

# Aan tafel #5

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 2 | juni 2014

## Aan tafel met... Nelly Kleeven



De redactie schoof aan tafel bij Nelly Kleeven. Zij woonde 54 jaar in Lichtenberg. HEEMwonen bracht de vervelende boodschap dat haar woning gesloopt moest worden. Dit was voor Nelly heel emotioneel.

### Waarom sloop?

Vanaf 2011 is gewerkt aan het opstellen van het Wijkontwikkelingsplan Nieuwenhagen-Lichtenberg. Door de veranderende bevolkingssamenstelling zijn in de toekomst minder en een ander soort woningen nodig. Daarom zijn in deze buurt 50 woningen gesloopt. Zij maken plaats voor een nieuw stadspark met aan de rand 12 eengezinswoningen. Het is uiteraard nooit leuk voor bewoners om te horen dat hun woning gesloopt moet worden. Uiteindelijk begrijpen ze het vaak wel.

### Verhuizen met een lach en een traan

Nelly Kleeven moest even slikken toen ze het nieuws hoorde. Zij en haar man waren in 1959 de eerste bewoners van de toen nieuwe één-op-één woning aan het Koninginneplein. Hun zoon groeide hier op en zij deelden er lief en leed.

### Bent u naar de sloop gaan kijken?

'Nee, dat was voor mij te emotioneel. Mijn zoon is wel gaan kijken en heeft foto's gemaakt. Als ik deze bekijk krijg ik een brok in mijn keel.'

### Hoe heeft u de verhuizing ervaren?

'Ik vond het moeilijk om afscheid te nemen van mijn huis. In ons huis aan het Koninginneplein had ik veel mooie herinneringen aan mijn overleden man. Om me thuis te voelen in mijn nieuwe appartement heb ik niet alleen mijn vertrouwde meubels meegenomen, maar ook al mijn bloemen. Ik mis de praatjes die ik maakte als ik in de voortuin werkte. Eenzaam ben ik echter niet. Ik zwem, neem deel aan het huiskamerproject en mijn familie en vrienden komen regelmatig op bezoek. Nu ben ik heel blij met de verhuizing. Mijn oude huis had drie trappen. Nu woon ik gelijkvloers, wel zo makkelijk!'

## Graag met u aan tafel!

Met vragen kunt u altijd bij ons terecht. Komen we er telefonisch of per mail samen niet uit? Vindt u het prettiger om een kwestie persoonlijk te bespreken? Of wilt u samen met uw burens wat doen voor de buurt? Dan gaan we graag met u aan tafel. Dat kan op ons kantoor Markt 52 in Kerkrade of gewoon bij u thuis. Wat u het prettigst vindt. Voor een afspraak kunt u bellen met ons servicecentrum: (045) 645 44 44.

## Oproep

Heeft u een bijzondere hobby, bent u actief in de buurt of kent u iemand die u graag in het zonnetje wilt zetten? Stuur een email naar redactie@heemwonen.nl en misschien staat u dan de volgende keer in 'Aan tafel'.

## Fotowedstrijd: hoe brengt u de vakantie door?

Maak een foto van uw vakantie: thuis of op pad. Stuur uw foto naar redactie@heemwonen.nl en maak kans op een cadeaubon. De mooiste foto komt in de volgende Aan tafel.

## Contact gegevens

**Telefoon** (045) 645 44 44  
**Bezoekadres** Markt 52, Kerkrade  
**Postadres**  
 Postbus 135, 6460 AC Kerkrade  
**Spoed buiten kantooruren**  
 (045) 645 44 44  
**Glas- of ruitschade** (abonnement)  
 088 452 7234 (gratis)  
**Email** info@heemwonen.nl  
**Website** www.heemwonen.nl  
**Woningaanbod en inschrijven**  
 www.thuisinlimburg.nl

.....waar je thuis bent



## En de winnaar is...

Wij deden de oproep: Maak een mooie tekening over het thema 'verhuizen'. Marijn won met deze prachtige tekening. Ook de winnaars van onze 'open huis- speurtocht' hebben hun prijs inmiddels ontvangen. De winnende slogan luidt: Het kantoor is nu eindelijk gereed, dus onze huur is zeer goed besteed!

