

Aan tafel #25

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 8 | April 2020

Aan tafel met.... drie bewoners van Energiek Lichtenberg HEEMwonen maakte daar 100 woningen energiezuiniger.

In de Landgraafse buurt Lichtenberg heeft Aannemersbedrijf Jongen namens HEEMwonen 100 woningen opgeknapt. Ze zijn aan de binnen- én buitenkant flink aangepakt met spouwmuurisolatie, nieuwe kozijnen, driedubbel glas, mechanische ventilatie en zonnepanelen. Natuurlijk is een verbouwing niet altijd prettig. Bewoners krijgen te maken met tijdelijke overlast. Maar uiteindelijk levert het een duurzame woning op die klaar is voor de toekomst. De woningen zijn energiezuiniger, waardoor de energierekening lager wordt. Daardoor dalen naar verwachting ook de woonlasten van de bewoners.



Mevrouw Gobbels

In april 2019 startte HEEMwonen met het energiezuiniger maken van de buurt. Eerst zijn alle bewoners geïnformeerd. We voerden individuele gesprekken en leverden een modelwoning op. In de modelwoning konden bewoners alvast gaan kijken hoe hun woning er na renovatie uit zou gaan zien. Bewoonster Marie-Antoinette Pieters en haar dochter Iris (op de grote foto hierboven) herinneren zich het eerste contact nog goed. "Dat was bij ons thuis, het was een prettig gesprek. Alles werd ons goed uitgelegd. Ook waarom het nodig was

dat ons huis werd opgeknapt. Wij hadden al zonnepanelen, dus we vroegen ons af wat de meerwaarde zou zijn. We waren al snel overtuigd: we kregen een nieuw dak, isolatie en ventilatie. Natuurlijk is zo'n verbouwing spannend, want er komt veel op je af: vreemden in je huis en de nodige overlast."

Bedenkingen over de plannen

Mevrouw Gobbels woont al 50 jaar aan de Lichtenbergstraat. "Oorspronkelijk ben ik een 'Kirchröatsj maedje', maar ik zou hier nooit meer weg willen.

Het is een fijne buurt, de winkels liggen op loopafstand en in huis kan ik me goed redden." Wel had ze haar bedenkingen over de plannen. "Mijn woning is 30 jaar geleden al eens opgeknapt. Toen kregen we dubbel glas en isolatie. Ik zag enorm op tegen de werkzaamheden. Het is niet niks voor iemand van mijn leeftijd."

De gevel is als nieuw

Vanaf het voorjaar 2019 ging Aannemersbedrijf Jongen aan de slag. De gevels zijn gekapt, gestraald, gevoegd en geïsoleerd. De kozijnen zijn vervangen met driedubbel glas en ventilatieroosters. De woningen zijn voorzien van mechanische ventilatie. Daardoor verbetert de luchtkwaliteit in de woning. Op elk dak liggen nu zonnepanelen. Mevrouw Gobbels geeft toe dat het pittige maanden waren. "De werkzaamheden vonden plaats tijdens de hete zomer. Overal was stof en lawaai, terwijl ik het juist graag netjes en op orde heb. Af en toe 'vluchtte' ik naar de overburen. Maar ik heb het doorstaan en mijn woning is nu erg mooi. De gevel ziet er uit als nieuw."

Veel verbeteringen binnen in de woning

Ook de woning van Marie-Antoinette Pieters is opgeknapt. Zij merkt ook binnen veel verbetering. "Het tocht minder, het is warmer en we horen minder geluid van buiten. De werkzaamheden gingen samen met enig ongemak, maar het was ook gezellig met de werkmannen. Je moet rekening houden met elkaar en dat is gelukt. We hebben er samen het beste van gemaakt. Het is net als een bevalling: als het kind er eenmaal is, ben

je het leed vergeten. Ik ben blij met het eindresultaat."

Denken in oplossingen

Tijdens de werkzaamheden was er een klankbordgroep actief. Marie-Antoinette maakte daar deel van uit. "Namens de bewoners gingen wij geregeld met de aannemer en HEEMwonen in gesprek. Ging iets niet goed, dan pakten zij dat meteen op. Er werd vooral in oplossingen gedacht. Zo stonden de steigers in het begin zó dicht op de woning, dat je amper de deur uit kon. Wij vonden dat niet veilig. Nadat de klankbordgroep dit liet weten, zijn de steigers meteen verplaatst. De makkelijke communicatie maakte de opknopbeurt ook tot een succes. In het begin twijfelde ik of genoeg buurtbewoners achter de plannen stonden. Ik ben blij dat bijna iedereen akkoord is gegaan. De huur is weliswaar iets omhoog gegaan, maar de energielasten zijn lager. Dus we wonen duurzaam én zijn goedkoper uit. Beter voor het milieu en voor onze portemonnee."

