



# Aan tafel #3

heemwonen.nl

Uw nieuwe bewonerskrant van de fusieorganisatie HEEMwonen, ontstaan uit Hestia, Land van Rode en Ubach over Worms

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactieadres: Postbus 135, 6460 AC Kerkrade | Jaargang 1 | augustus 2013

De meeste vakanties zijn voorbij en de scholen zijn weer begonnen. Klaar voor de tweede helft van het jaar! Maar zoals u ziet hebben we deze zomer niet stil gezeten. Uw reacties, opmerkingen, leuke anekdotes en ervaringen met HEEMwonen ontvangen wij graag via [redactie@heemwonen.nl](mailto:redactie@heemwonen.nl). Veel leesplezier.

## Onze gedragsregels: kent u ze al?



Bij HEEMwonen werken mensen. Mensen zoals u en ik. Wij hechten aan bepaalde waarden en normen. Vandaar dat wij een aantal gedragsregels hebben opgesteld. Regels die duidelijk maken hoe wij met elkaar omgaan; met collega's maar ook met huurders en mensen aan de balie. Zo praten wij op een rustige manier en luisteren naar anderen als ze iets willen vragen of vertellen. Wij tolereren geen beledigingen, discriminerende taal, schelden of schreeuwen. U vindt onze gedragsregels op de kantoren van HEEMwonen en op [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl). Wij vragen iedereen die onze kantoren bezoekt om deze regels in acht te nemen. Vriendelijk dank!



## HEEMwonen schuift bij u aan tafel!

Onze bewonerskrant heet 'Aan tafel'. En niet voor niets, want de medewerkers van HEEMwonen schuiven letterlijk bij u aan tafel. Bijvoorbeeld als u een andere woning zoekt, moeilijkheden ondervindt bij het betalen van de huur deze maand of gewoon omdat u geen vervoer hebt of moeilijk ter been bent. Via ons servicecentrum (T 045 645 44 44) kunt u hiervoor een afspraak maken.

## Het servicecentrum: wij staan voor u klaar!



gebied van wonen zoals onderhouds- en herstructureringsprojecten, binnengekomen reparatieverzoeken, klachten, overlastmeldingen, huurbetalingen en huurachterstanden. Het servicecentrum heeft dus alle middelen in handen om u te woord te staan en uw vragen correct af te handelen.

### TIP

Het antwoord op uw vraag kunt u in veel gevallen terugvinden op [heemwonen.nl](http://heemwonen.nl).  
Klik op Ik ben huurder > Veelgestelde vragen

### Doorverbinden: liever niet

Omdat de medewerkers van het servicecentrum u in de meeste gevallen verder kunnen helpen, wordt u niet zo snel doorverbonden naar een andere medewerker. Toch komt het in een enkel geval voor dat een medewerker van het servicecentrum uw vraag niet kan beantwoorden. In dat geval wordt u doorverbonden met een medewerker of wordt er een terugbelnotitie gemaakt indien betreffende medewerker niet direct beschikbaar is. Maar niet voordat het servicecentrum u een aantal vragen heeft gesteld. Dat doen wij om te voorkomen dat u aan diverse mensen telkens uw verhaal opnieuw moet vertellen. Dat wekt helaas soms ergernis. Maar de medewerkers van het servicecentrum willen u direct met de juiste medewerker door kunnen verbinden.

Alle klantcontacten, of dat nu telefonisch, persoonlijk of per e-mail is, komen bij HEEMwonen centraal binnen bij het servicecentrum.

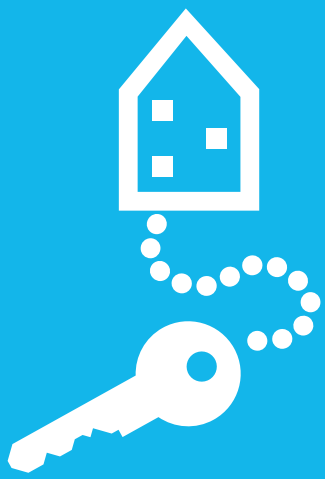
### Eén centraal contactpunt

De reden dat wij gekozen hebben voor één centraal punt waar vragen, opmerkingen en meldingen van huurders en woningzoekenden binnenkomen, is dat wij u op deze manier zo snel mogelijk kunnen helpen.

