

Aan tafel #6

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 2 | oktober 2014

Aan tafel met Suzanne Snijders

Ook op de foto?



We schuiven aan tafel bij Suzanne Snijders, 52 jaar, al zou je haar dat niet geven. Oorspronkelijk komt Suzanne uit Nieuwenhagen. Sinds jaar en dag is ze werkzaam in het ziekenhuis. En al bijna tien jaar is ze huurder bij HEEMwonen. Ze woont in het huis van haar voormalige schoonouders in de Seghemanstraat in Kerkrade-West.

Huisje Weltevree

Suzanne: 'Dit huis herbergt veel mooie herinneringen. Vooral de kerstdiners, verjaardagen en feestjes bij mijn schoonouders brengen warme gevoelens naar boven. Mijn ex-man is hier opgegroeid maar ook na onze scheiding bleef ik hier altijd komen. Het is zo'n leuk huis met die heerlijke fruitbomen in de tuin. Mijn Poolse schoonvader maakte van het fruit wodka. Nu maak ik er jam van.'

Levende herinnering

'Ik probeer de herinnering levend te houden. Verzorg de bomen, planten en het terras. Ik zie mijn ex-man nog zwoegen om de tuin en het terras aan te leggen. Dat laat je toch niet zomaar verslonzen?'

Zorgzaam

Suzanne heeft 6 pleegkinderen gehad, van wie twee langdurig: Rozy en Mike. 'Zij komen nog steeds regelmatig naar 'huis'. Mike studeert in Nijmegen en Rozy woont in Eindhoven. Met Rozy bel ik bijna dagelijks. Rozy heeft hier gewoond van haar 7e tot haar 15e. Mike woonde hier van zijn 7e tot zijn 21ste. Vroeger zorgde ik voor hen, nu zorgen zij soms ook een beetje voor mij. Het zijn schatten!'

Fantastische buurt

Suzanne woonde hiervoor kort in de Gladiolenstraat, daarna even verderop in de Seghemanstraat. Toen haar schoonouders allebei waren overleden, kreeg ze de kans om in 'Huisje Weltevree' haar intrek te nemen. 'Ik woon hier heerlijk, omgeven door veel groen. En de mensen in de buurt zijn geweldig. Toen ik laatst ziek was, stond iedereen meteen voor me klaar. Dat geef je toch niet zomaar op. Dat is goud waard!'

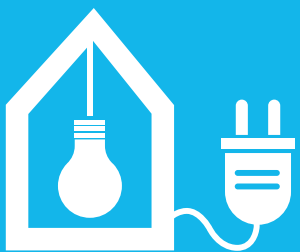
Graag met u aan tafel!

Met vragen kunt u altijd bij ons terecht. Komen we er telefonisch of per mail samen niet uit? Vindt u het prettiger om een kwestie persoonlijk te bespreken? Of wilt u samen met uw burens wat doen voor de buurt? Dan gaan we graag met u aan tafel. Dat kan op ons kantoor Markt 52 in Kerkrade of gewoon bij u thuis. Wat u het prettigst vindt. Voor een afspraak kunt u bellen met ons servicecentrum: (045) 645 44 44.

Contact gegevens

Telefoon (045) 645 44 44
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade
Postadres
 Postbus 135, 6460 AC Kerkrade
Spied buiten kantooruren
 (045) 645 44 44
Glas- of ruitschade (abonnement)
 088 452 7234 (gratis)
Email info@heemwonen.nl
Website www.heemwonen.nl
Woningaanbod en inschrijven
 www.thuisinlimburg.nl

.....waar je thuis bent



Energiebesparingstips!

Bespaar op uw energierekening door

- Over te stappen naar een goedkopere energieleverancier.
- Prijzen voor energie kunt u vergelijken op de website www.energieprijzen.nl
- Kijk ook eens op www.easyswitch.nl of www.energieplaza.nl

U bespaart ook energie als u:

- uw lampen niet onnodig laat branden.
- uw apparaten uitzet als u ze niet gebruikt.
- de verwarming, een uur voordat u gaat slapen, lager zet.
- de verwarming uit zet in ruimten die u niet gebruikt
- de deur van de koelkast zo kort mogelijk opent.
- één minuut korter doicht.