Contact gegevens

Telefoon (045) 645 44 44
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade

Postadres
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade

Email info@heemwonen.nl
Website www.heemwonen.nl
Woningaanbod en inschrijven
www.thuisinlimburg.nl

waar je thuis bent....

Gezellige lunch voor trouwe huurders

Op donderdag 6 februari verwelkomden wij ongeveer 40 bewoners. Samen met deze huurders genoten we van een heerlijke lunch bij het Hof van Gaia. Zij verdienden deze speciale aandacht, omdat zij al 50 jaar of langer huren bij HEEMwonen en haar rechtsvoorgangers.

Marjo Vankan, de bestuurder van HEEMwonen bedankte de bewoners voor hun vertrouwen in HEEMwonen. Ook maakte zij samen met de andere collega's van HEEMwonen met iedereen een praatje. Zij sprak met meneer en mevrouw Tholen. Een gezellig echtpaar dat al 65 jaar huurder is. Zij zijn ook al 65 jaar gelukkig getrouwd. "Ik ben nog steeds stapelgek op haar" vertelt meneer Tholen trots.



Mevrouw en meneer Tholen



Oproep: Bent u of kent u een trouwe huurder?

Bent of kent u iemand die dit jaar ook 50 jaar of langer huurder is? En bent u of is hij/zij nog niet eerder op de trouwe-huurders-dag geweest? Geef ons dat door! Dat kan door te bellen of mailen naar HEEMwonen.



Onderhoud aan de woningen van HEEMwonen

Als bewoner bent u zelf verantwoordelijk voor het klein dagelijks onderhoud van uw woning. Het repareren van een lekkende kraan, een losse deurklink, het ontstoppen van de afvoer of het bijvullen van de cv-ketel. Dit zijn klusjes die u als huurder zelf moet oplossen. Daarnaast voert HEEMwonen groter onderhoud aan uw woning uit. We vinden het namelijk belangrijk dat uw woning in goede staat is. Het grootste gedeelte van de huur die u betaalt, geven we uit aan het onderhoud van onze woningen. Er zijn verschillende soorten onderhoud, grote en iets kleinere klussen. We voeren grote opknappen uit in buurten zoals het project Energiek Lichtenberg of Energiek Heilust. We schilderen het houtwerk in verschillende gebouwen. En we komen bij huurders over de vloer om bijvoorbeeld de cv-ketel na te kijken.

Deel van het gepland onderhoud 2020

Collectieve CV installatie ketels vervangen	Kerkrade: Hoofdstraat 43 t/m 51 i Landgraaf: Hoofdstraat 147 t/m 289
Dakbedekking vernieuwen of onderhouden	Kerkrade: Plein garages 88 - 97, Kremerstraat 75 - 121 en Pastoor Theelenstraat 22 - 56, Op de Knip 1 - 98 Landgraaf: Lemperslaan 12
Onderhoud zonweringen	Landgraaf: Zorgcomplex en aanleunwoningen Heereveldje
Herstellen galerijvloeren	Landgraaf: Pasweg 5 - 27
Vervangen voordeursloten	Kerkrade: Rolduckerstraat 2 - 16D
Moderniseren liften	Kerkrade: Oranjestraat 2 - 2f, Feldbiss 59 - 119 en 98 - 144 Landgraaf: Banebergpassage 112 - 184, Gank 3 - 7e
Verbeteren hang- en sluitwerk kunststof ramen en balkondeuren	Kerkrade: Elbereveldstraat 12 - 430
Meer info? Kijk op www.heemwonen.nl en klik op Ik huur > onderhoud	

Onderhoud aan uw cv-ketel zorgt voor veiligheid

Net als een auto heeft een cv-ketel regelmatig onderhoud nodig. Onderdelen van de cv-ketel kunnen verroesten, verslijten of verkeerd zijn ingesteld. Dit zorgt voor onnodig gasverbruik of onverwachte storingen. Regelmatig onderhoud aan uw cv-ketel is nodig voor het goed functioneren van de installatie én bespaart energie. Bovendien is regelmatig onderhoud belangrijk voor uw eigen veiligheid. Daarom is het noodzakelijk dat u de monteurs binnen laat om deze werkzaamheden uit te voeren. Ook staat u dan in de winter niet voor vervelende verrassingen!