### Klantinformatiesystemen

Via diverse (klant)informatiesystemen zijn de medewerkers van het servicecentrum op de hoogte van vrijwel alles op het

waar je thuis bent....



## Huurzaken zelf online regelen

Eind van dit jaar krijgen al onze huurders op [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl) een persoonlijke pagina. De persoonlijke pagina is een beveiligd gedeelte op onze website waar u als huurder uw huurzaken kunt regelen.

Zo kunt u bijvoorbeeld buurt- en betalingsgegevens inzien en persoonlijke gegevens (zoals een e-mailadres of telefoonnummer) wijzigen. Een aantal voordelen van de persoonlijke pagina zijn dat u direct online de huur aan ons kunt overmaken, een reparatieverzoek kunt melden of de huur kunt opzeggen. Op die manier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week uw huurzaken regelen en bent u niet meer afhankelijk van onze openingstijden. We houden u op de hoogte!

### BENT U HUURDER BIJ HEEMWONEN?

Dan krijgt u later dit jaar de gegevens om in te loggen (gebruikersnaam en wachtwoord) automatisch thuisgestuurd. Het kan zijn dat u een dezer dagen een brief van ons ontvangt omdat wij bepaalde gegevens van u missen. Om u straks toegang te kunnen geven tot uw persoonlijke pagina hebben we de juiste gegevens van u nodig.

## Folder 'Onderhoud en reparaties' gewijzigd

De folder 'Onderhoud en reparaties' is aangepast. Nieuw is de ZAV (Zelf aangebrachte voorzieningen)-wijzer: een handig overzicht waarin per klus staat aangegeven of u vooraf toestemming nodig hebt, of de voorziening bij verhuizing overgenomen kan worden en of er een vergoeding tegenover staat. Ook de kluswijzers zijn aangepast. U vindt de aangepaste folder en de kluswijzers op [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl).

Geen internet of toch liever op papier? Vraag dan de folder en de kluswijzer aan via ons servicecentrum bereikbaar op telefoonnummer 045 645 44 44.

# Surinametuin in gebruik genomen



De Surinametuin in Landgraaf is inmiddels in gebruik genomen. Leuk om te zien is dat de ontmoetingstuin wordt gebruikt waarvoor hij bedoeld is. Bewoners maken een praatje en kinderen vermaken zich op de nieuwe speeltoestellen.

#### Ontmoetingsplaats

Buurtbewoners hadden behoefte aan een gezellige ontmoetings- en speelplek met veel groen. Ze hebben dan ook actief bijgedragen aan het ontwerp van de tuin. Zo ontstond de

groene haag in de vorm van twee bladeren als hoofdstructuur van het park. Binnen deze vorm zijn speeltoestellen, bomen en struiken geplaatst. Niet alleen HEEMwonen en de gemeente Landgraaf hebben zich ingezet voor deze tuin. De aanleg is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage uit het transformatiefonds van de Stadsregio Parkstad Limburg en de provincie Limburg.

#### Onderhoud

Voor het onderhoud van de tuin is een unieke samenwerking ontstaan. De bewoners van Mondriaan onderhouden de tuin onder begeleiding van een vakdocent van CITAVERDE Bedrijfsopleidingen. Zij halen een vakdiploma en de omwonenden zijn verzekerd van een goed onderhouden park!

## Bijzondere huurder



De redactie van 'Aan tafel' is altijd op zoek naar huurders met een bijzondere hobby. Dit keer gingen we op bezoek bij Wil Dautzenberg, 72 jaar en volgens eigen zeggen de langst wonende in Achter de Haesen. Wil geeft oude kastplanken een tweede leven.