## Jaarverslag

Nog een maandje en dan komt het jaarverslag er weer aan. Dit keer in digitale vorm! Met een terugblik op het jaar 2013 en een blik op de toekomst. Voor nu alvast een aantal cijfers:

nieuwe verhuringen	790
nieuwbouwwoningen	64
gemiddelde onderhoudskosten	€ 1.327/woning
gemiddelde netto huur	€ 484/woning

## Bijzondere hobby

Het gedicht 'Thuis' is gemaakt door Anneke Machura, huurster van HEEMwonen. Anneke reageerde op de oproep in de vorige Aan tafel om iets te vertellen over een bijzondere hobby.

Anneke heeft een eigen website, [www.everyoneweb.com/poems4you](http://www.everyoneweb.com/poems4you), waar mensen een gedicht of liedtekst op maat kunnen bestellen voor bijvoorbeeld een trouwerij of verjaardag. Ook iets voor u?

## Thuis

"Hoe was het?"

vraag je als ik thuiskom

na een lange, zware dag

"Druk," zeg ik "dus ik ben blij

dat ik even zitten mag."

Na gedane plicht is het goed rusten

dat leerde ik al vroeg

laat me nu dus maar relaxen

want er was al stress genoeg

Lekker op de bank ontspannen

met een wijntje voor de buis

warm, beschermd en comfortabel

HEEMwonen, daar voel ik me thuis!

# Impressie open huis



Veel huurders kwamen zaterdag 12 april een kijkje nemen in ons nieuwe kantoor aan de Markt in Kerkrade. Het eigentijdse kantoor is duurzaam en energiezuinig. Veel materialen zijn hergebruikt. Medewerkers hebben geen vaste werkplek. Dankzij de huiselijke sfeer voelen zowel medewerkers als klanten zich er thuis, oftewel HEEM'.

Op vrijdag 11 april was de officiële opening en organiseerden we een mini-symposium voor onze stakeholders.

## 'Mijn leven'

Loek Wiertz en zijn vrouw Kitty wonen precies 50 jaar aan de Holzstraat in Kerkrade-Oost. Het huurcontract ging in op 1 juli 1964 en vlak daarvoor was de trouwerij. Verhoefde Loek niet te verhuizen: zijn ouders woonden aan de overkant. 'Ik heb het hier nog altijd naar mijn zin. Van de tuin heb ik een juweeltje gemaakt. Ik ben actief bij de Huurdersvereniging. Bewoners weten me te vinden als er iets is. Mooi toch!'

### De Domaniale

We spreken af in Schacht Nulland. Loek werkte 13 jaar in de Domaniale en is er sinds drie jaar actief als vrijwilliger. "Dit is de oudste steenkoolmijn van Nederland, voortgekomen uit de abdijmijnen van Rolduc. Bij de Domaniale



Loek Wiertz in Schacht Nulland

verdiende ik goed. Ik was technicus en zorgde voor de aanleg van gangen en schachten. Mooi en belangrijk werk. We hadden als koempels een goede band. In de mijn was je op elkaar aangewezen. Vaak was je in de mijn ruim een uur onderweg naar je bestemming. Veel tijd om te praten dus. Ik heb helaas heel wat ongelukken meegemaakt. In 1969 sloot de mijn. Na twee jaar omscholing kon ik gelukkig elders terecht, maar ik miste de mijn wél.

### Industrieel monument

Na de mijnsluiting werd schacht Nulland volgestort met beton, om instorting te voorkomen. Gebouwen rond de schacht werden gesloopt. Alleen het schachtblok bestaat nog. "Dankzij alle attributen, waaronder de mijnwagen van HEEMwonen, krijgen bezoekers hier een beeld van het mijnverleden en de strijd om het zwarte goud".