Planning groot onderhoud

Voor de grotere onderhoudswerkzaamheden stellen wij jaarlijks een planning op. Als uw woning of het appartementencomplex waarin u woont aan de beurt is voor onderhoud, informeren wij u op tijd hierover. Voor 2020 zijn onder andere de hiernaast genoemde werkzaamheden gepland. Bent u benieuwd of uw woning dit jaar ook aan de beurt is? Kijk op onze website voor het volledige overzicht van de werkzaamheden in 2020.

Woningen opmeten door PVM om gegevens te verzamelen.

HEEMwonen heeft gegevens nodig om te bepalen welke woningen wat voor onderhoud nodig hebben. Vandaar dat we al onze woningen laten opmeten door een extern bureau, PVM. De meeste woningen zijn al in 2018 en 2019 opgemeten. Maar nog niet

allemaal. Als uw woning nog niet aan de beurt is geweest neemt firma PVM contact met u op om een afspraak in te plannen. U wordt thuis bezocht door een medewerker van PVM. Het bezoek duurt maximaal een uur. Vooraf krijgt u een brief, waarin staat wat u precies kunt verwachten.



Pas op wie u binnenlaat!

Wees altijd voorzichtig met wie u binnen laat. Medewerkers van firma PVM dragen herkenbare kleding met het logo. Zij kunnen zich altijd legitimeren met een pasje met foto. Als zij dit niet uit zichzelf doen, vraag dan of de medewerker zich legitimeert. Neem bij twijfel contact op met HEEMwonen via (045) 645 44 44.

Wilt u meer informatie over het opmeten door PVM? Kijk op onze website bij Ik huur > Opmeten woning (PVM). Daar vindt u antwoord op de meest gestelde vragen.





Nu of in de toekomst op zoek naar een andere woning? Onze woonmakelaars helpen u daarbij

Heeft u nu of in de toekomst een verhuiscens? Dan krijgt u te maken met één van onze woonmakelaars. Zij zorgen bij HEEMwonen voor de verdeling van de woningen die beschikbaar komen. Het team bestaat uit 8 collega's die met veel plezier en enthousiasme voor woningzoekenden aan de slag gaan. Zij vertellen wat hun werk zo leuk maakt én ze geven antwoord op een aantal veel gestelde vragen.

Wat maakt het werk van een woonmakelaar zo'n leuk werk?

Edith: "Ik doe dit werk al sinds 2010 met veel plezier omdat het heel afwisselend is. Ik heb iedere dag weer met andere mensen te maken. Ik werk zowel op kantoor, maar ook veel onderweg voor bijvoorbeeld het bezichtigen van woningen. Als ik huurders tevreden kan stellen met een mooie woning dan geeft mij dat voldoening."

Solange: "Ik doe dit werk al 12 jaar. De blijdschap van mensen wanneer ik ze een huis aanbied is het mooiste aan mijn vak. Geen dag is hetzelfde omdat ik dagelijks met verschillende mensen en verhalen te maken krijg. Dat maakt het zo leuk en interessant! Helaas moet ik ook wel eens mensen teleurstellen. Soms moet ik iemand afwijzen omdat het inkomen te hoog of te laag is en niet past bij de huurprijs van de woning. Het komt ook voor dat de samenstelling van het huishouden niet past bij de grootte van de woning. Zo kunnen wij geen groot gezin met 3 kinderen huisvesten in een klein en gehorig appartement."

Lilian: "In mei werk ik 32 jaar als woonmakelaar. Ik ga iedere dag met veel plezier naar mijn werk. Dat komt omdat ik graag mensen zie en graag met mensen praat. Vanzelfsprekend heb je ook wel eens te maken met lastige situaties. Maar dat zijn gelukkig de uitzonderingen."

Laureen: "Ik ga dagelijks op zoek naar de juiste kandidaat voor de woningen die beschikbaar komen. Dat is een hele uitdaging. De dagelijkse afwisseling in mijn werk zorgt er voor dat ik het al 25 jaar met plezier doe. Ik heb contact met mensen van veel verschillende leeftijden. Van ouderen tot jongeren. Ook heb ik contact met

de gemeente Kerkrade en Landgraaf. Met hen regelen we het huisvesten van statushouders. Door de contacten met deze statushouders maak ik kennis met verschillende culturen."