#### Russisch orthodoxe iconen

Wil woont al sinds zijn vroege jeugd in Achter de Haesen in Landgraaf. Hij woont er met veel plezier. 'Een leuke buurt met gezellige en behulpzame buren', aldus Wil. Wil maakt Russisch orthodoxe iconen van oude kastplanken. Na jaren gewerkt te hebben als verfspécialist raakte hij arbeidsongeschikt. Hij maakte van de nood een deugd, volgde een studie iconologie en de rest volgde vanzelf. Veel inspiratie deed hij op tijdens zijn reizen naar Rusland, Egypte, Israël, Griekenland en Jordanië. Bij Wil thuis zie je dat hij een echte kunstenaar is.

#### Het geld ligt op straat!

Wil schildert niet alleen iconen, maar restaureert ook schild-

erijen. Waar haalt hij dit hout voor de iconen vandaan? Wil: 'Ik gebruik het hout uit de woningen die HEEMwonen hier heeft gesloopt. Ook schaam ik me niet om een prachtig stuk hout van de straat op te rapen. Dit afvalhout kun je goed bewerken. Het hout is vaak al uitgewerkt en ik bespaar zo op de materiaalkosten. Ik zeg altijd: Het geld ligt gewoon op straat, je hoeft het maar op te rapen'.

Zijn vakmanschap bleef niet onopgemerkt. Vaktijdschrift Eikonon strikte hem om deel te nemen aan een expositie in het Stedelijk museum in Vianen. Hier exposeren lezers van het blad hun zelfgeschilderde iconen.

#### OPROEP

Hebt u ook een bijzondere hobby, bent u actief in de buurt of organiseert u een bewonersactiviteit? Of kent u wellicht iemand die u in het zonnetje wilt zetten om zijn of haar behulpzaamheid? Stuur dan een e-mailbericht naar [redactie@heemwonen.nl](mailto:redactie@heemwonen.nl). En misschien staat u dan de volgende keer in 'Aan tafel'!

# Ondernemingsplan : Het verschil maken!

Ons ondernemingsplan is klaar! Een plan vol ambities en ideeën voor de komende jaren. Met als titel 'Het verschil maken'. In dit ondernemingsplan maken wij duidelijk waar HEEMwonen voor staat en wat u van ons kunt verwachten.

**Ambities**  
Onze missie vat onze ambities kernachtig samen:

'HEEMwonen werkt in Kerkrade en Landgraaf aan betaalbaar wonen en prettig leven en maakt het verschil in de wijk als het om wonen gaat'.



Wij willen goede en betaalbare woningen bieden in vitale en aantrekkelijke wijken. Wij vinden het belangrijk dat bewoners prettig wonen, zich thuis voelen in hun buurt en zich verantwoordelijk voelen voor hun woonomgeving. Daar zetten wij ons voor in.

**Kernwaarden**  
Ook onze dienstverlening vinden we

belangrijk. Wij werken met mensen en vóór mensen. HEEMwonen is 'betrokken, ondernemend en duidelijk'. Hierop spreken we elkaar aan en ook u mag ons hierop aanspreken. U vindt het ondernemingsplan op onze website [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl) onder publicaties. Er komt binnenkort ook een populaire versie. Ook die publiceren we op de website.

## Huisvesting Duitse studenten in Kerkrade

In het op termijn te slopen flatgebouw aan de Voortestraat in Kerkrade-Oost biedt HEEMwonen tijdelijk woonruimte aan voor Akense studenten. Met ingang van het komend studiejaar (oktober)

kunnen studenten in Kerkrade terecht, op nog geen half uur rijden van Aken. De flat aan de Voortestraat wordt eind 2015 gesloopt. Een flink aantal bewoners is al verhuisd. HEEMwonen knapt

leegkomende appartementen op en richt de woningen in voor twee of drie studenten. Aken heeft door een verandering van het onderwijssysteem in Duitsland de komende jaren te kampen

met een tekort aan studentenhuisvesting. Vandaar het initiatief van HEEMwonen. Kijk op [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl) voor meer informatie of bekijk het filmpje op <http://goo.gl/ouFQYX>.