Heeft u nog spullen voor de Domaniale? Laat het weten aan koempels@live.nl.

# HEEMwonen vernieuwt liften

De liften van de woongebouwen aan de Patronaatstraat en Kleingraverstraat in Kerkrade-West zijn compleet vernieuwd. Een bewonersvertegenwoordiging koos de kleuren van de nieuwe liftcabine: de ene lift steenrood, de andere lichtgroen. Op de achterwand een spiegel met daaronder grijze wandbekleding, een zitje en een leuning. En energiezuinige (LED) verlichting.

### Tevreden

Paul Vandebroek (bewonerscommissie Patronaatstraat) is er blij mee. 'De kleuren zijn leuk en mooi op elkaar afgestemd. De nieuwe liftdeuren zijn veel veiliger en ook de bediening is erop vooruit gegaan'. De werkzaamheden duurden twee weken. Tijdens deze periode konden bewoners de lift niet gebruiken. 'Het is goed gegaan. De overlast viel mee. Echte klachten hebben we niet gehad. Iedereen heeft zich een beetje aangepast. Een paar



De nieuwe lift

bewoners hadden soms hulp nodig en anderen gingen met tussenpauzes de trap af, anders was het traplopen te zwaar. De tweede week konden we de lift gelukkig een paar uur gebruiken. Niemand hoefde gebruik te maken van de traphulp die voor noodgevallen beschikbaar was. Gelukkig maar!'

### Meer liften

Ook de liften aan de Lourdesstraat en Boudewijneik in Kerkrade worden gerenoveerd. Hier komt een noodlift, omdat de werkzaamheden vier weken duren. Daarna voldoen de liften weer helemaal aan de eisen van deze tijd!

# Leefbaarheid centraal



Tuinenproject Nulland

Leefbaarheid bepaalt voor een groot deel uw woonplezier. Het is een breed begrip en staat vooral voor "schoon, heel en veilig".

In 2012 hielden we een leefbaarheidsenquête onder alle bewoners. Met de resultaten zijn we aan de slag gegaan. Vaak samen met andere partijen, zoals bewoners en gemeente. In diverse buurten

lopen die acties nog. Daarnaast startte HEEMwonen veel kleine projecten die de leefbaarheid verbeteren. Onze wijkconsulenten en wijkbeheerders spelen hierin een centrale rol.

## Voorbeelden

In Kerkrade-Oost hebben we samen met de gemeente en bewoners voortuinen opnieuw ingericht. In Ubach over Worms

maakten we afspraken met een hovenier over groenonderhoud. In Kerkrade-West investeerden we in nieuwe erfafscheidingen en stelden we een pand ter beschikking voor welzijnsactiviteiten in de buurt. We organiseerden samen met bewoners opruimacties. Met alle huiskamerprojecten in Landgraaf hebben we overleg om de ruimtes efficiënter in te zetten. Met beide gemeenten overleggen we regelmatig over groen, gemeenschappelijke voorzieningen, verkeersproblematiek en onveilige situaties.

## Proefproject Heereveld

Niet alle leefbaarheidsvraagstukken zijn individueel op te lossen. De maatschappij verandert. Dit vraagt andere oplossingen. HEEMwonen zet zich samen met andere partijen in om actieve deelname van huurders en andere bewoners te bevorderen: participatie. We doen bijvoorbeeld mee aan een nieuw wijkpunt in zorgcentrum Heereveld. Dit is een proefproject.

## Leefbaarheidsfonds

Bewoners kunnen een aanvraag indienen bij het leefbaarheidsfonds van HEEMwonen. Hoe dat werkt staat op onze website.

## Toekomst

We gaan in 2015 bijeenkomsten organiseren over diverse leefbaarheidsthema's. Hoe beleven onze klanten leefbaarheid en wat kunnen we doen om de leefbaarheid verder te verbeteren?