Direct te huur

HEEMwonen heeft regelmatig duurdere appartementen direct beschikbaar. Kent u iemand die op zoek is naar een appartement vanaf € 800,- in Kerkrade of Landgraaf, neem dan contact op met één van onze woonmakelaars.

Kijk ook op www.thuisinlimburg.nl



Huiskamerprojecten

Uit ons leefbaarheidsonderzoek blijkt dat veel senioren behoefte hebben aan een ontmoetingsruimte. Deze ruimten zijn er: huiskamerprojecten, gerund door vrijwilligers. Veel van deze ontmoetingsruimten zijn van HEEMwonen. Een huiskamerproject is een leuke mix van gezelligheid, creativiteit en elkaar ontmoeten. Huiskamerprojecten worden steeds belangrijker nu ouderen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. In Landgraaf zorgt Welzijnsorganisatie Welsun voor ondersteuning.

Ook iets voor u?

Wilt u weten welk huiskamerproject bij u in de buurt is? Neem contact op met Welsun (045) 5323636 of een wijkconsulent van HEEMwonen (045) 6454444.

Winnaars fotowedstrijd "Hoe brengt u de vakantie door?"



Dolf Janssen uit Kerkrade deed Venetië aan tijdens een cruisevakantie.

Brigitta en Henk de Haas uit Landgraaf besteedden hun vakantie dichterbij huis: in de eigen tuin. De prijswinnaars hebben een cadeaubon ontvangen.



Buurtbemiddeling werkt!



Heeft u een conflict met de burenen en komt u er onderling niet uit? U heeft bijvoorbeeld last van de muziek of van hun hond die aldoor blaft. Dan kunt u een beroep doen op buurtbemiddeling. Dit is gratis. Een onafhankelijk bemiddelaar begeleidt het gesprek tussen u en uw burenen, met als doel het probleem op te lossen. Het heeft vaak geen zin oude koeien uit de sloot te halen. Naar de toekomst kijken en goede afspraken maken, werkt beter.

Een gesprek betekent ook luisteren naar de ander. Vaak staan we al met een oordeel klaar waardoor we niet meer echt

luisteren. Als u uw burenen beter begrijpt, weet u waarom bepaalde dingen gebeuren en is er is iets aan te doen! Vaak hoor je achteraf: "Zo heb ik het nog nooit bekeken! Logisch dat mijn buurman dat lastig vindt. We hebben nu een veel beter contact."

Meer informatie?

Kerkrade: bel (045) 5456351 of stuur een mail naar buurtbemiddeling@impulskerkrade.nl. Landgraaf: bel (045) 5323636 of kijk op www.buurtbemiddeling-landgraaf.nl. U kunt ook HEEMwonen bellen.

Vijf tips bij burenoverlast

Tip 1: Praat met elkaar

Een blaffende hond of een buurman die aan het klussen is. Het zijn normale geluiden die erbij horen. Maken uw burenen buitensporig veel geluid? Probeer er met hen over te praten.

Tip 2: Maak kennis met elkaar

Bent u net verhuisd of krijgt u nieuwe burenen? Maak dan kennis met elkaar. Als u elkaar kent, kunt u gemakkelijker met elkaar praten over ergernissen. Vraag ook eens of de burenen last van u hebben.

Tip 3: Blijf rustig

Bespreek een klacht met uw burenen op een rustige manier. Ga nooit in gesprek als u boos bent. Blijf rustig als uw burenen boos worden. De kans is dan groter dat uw burenen ook weer rustig worden.

Tip 4: Maak concrete afspraken

Maak met uw burenen concrete afspraken om overlast in de toekomst te voorkomen. Bedenk van te voren mogelijke oplossingen voor de overlast. Zo kunt u tijdens het gesprek al wat ideeën aandragen.

Tip 5: Schakel een bemiddelaar in

Lukt het ondanks alles niet om tot een oplossing te komen, schakel dan buurtbemiddeling in. Hoe sneller een burenenconflict wordt opgelost, hoe kleiner de kans op een slepend conflict.