Hoe kunnen woningzoekenden inschrijven bij Thuis in Limburg?

Marianne: "Woningzoekenden kunnen zich gratis inschrijven als ze 18 jaar of ouder zijn én in Nederland mogen wonen. Ze hoeven de deur niet meer uit. Inschrijven kan via de website www.thuisinlimburg.nl. Mensen die geen computer hebben krijgen vaak hulp van vrienden of familie. Is er echt niemand die kan helpen? Dan zijn woningzoekenden ook welkom bij ons op kantoor tijdens de reguliere openingstijden. Woningzoekenden die al zijn ingeschreven adviseren wij om regelmatig hun inschrijfggegevens te controleren. Veranderingen in hun inschrijfggegevens passen ze gemakkelijk aan via de website. Zo is het belangrijk dat het ingevulde inkomen klopt."

Waarom is het belangrijk om in te schrijven?

Tiny: "Door in te schrijven bouw je inschrijftijd op. De meeste woningen

worden toegewezen aan de kandidaat met de langste inschrijfduur. Soms werken we ook met lotingen, zodat iedereen evenveel kans heeft. Daarnaast is het belangrijk om ingeschreven te zijn bij Thuis in Limburg omdat je dan een grotere keuze hebt. Samen met HEEMwonen adverteren ook de andere Limburgse woningcorporaties hun woningen op deze website. Schrijf u daarom alvast in als woningzoekende, ook als u niet direct wil verhuizen. Bent u wel actief op zoek naar een andere woning? Reageer dan op woningadvertenties. Reageer alleen op woningen waar u ook daadwerkelijk naartoe wilt verhuizen.

Wanneer komen woningen op de website van Thuis in Limburg?

Simone: "Als de huur van een woning wordt opgezegd, kijken we of de woning technisch in orde is. In de meeste gevallen is dat zo en zetten we de woning direct op Thuis in Limburg. Dan is de woning op korte termijn beschikbaar. Zo heel af en toe moeten er eerst dingen gemaakt of opgeknapt worden in de woning. Dat kost tijd. De woning verschijnt dan ook op Thuis in Limburg, maar is dan later pas beschikbaar om te verhuren.

Soms komt een woning helemaal niet op Thuis in Limburg. Die woningen worden bemiddeld zoals wij dat noemen. HEEMwonen heeft namelijk afspraken met de gemeente Kerkrade en Landgraaf over het huisvesten van onder andere statushouders of mensen die vanuit een instelling weer zelfstandig gaan wonen of eventueel onder begeleiding ergens gaan wonen."

Wat is een groepsbezichtiging?

De woningadvertenties op Thuis in Limburg hebben een laatste reactiedatum. Als deze datum voorbij is nodigen we de kandidaten uit die op nummer 1, 2, 3, 4 en 5 staan. Met deze groep kandidaten bezichtigen wij de woning. Dat doen we vaak als de vertrekkende huurder er nog woont. Dat heeft veel voordelen. Een woningzoekende krijgt een indruk van een ingerichte woning. Een vertrekkende huurder heeft vaak meubels of bijvoorbeeld gordijnen die de woningzoekende kan overnemen. De woningzoekende weet in een vroeg stadium dat hij/zij een nieuwe woning gaat huren. Zo kan hij/zij de huur van de oude woning opzeggen. Zo proberen we om kosten door dubbele huur te voorkomen.

Wat is passend toewijzen en waarom is het nodig?

Kim: "Door 'passend toewijzen' krijgen huurders een woning waarvan de huur past bij hun inkomen. Het vermindert de kans dat huurders in betalingsproblemen komen. Dat is de belangrijkste reden waarom wij dat doen. Het passend toewijzen komt voort uit een woningwet. De overheid wil hiermee voorkomen dat huishoudens met de laagste inkomens in te dure woningen gaan wonen."



thuis in limburg.

www.thuisinlimburg.nl is een website van verschillende Limburgse woningcorporaties.

De corporaties bieden er hun huurwoningen in Limburg én een deel van Zuid - Oost Brabant aan. Naast huurwoningen vindt u op de website ook parkeerplaatsen en garages.