## Inbrekers gaan niet met vakantie

Geef inbrekers geen kans als u van uw welverdiende vakantie geniet. Een aantal tips: Sluit ramen en deuren goed af en zorg dat uw huis er bewoond uitziet. Vraag hulp van familie of buren. Laat hen bijvoorbeeld post weghalen, planten water geven, gordijnen open en dichtdoen. En ... bij verdachte situaties 112 bellen.

thuis in limburg.nl

## Familie Bosch is op de toekomst voorbereid

Meneer en mevrouw Bosch wonen al 35 jaar in een eengezinswoning in Kerkrade. Ze genieten volop van de gezelligheid met de buren en brengen vele uren door in hun prachtige tuin waar veel vogels aanvliegen. Het liefst willen zij nog jaren in dit huis blijven wonen. Toch zijn ze al heel wat jaren ingeschreven bij Thuis in Limburg.

Mevrouw Bosch vertelt: 'Mijn man werd ziek en we beseften dat we misschien moesten verhuizen. We hebben ons direct ingeschreven bij Thuis in Limburg. Wij hebben twee keer de kans gehad om te verhuizen. Omdat mijn man té ziek was en de hulptroepen op vakantie waren, hebben we dit beide keren niet gedaan. Achteraf zijn we daar blij om. Gelukkig is de gezondheid van mijn man nu weer beter en kunnen we voorlopig nog hier blijven wonen. We zijn nog steeds ingeschreven bij Thuis in Limburg, maar reageren niet actief op het aanbod. De inschrijving geeft ons een gerust gevoel. Als we straks noodgedwongen moeten verhuizen naar een gelijkvloerse woning, staan we misschien wel bovenaan de wachtlijst!'

## Ook inschrijven bij Thuis in Limburg?

Herkent u dit? Wilt u ook nu nog niet verhuizen, maar realiseert u zich dat het in de toekomst wellicht nodig is? U kunt zich vrijblijvend inschrijven op [www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl). Hier zijn geen kosten aan verbonden. Het is niet nodig om actief te reageren op het aanbod. Dat hoeft u pas te doen als u daadwerkelijk wilt verhuizen. Ga naar [www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl) en schrijf u nu in.

# Ik woon vijf hoog én op de camping



Huurder en oud-collega Ton Roelofs heeft niet één, maar zelfs twee huizen waar hij zich helemaal thuis voelt. Hij is niet alleen dol op de rust en het prachtige uitzicht van zijn appartement op de vijfde verdieping in Schaesberg. Ook geniet hij van zijn tweede huis met groot terras waar hij heerlijk buiten zit en een praatje maakt met de vele buren om hem heen.

## Kamperen, niets voor mij

Ton vertelt ons over zijn huis op wielen. 'Ik woonde met mijn vrouw en onze zoon in een groot huis. Waarom zou ik kamperen? Ik was er niet dol op én we hadden een prachtige tuin. Toch haalde mijn toenmalige collega me over een toercaravan te kopen. Tegen alle verwachtingen in genoten wij van de vakanties die

volgden. We kwamen op een prachtige camping terecht in de buurt van het circuit Terlaemen. Mijn zoon was, en is nog steeds, helemaal gek van auto's. Vele uren stonden we samen te kijken aan de rand van het circuit. Uiteindelijk besloten mijn vrouw en ik zelfs om op deze camping een stacaravan aan te schaffen.'

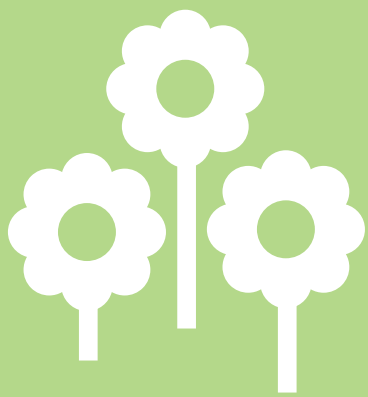
## Nieuwe liefde

Nadat zijn vrouw overleed, verhuisde Ton naar een appartement van HEEMwonen op de vijfde verdieping. Ton ontmoette zijn eerste jeugdliefde opnieuw. De vonk sloeg, net als toen, weer over. Nu geniet hij samen met haar van heerlijke weekenden op de camping. 'Wij krijgen meer bezoek op de camping dan thuis. Ook zijn we lid van een fietsclub waarmee we ieder weekend fietstochten maken. Samen met de andere bewoners organiseren we straatfeesten en buurtbarbecues. De camping is absoluut mijn tweede thuis.'