Toekomstplannen Nieuwenhagen-Lichtenberg

HEEMwonen, de gemeente Landgraaf, Provincie Limburg en Parkstad Limburg hebben de handen in elkaar geslagen om te zorgen dat het ook in de toekomst in de wijken Nieuwenhagen en Lichtenberg goed leven, wonen en werken is. Samen met bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties is een toekomstvisie opgesteld: het

Wijkontwikkelingsplan Nieuwenhagen-Lichtenberg. Op diverse plekken zijn woningen gesloopt. Deze woningen maken plaats voor nieuwbouw, groen en meer ruimte in de buurt. De afbeeldingen laten zien met welke projecten HEEMwonen start. Meer informatie vindt u op onze website www.heemwonen.nl.

Verhuisplannen?

Inschrijven voor deze nieuwbouwwoningen is nog niet mogelijk. De woningen worden op een later tijdstip aangeboden op de website www.thuisinlimburg.nl. Heeft u verhuisplannen? Neem eens een kijkje op deze website en registreer u als woningzoekende.



Heiveld: 6 zorgbungalows in samenwerking met MeanderGroep voor mensen met dementie. Start bouw: 2014



Heiveld: 15 eengezinswoningen en 15 seniorenwoningen Start bouw: 2015



Lichtenberg: 12 eengezinswoningen Start bouw: 2014

Centrumplan Waubach



In het centrum van Ubach over Worms worden 27 huurappartementen en 3.139 m² winkelruimte gebouwd. De appartementen hebben twee slaapkamers, woonkamer met halfopen keuken, gastentoilet en een badkamer met douche en tweede toilet. Drie appartementen hebben een extra

studeerkamer. Alle voorzieningen zijn binnen handbereik. Onder de appartementen komt een PLUS en de Aldi vindt u op loopafstand. Een deel van de appartementen kijkt aan de voorzijde uit op de Schoolstraat, het andere deel op de Hovenstraat. Aan de achterzijde van het gebouw komt een fraai aangelegde daktuin. Hier kunt u lekker tot rust komen of een praatje maken met de burens. Er komen ook 18 koopappartementen. Verkoop vindt plaats via Bouwontwikkeling Jongen.

Verhuisplannen?

Neem eens een kijkje op de website www.thuisinlimburg.nl en registreer u als woningzoekende.

Burendag 2014



U vindt een impressie van burendag op www.heemwonen.nl onder nieuws.



Wateroverlast: voorkomen is beter dan genezen

Vochtige of ondergelopen kelders. Een steeds vaker voorkomend probleem. Veel kelders zijn in de jaren 50 gebouwd voor opslag van kolen of aardappelen en worden nu heel anders gebruikt.

Wat kunt u zelf doen?

Laat u niet verrassen door extreme weersomstandigheden. Neem tijdig voorzorgsmaatregelen:

- Bewaar geen waardevolle spullen, zoals elektrische apparaten, in de kelder
- Zet geen spullen op de grond. Gebruik bijvoorbeeld vlonders.
- Veeg het achterpad bij uw woning regelmatig schoon. Dit verkleint de kans dat putten verstopt raken.

Goed verzekerd?

HEEMwonen accepteert geen aansprakelijkheid voor schade vanwege vochtige of ondergelopen kelders, tenzij sprake is van een technisch mankement. Informeer bij uw inboedelverzekering hoe u bent verzekerd voor wateroverlast. Zo voorkomt u onaangename verrassingen.

Schade?

Ontstaat onverhoopt schade? Schakel dan uw inboedelverzekering in. Heeft u advies nodig? Bel ons gerust. We onderzoeken zo nodig de oorzaak van de wateroverlast.

Nieuw: boodschappenbus in Kerkrade

De boodschappenbus is bedoeld voor senioren die niet meer in staat zijn zelf hun boodschappen te doen.