Op de foto ziet u van links naar rechts: Marianne, Kim, Laureen, Edith, Tiny, Lilian, Solange, Simone (stagiaire)

Bewoners delen hun ideeën voor Rolduckerveld tijdens ontmoetingsmarkt

De komende jaren gaan we aan de slag in de buurt Rolduckerveld in Kerkrade. Dat doen we samen met de bewoners en onze partners (gemeente Kerkrade, Wonen Zuid, de Provincie Limburg en de Stadsregio Parkstad Limburg). De ontmoetingsmarkt op 1 februari in het Sjevemethoes was een eerste aftrap. Bewoners vertelden over hoe ze het wonen en leven in Rolduckerveld op dit moment ervaren. En wat hun ideeën over de toekomst zijn. Er waren informatiekraampjes, een wensboom, knutselactiviteiten voor de kinderen, workshops én lekkere hapjes.

Wat gaat er precies gebeuren?

In het gebied liggen zo'n 700 woningen waarvan een deel verouderd is. In totaal wordt er zo'n 110 miljoen euro geïnvesteerd in de wijk. We willen dat Rolduckerveld een fijne buurt is.



Waar mensen graag wonen en zich veilig voelen. In woningen die van deze tijd zijn. We kunnen niet alles in één keer veranderen. We gaan daar de komende jaren aan werken. De twee flats van HEEMwonen aan de Hertogenlaan gaan over enkele jaren weg. De woningen in de flats aan de Zonstraat worden door Wonen Zuid gekocht van de eigenaren en verhuurd. Over 15 jaar zullen ook deze flats worden afgebroken. Er komen in Rolduckerveld nieuwe woningen voor terug, maar niet zoveel. Ook de gezamenlijke ruimte, zorg, voorzieningen en groen zijn onderdeel van het project.

Meer info over het project via www.kerkrade.nl/rolduckerveld of volg de [Facebookpagina](#).

Medewerkers van HEEMwonen koken verrassingsdiner voor huurders



Op donderdagavond 16 januari verrasten medewerkers van HEEMwonen 24 huurders met een heerlijk zelfbereid diner.

Tijdens deze gezellige avond kookten medewerkers van HEEMwonen voor huurders die volgens ons een gezellige avond verdiend hadden. We mochten gebruik maken van de locatie HAVEN | Just be Homes in Kerkrade-West. HAVEN is een veilige plek in een huiselijke sfeer waar je naartoe kunt als je behoefte hebt aan een luisterend oor of rust. Aan twee grote gedekte tafels

konden huurders kennis maken met elkaar, gezellig kletsen en samen eten. Er was volop keuze uit zelfgemaakte gerechten. Zo was er erwtensop, gehaktballen, chili con carne, pasta bolognese, duvelkesvlees, salades, en zelfs 'moere sjtamppot'. Als toetje waren er verse wafels en chocolademousse. Allemaal zelf gemaakt door medewerkers van HEEMwonen. Wij kijken terug op een geslaagde avond en kregen het advies van de aanwezige huurders om dit zeker nog een keer te organiseren voor anderen.



U vindt HAVEN | Just be Homes op de Kampstraat 69 in Kerkrade-West.

Nieuws van de huurdersverenigingen

Het CHOH is een samenwerkingsverband van het Huurders Platform Schaesberg, de Huurdersvereniging Kerkrade, Huurdersvereniging Ubach over Worms en de Bewonersbelangenvereniging Nieuwenhagen. Het CHOH zet zich in voor de bewoners van HEEMwonen. Het CHOH streeft er naar om in alle gebieden een goede vertegenwoordiging te hebben voor alle huurders. Helaas hebben begin 2019 de leden van het dagelijks bestuur van het Huurders Platform Schaesberg hun functie neergelegd.

Ondanks veel moeite geen nieuw bestuur

Het bestuur van het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) is op zoek gegaan naar nieuwe leden voor het dagelijks bestuur voor het Huurders Platform Schaesberg. Zij spraken met leden van het algemeen bestuur én met leden van de huurdersverenigingen en bewonerscommissies die zijn aangesloten bij het Huurders Platform Schaesberg. Helaas is het niet gelukt om een nieuwe voorzitter, secretaris of penningmeester te vinden.