**WEET** Wist u dat HEEMwonen het KWH-label heeft behaald? Dit betekent dat huurders in het algemeen tevreden zijn over onze dienstverlening.

**JES** Wist u dat inmiddels ruim 1400 huurders actief zijn bij mijn HEEMwonen, uw persoonlijke pagina op internet? Vijf bewoners die reageerden op de oproep in Aan tafel om zich aan te melden, hebben een cadeaubon ontvangen.

Wist u dat u op onze website informatie vindt over de parlementaire enquête woningcorporaties?



## Oproep: 50 jaar huurder

Huurt u al 50 jaar bij HEEMwonen? Laat ons dit weten. HEEMwonen is trots op deze trouwe huurders en wil hen graag feliciteren met een bloemetje. Bent u dit jaar minimaal 50 jaar huurder en heeft u van HEEMwonen of één van onze rechtsvoorgangers nog geen felicitatie ontvangen, neem dan contact met ons op via 045-645 44 44 of via [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl).



## Ding mee naar 'Beste buurt- plan 2014'!

Gaat uw buurt € 50.000 winnen met een mooi buurtplan? Vereniging Ons Limburg stelt € 50.000 beschikbaar voor het beste plan dat bijdraagt aan een gezellige, vrolijke, veilige en mooie buurt. Doe mee, stuur uw ideeën vóór 1 juli in bij onze Buurt en ga samen met buurtbewoners aan de slag. Op [www.onzebuurt.eu](http://www.onzebuurt.eu) vindt u alle spelregels en het aanvraagformulier.



## Telefooncirkel in Landgraaf

'Samen voor elkaar' start in Landgraaf de telefooncirkel. De telefooncirkel is een groep mensen die elkaar 's ochtends belt tussen 9.00 en 10.00 uur volgens een vast schema. De telefooncirkel is voor mensen die aan huis gebonden zijn door ziekte of ouderdom of mensen die het fijn vinden om elke dag even gebeld te worden. Wel zo prettig als wordt opgemerkt dat u zich een dag niet goed voelt. Wilt u meedoen met deze telefooncirkel? Bel Welsun via 045-5323636 of stuur een mail naar [buurthulp@welsun.nl](mailto:buurthulp@welsun.nl).

# Bijzonder renovatieproject



Op een prachtige locatie aan de Lotersbergweg in Landgraaf zijn twaalf één-op-één woningen samengevoegd tot vier eengezinswoningen met tuin en twee appartementen.

### Een echte metamorfose

In de herstructureringsvisie van Parkstad Limburg is de buurt 'Leenhof' aangewezen als verdunningsgebied. HEEMwonen heeft er woningen gesloopt en 12 woningen samengevoegd en aangepast aan de huidige woonwensen.

De woningen zijn ingrijpend en energiezuinig gerenoveerd. Ze zijn voorzien van een laagtemperatuurverwarming en een ventilatiesysteem met warmteterugwinning. Ook het uiterlijk van de woningen onderging een metamorfose. Kozijnen en dak



zijn vervangen en de gevel is aan de buitenzijde voorzien van isolatie en gevelstukwerk.

### Nieuwe huurders

Begin april heeft HEEMwonen de woningen aangeboden op Thuis in Limburg. Veel mensen hebben gereageerd en alle woningen zijn inmiddels toegewezen. Een enthousiaste bewoonster: 'Wij waren heel blij toen we hoorden dat we in dit schitterende appartement mogen gaan wonen. Veertig jaar geleden verhuisden mijn man en ik vanwege ons werk naar Zeeland. Doordat onze gezondheid achteruit gaat, willen we graag weer dichtbij onze familie in Limburg wonen. We zochten een gelijkvloerse woning in de buurt van winkels. Dat is nu gelukt.'