## Woningen Nulland grondig opgeknapt

De woningen aan de Servatiusstraat, Canisiusstraat en Pancratiusstraat in Kerkrade-Oost zijn voorzien van kunststof kozijnen met energiezuinige beglazing en de woningen kregen geïsoleerde daken en buitengevels. Ook konden bewoners in een aantal gevallen kiezen voor een nieuwe wc, badkamer en keuken.



Situatie vóór renovatie



Situatie na renovatie

**Verhuizing van de baan**  
Mevrouw Bertholet en haar man zijn één van de eerste bewoners in de Pancratiusstraat. Ze vertelt: 'Een tijd geleden dachten we erover om te ver-

huizen. Onze dochter is al lang uit huis. De keuken en badkamer waren aan vervanging toe. Toen kwam de woningstichting met de prachtige plannen. Nu hebben we een compleet nieuw

huis, maar dan zonder te verhuizen! De isolatie van de woningen is duidelijk merkbaar. En door de nieuwe kozijnen en veiligheidssloten voelen we ons hier veel veiliger'.

**Nieuwe voortuinen**  
Ook de woonomgeving is aangepakt. Dankzij een bijdrage van het wijkplatform en een bijdrage uit het leefbaarheidsfonds van HEEMwonen kon het 'voortuinenproject Pancratiusstraat' uitgevoerd worden. Op zaterdag 15 juni hebben de deelnemende huishoudens een plantenpakket ontvangen en samen met medewerkers van HEEMwonen en de gemeente hun tuinen aangeplant. 'Nu is het plaatje pas echt compleet', vervolgt mevrouw Bertholet. 'Ik hoop dat de prachtige voortuinen een stimulans zijn voor alle buurtbewoners om er samen voor te zorgen dat het hier zo mooi blijft als het nu is!'

## Aan tafel met...Ria Bervoets

Voor dit artikel schoof de redactie aan bij Ria Bervoets. Samen met haar zoon woont ze in Kerkrade-West. Eerst aan de overkant van de straat en nu al tien jaar in haar huidige woning.



**Hobby's**  
Ria fietst graag. 'Ik heb driemaal de

Ride for the Roses-tocht gefietst. Dit is een fietstocht in de strijd tegen kanker.

Mijn partner en ik fietsten de tocht van honderd kilometer op een tandem. Elke deelnemer krijgt aan de finish een roos, als symbool voor een morgen voor iedereen. Mijn vader en de echtgenote van mijn partner hadden kanker, vandaar dat we meededen. Meedoen betekende veel voor me, vooral nadat ik zelf ziek werd. Dit jaar is de tocht in Ede. Mijn partner fietst mee en ik moedig hem aan.

**De mormels**  
Vooral dankzij mijn vriendinnenclub 'de mormels' heb ik het hier enorm naar mijn zin. Voor mijn 50e verjaardag was ik naar Ibiza gevluht. Ik had toen

een moeilijke tijd achter de rug en was niet in de stemming voor een feestje. Mijn vriendinnen pasten op het huis en hadden de sleutel. Toen ik 's nachts terugkwam met de taxi, begon ik gelijk te gillen. Het hele huis was versierd, van binnen en van buiten. Met rode ballonnen, foto's, slingers. Zelfs de wc. Geweldig! Ik wist meteen dat mijn vriendinnen dat hadden gedaan, de mormels. We delen lief en leed met elkaar, zijn er voor elkaar en mormelen (kletsen) wat af. We spreken meestal af via Facebook. Bij mij thuis, omdat ik ruimte heb, of in een restaurant. Iedereen maakt wel eens wat lekkers. Zo zaten we laatst al om 12.00 uur aan de eierpunch'.