Initiatiefgroep Huurdersparticipatie Landgraaf

Eind 2019 was er nog geen nieuw dagelijks bestuur voor het Huurders Platform Schaesberg. Het CHOH heeft daarom gezocht naar andere mogelijkheden om de stem van de huurders van HEEMwonen in Schaesberg te laten horen. Daarom is de Initiatiefgroep Huurdersparticipatie Landgraaf opgestart. Deze groep wordt ondersteund door de Nederlandse Woonbond vanuit het

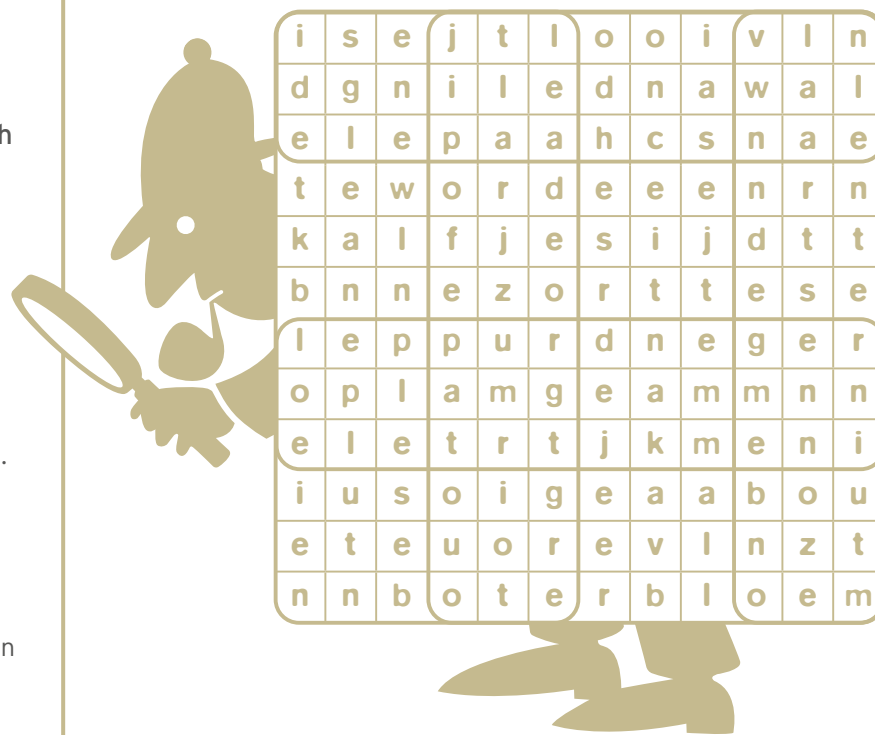
project Huurdersorganisaties+. Doel van de groep is in eerste instantie de huurdersparticipatie in het Schaesbergse nieuw leven in te blazen. Daarnaast wordt ook gekeken naar mogelijkheden om de samenwerking tussen de huurdersorganisaties in heel Landgraaf verder vorm te geven. Inmiddels is ook de Landgraafse welzijnsorganisatie Welsun aangesloten bij de initiatiefgroep. Wilt u een bijdrage leveren aan het vorm geven van de huurdersparticipatie in Schaesberg en Landgraaf? Aarzel niet en neem contact op via secretariaat@choh.nl.



Blijf op de hoogte van het nieuws en de activiteiten van het CHOH en bezoek de website. Op deze site staan ook de links naar de websites van de verschillende huurdersorganisaties.

WWW.CHOH.NL

Woordzoeker



In de puzzel staan de woorden uit de lijst. Zoek deze woorden op in de puzzel en streep ze door. De overgebleven letters vormen een zin. Wilt u kans maken op een cadeaubon? Stuur deze zin samen met uw naam en adres naar redactie@heemwonen.nl of naar ons postbusnummer. De winnaar van de vorige Woordzoeker (Aan Tafel #24) is mevrouw de Groot uit Landgraaf. Hartelijk gefeliciteerd!

bloeien	kalfjes	rozen	vakantie
boterbloem	lammetjes	schaap	viooltjes
buiten	lente	tuin	wandeling
groen	regendruppel	tulpen	zonnestraal

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Belangrijke mededeling!

Controleer via Mijn HEEMwonen uw bankrekeningnummer. Als u namelijk geld van ons terugkrijgt (bijvoorbeeld de afrekening servicekosten, of als u teveel huur heeft betaald), dan is het belangrijk dat wij uw juiste rekeningnummer hebben. Maakt u zelf de huur aan ons over? Zorg dan dat u hierbij altijd uw klantnummer vermeldt.