## Gematigde huurverhoging

HEEMwonen geeft prioriteit aan betaalbaarheid en verhoogt de huur per 1 juli met gemiddeld 2,9%. Bij de meeste huurders gaat de huur met 3% omhoog. Dit is beduidend lager dan de huurverhoging die het kabinet toestaat. De huur is gemiddeld 68% van wat mag op basis van de puntentelling.

We maken geen gebruik van de mogelijkheid die het kabinet biedt om de huur extra te verhogen voor de hogere inkomens. Meer informatie vindt u in het huurbulletin op onze website.

## Brand in sloopwoning



In Landgraaf woedde onlangs brand in een leegstaande sloopwoning van HEEMwonen. De brandweer had de vlammen gelukkig snel onder controle. Aan sloop gaat een heel traject vooraf. Nadat het sociaal statuut is getekend bezoeken we alle huurders, zodat zij weten waar ze aan toe zijn.

### Leefbaarheid

Leegstaande woningen maken we aan de achterkant altijd dicht. Aan de voorkant gebeurt dat normaalgesproken niet. Zo zien de woningen er zo bewoond mogelijk uit. Als overlast of vandalisme daar aanleiding toe geven zorgt HEEMwonen voor extra toezicht.

Nadat de sloopvergunning is verstrekt en alle woningen leeg zijn, wordt het sloopterrein afgezet met hekken. Vervolgens worden alle woningen gestript en volgt de machinale sloop.

## Huurdersbelangen

Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) behartigt de belangen van alle huurders van HEEMwonen.



Voorzitter is Frans Tiggelman.

Voor vragen of verdere informatie: [www.choh.nl](http://www.choh.nl) en [secretariaat@choh.nl](mailto:secretariaat@choh.nl).

Per wijk is een huurdersbelangenvereniging actief.

**Huurdersraad Kerkrade** (Kerkrade-West)

Kampstraat 69, Kerkrade. 06-51496726

Info: [www.choh.nl](http://www.choh.nl) en [infohrk@kpnmail.nl](mailto:infohrk@kpnmail.nl)

**Huurdersvereniging Land van Rode** (Kerkrade-Oost)

Hoofdstraat 41B, Kerkrade. (045) 8888042

Info: [www.huurdersvereniging-landvanrode.nl](http://www.huurdersvereniging-landvanrode.nl)

en [info@huurdersvereniging-landvanrode.nl](mailto:info@huurdersvereniging-landvanrode.nl)

**Bewonersvereniging Nieuwenhagen**

Julianastraat 14, Landgraaf. 06-42004308

**Huurders Platform Schaesberg**

Moltweg 46F, Landgraaf.

(045) 8503527 of (045) 5323932

Info: [www.hpschaesberg.nl](http://www.hpschaesberg.nl) en [info@hpschaesberg.nl](mailto:info@hpschaesberg.nl)

**Huurdersvereniging Ubach over Worms**

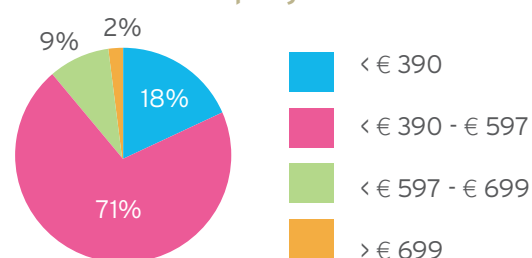
Salesianenhof 38, Landgraaf. 06-39256386

e-mail: [huurdersverenigunguow@gmail.com](mailto:huurdersverenigunguow@gmail.com)



Ondertekening samenwerkingsovereenkomst

## Verdeling woningbezit naar netto-huurprijs



waar je thuis bent.....