# WEET JES

Wist u dat u de jaarverslagen van 2012 van de drie rechtsvoorgangers van HEEMwonen (Hestia groep, Land van Rode en Woningstichting Ubach over Worms) kunt vinden op [heemwonen.nl](http://heemwonen.nl)? Wilt u een online doorbladerexemplaar ontvangen, stuur dan een e-mail naar [redactie@heemwonen.nl](mailto:redactie@heemwonen.nl).

Wist u dat u op [heemwonen.nl](http://heemwonen.nl) bij 'Ik ben huurder' de veelgestelde vragen vindt? De door huurders meest gestelde vragen zijn hier overzichtelijk samengebracht en u vindt direct het antwoord op uw vraag!



## West Wint aan ruimte

De sloop van de woningen in de Gladiolenstraat staat niet op zichzelf. HEEMwonen werkt al jaren aan een verbetering van de wijk onder het motto 'West Wint aan ruimte'. Het resultaat hiervan is bijvoorbeeld terug te zien in De Lupinehof, het vernieuwde Carboonplein en meest recent de grootschalige, duurzame renovatie in de Dahliastraat en omgeving. Omdat de bevolking krimpt hebben we op termijn echter minder woningen nodig. Daarom slopen we minder gewilde woningen en voorkomen straks grootschalige leegstand. Dat doen we hier en op andere plaatsen in Kerkrade en Landgraaf. Door sloop ontstaat ruimte om meer groen in de wijken aan te brengen. In Kerkrade werken we samen met bewoners, maatschappelijke organisaties, de gemeente, de provincie Limburg en de Stadsregio Parkstad Limburg aan Vitale wijken. Daar doen we het voor! Kijk ook eens op [www.westwint.nl](http://www.westwint.nl), [www.goeiedagwaubach.nl](http://www.goeiedagwaubach.nl) en [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl).

## Samen werken aan de buurt!

Iedereen woont graag in een schone, nette buurt. Als huurder kunt u hieraan zelf een bijdrage leveren. Als u de tuin of het balkon netjes verzorgt, spoort dat vaak ook andere buurtbewoners aan de woonomgeving netjes te houden.

### Tips voor een verzorgde tuin:

- maai regelmatig het gras;
- verwijder onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, toegangspaden en terrassen (gebruik worteldoek onder siergrind om onkruid te voorkomen);
- vervang gebroken tegels en straatstenen;
- snoei heggen, hagen en opschietende bomen;
- vervang of verwijder dode beplanting;
- vervang kapotte planken of segmenten van erfscheidingen;
- zet erfscheidingen recht;
- onderhoud bomen: snoeien, bladeren opruimen en overhangende takken wegzagen;
- voorkom de groei van klimop tegen gevels.

### Brandgangen en achterpaden

De brandgang wordt vaak ten onrechte als opslagplaats gebruikt voor afval of de vuilcontainer, terwijl deze paden vrij toegankelijk moeten zijn. U deelt een achterpad of brandgang meestal met uw burens, waardoor het niet altijd duidelijk is wie wat moet doen. HEEMwonen zorgt ervoor dat het pad recht ligt en heel is. Bewoners moeten ervoor zorgen dat het pad netjes en begaanbaar is. U bent dus zelf verantwoordelijk voor het weghalen van onkruid en zwerfvuil.

### Algemene ruimten

Als u in een appartementencomplex woont, is het prettig als de algemene ruimten schoon en opgeruimd zijn. Laat dus geen vuil en oud papier slingeren en stal fietsen en scootmobiel in de daarvoor aangewezen ruimten. Denk er ook aan de galerij voor uw voordeur schoon en begaanbaar te houden, vooral als straks de winter weer komt.

# Gladiolenstraat in de media



De afgelopen tijd was het gebied rond de Gladiolenstraat in Kerkrade-West regelmatig in het nieuws. Een aantal bewoners was niet tevreden over het onderhoud aan de woningen. Het gaat om woningen die in de toekomst gesloopt worden. HEEMwonen heeft de klachten meteen in behandeling genomen en actie ondernomen.

