningen en 25 vrije sector woningen.



Feestelijke opening expogebouw op 22 februari 2018

Zoals u in de vorige Aan tafel heeft kunnen lezen, zijn op 1 november 2017 delen van appartementen uit de flat aan de Ursulastraat gehesen. Deze betonnen onderdelen en ander sloopmateriaal uit de flat is gebruikt om een proefgebouw te maken: het expogebouw. Met dit gebouw testen we of het mogelijk is om woningen te bouwen van materialen uit de hoogbouwflats in Bleijerheide. Het doel van HEEMwonen is om huurders een woning van hoge kwaliteit in een prettige woonomgeving te bieden, voor een betaalbare prijs. We houden daarbij rekening met de toekomst van onze planeet. SUPERLOCAL is een vernieuwend

project met de ambitie om de eerste buurt te worden met duurzame woningen, gemaakt van hergebruikte materialen.

Opening expogebouw

Op 22 februari is het expogebouw, onder het toezicht van vele buurtbewoners, geopend. Schoolkinderen openden het gebouw door een brok beton uit flat D, de flat waaruit de materialen voor het expogebouw zijn geoogst, op een zuil te leggen. Ze lieten daarna biologisch afbreekbare ballonnen op, om deze mijlpaal in het project te vieren. Daarna konden de buurtbewoners het expogebouw bekijken. Hier is een

tentoonstelling ingericht waar alle informatie over het project te vinden is. Het expogebouw bestaat voor het grootste gedeelte uit hergebruikt materiaal. Betonplaten, leidingen, kozijnen, een keuken, de balustrades van de balkons en radiatoren zijn gebruikt. Het glas uit de flat kon niet hergebruikt worden, omdat daar asbest werd aangetroffen. Dit is te kostbaar om te verwijderen.

Buurtevenement

Op zaterdag 24 februari werd een middag georganiseerd waarbij buurtbewoners en andere geïnteresseerden informatie konden ophalen over het project en nog belangrijker: zelf meedenken over de plannen. Tijdens de gezellige informatiemarkt werd er enthousiast meege gedacht over zaken zoals parkeren, spelen en bewegen, groen en ontspanning, maar ook welke wijkvoorzieningen de inwoners graag zouden willen zien. Voor de kinderen was er een speciale kinderhoek, waar zij spelenderwijs hun voorkeur konden geven voor speelvoorzieningen in de buurt. Met een ware virtual reality bril kon men zelfs een eerste indruk krijgen van de mogelijkheden van een gerenoveerde flat. Flat B aan de Voorterstraat blijft namelijk behouden.



SUPERLOCAL wordt ondersteund door een Europese subsidie van Urban Innovative Actions

Samenwerking huurdersverenigingen Kerkrade

De Huurdersraad Kerkrade-West en de Huurders Vereniging Land van Rode gaan de krachten bundelen. Aanleiding zijn de vele werkzaamheden en het feit dat zich geen nieuwe vrijwilligers hebben gemeld.

Nieuwe naam en adres

Per 1 maart 2018 start de nieuwe samenstelling. In overleg met de

bestuursleden van de Huurdersraad Kerkrade-West en de Huurders Vereniging Land van Rode is gekozen voor een nieuwe naam: Huurders Vereniging Kerkrade (HVK). De vergaderingen van de nieuwe huurdersvereniging zullen worden gehouden aan de: Hoofdstraat 41 B, 6461 CM in Kerkrade. Telefoon (045) 88 88 042 en mobiel bereikbaar op 06 44 81 88 72.

Afspraak maken

De inloopsprekuren komen hiermee te vervallen. U kunt telefonisch een afspraak maken voor een gesprek op dinsdag- of donderdagmiddag van 13.30 - 15.30 uur. Indien nodig kan er

ook een afspraak worden gemaakt bij u thuis.

Ondersteuning onveranderd

De ondersteuning die u van de huurdersverenigingen gewend bent, bijvoorbeeld bij renovatieprojecten, blijft onveranderd. Met deze samenwerking blijft de kennis ook in de toekomst gegarandeerd. De huurdersverenigingen houden u ook via eigen nieuwsbrieven en/of e-mail op de hoogte houden van de activiteiten.

Dit artikel is tot stand gekomen in samenwerking met de heren Wim Linders (voorzitter HV Land van Rode) en Frans Tiggelman (secretaris Huurdersraad Kerkrade-West).