### Toekomst van de woningen

HEEMwonen heeft gesprekken gevoerd met het actiegroep van het gebied en afgesproken dat 85 woningen eerder (eind 2014) gesloopt worden. Ook is er inmiddels een Sociaal Statuut getekend

waarin de spelregels bij sloop staan beschreven. Voor een aantal woningen onderzoeken we nog of we deze renoveren, samenvoegen of slopen. Ook hierover blijven wij in overleg.



## Buurthuiskamer voor Achter de Haesen



De metamorfose van de wijk Achter de Haesen in Landgraaf is in volle gang. HEEMwonen heeft 115 woningen duurzaam gerenoveerd tot energielabel A+. Er zijn 8 seniorenwoningen gebouwd en een deel van de 73 te slopen huurwoningen zijn al gesloopt. Daarnaast investeert de gemeente in de aanleg van nieuwe straten.

Ook bij het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Limburg bleven deze ontwikkelingen niet onopgemerkt. Zij hebben een subsidie gegeven voor de aanleg van groenvoorzieningen, een centraal buurtpark en de realisatie van een buurthuiskamer voor de buurtbewoners. Het huidige woonservicepunt wordt hiervoor duurzaam gerenoveerd. John Zee, voorzitter van de buurtbelangenvereniging vertelt: 'Na het bekend worden van dit goede nieuws zijn we samen met HEEMwonen, de gemeente en Welsun aan de slag gegaan. We hebben een wensen- en eisenpakket samengesteld. De buurthuiskamer moet een prettige omgeving worden voor jong en oud. Mijn burens komen hier om te kienen en de jeugd komt samen tijdens de discoavonden. Ook organiseren we activiteiten zoals de buitenspeeldag en het jaarlijks buurtfeest. In samenwerking met de architect is er een ontwerp gemaakt. Inmiddels zijn de sloopwerkzaamheden gestart en wij kijken uit naar het eerste feestje in de nieuwe buurthuiskamer'.

**Huurdersbelangen** De belangen van huurders van HEEMwonen worden behartigd door het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH). Heeft u een vraag aan het CHOH? Stuur dan een mail naar [secretariaat@choh.nl](mailto:secretariaat@choh.nl) of kijk op de website [www.choh.nl](http://www.choh.nl). Het CHOH bestaat uit onderstaande huurdersverenigingen:  
**Huurdersraad Kerkrade** Adres Kampstraat 69 6466 BR Kerkrade Telefoon 06-51496726. Verdere informatie via [infohrk@kpnmail.nl](mailto:infohrk@kpnmail.nl).  
**Huurdersvereniging Land van Rode** Adres Hoofdstraat 41B, 6461 CN Kerkrade Telefoon (045) 8888042 Verdere informatie via [www.huurdersvereniging-landvanrode.nl](http://www.huurdersvereniging-landvanrode.nl) en [info@huurdersvereniging-landvanrode.nl](mailto:info@huurdersvereniging-landvanrode.nl)  
**Bewonersvereniging Nieuwenhagen** Adres Julianastraat 14, 6373 KH Landgraaf Telefoon 06-42004308  
**Huurdersplatform Schaesberg** Telefoon (045) 2056402 of (045) 5323932 Verdere informatie via [www.hpschaesberg.nl](http://www.hpschaesberg.nl) en [info@hpschaesberg.nl](mailto:info@hpschaesberg.nl)  
**Huurdersvereniging Ubach over Worms** Adres Terwaerderveldje 81, 6374 GB Landgraaf Telefoon 06-39256386 Verdere informatie via [huurdersvereniging-guow@gmail.com](mailto:huurdersvereniging-guow@gmail.com) en [www.hvuow.nl](http://www.hvuow.nl)

## Contact gegevens

**HEEMwonen**  
Telefoon (045) 645 44 44  
Bezoekadres Pasweg 1, Landgraaf  
Spoed buiten kantooruren (045) 645 44 44  
Glas- of ruitschade (abonnement): 0800 4527234 (gratis)  
E-mailadres [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl)  
Website [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl)  
Woningaanbod en inschrijven [www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl)

waar je thuis bent.....