Vrijwilligers

De boodschappenbus rijdt vier dagen per week naar een supermarkt in uw eigen wijk. Telkens tussen 10.30 uur en 13.00 uur. Voor € 2,50 wordt u thuis opgehaald en na uw bezoek aan de supermarkt weer thuis gebracht. Vrijwilligers helpen desgewenst een handje bij het boodschappen doen. Mevrouw Smeets vertelt enthousiast: 'Ik ben zo blij dat ik weer zelf mijn boodschappen kan doen. Ik kom er eens



uit en ontmoet andere mensen. Het is nog gezellig ook, dat wekelijkse ritje! Met een kop koffie en een koekje erbij'.

Interesse?

Neem dan contact op met Ouderenwelzijn Kerkrade via (045) 5456351.

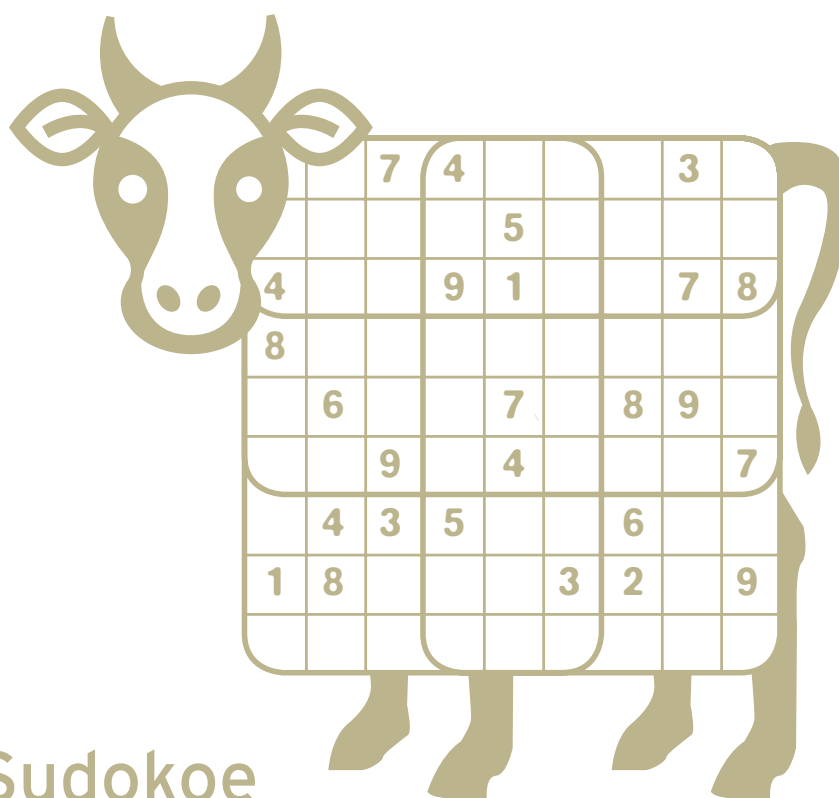
Meewerken aan social sofa?



In Bleijerheide komt een unieke ontmoetingsplek voor en door bewoners: de social sofa. Deze buurtbank wordt door bewoners zelf ontworpen en gemozaïekt in een leegstaand pand van HEEMwonen: Franckstraat 35A. Alle bewoners uit Bleijerheide mogen meedoen. In Nederland zijn op verschillende plekken social sofa's te bewonderen. Het initiatief hiervoor begon een aantal jaren geleden in Tilburg.

Meedoen?

Mail naar reginaleue@gmail.com, bel (045) 5457239 of kijk op facebook Bewonersplatform Kerkrade Oost.



Sudokoe

In deze Aan Tafel een echte Sudokoe! Plaats een cijfer van 1 tot en met 9 in een leeg vakje zodat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3 bij 3, die cijfers één keer voorkomen. Niet alleen een leuke bezigheid, met uw inzending maakt u bovendien kans op een cadeaubon! Maak een foto van de ingevulde sudokoe en stuur deze samen met uw naam en adres naar redactie@heemwonen.nl of naar ons postbusnummer.



Hennep en drugs verboden

Drugshandel en de aanwezigheid van hennep en/of drugs zijn verboden in onze woningen. Wij starten altijd een ontbindings- en ontruimingsprocedure bij de rechter. Zo willen wij overlast, gevaarlijke situaties en criminele activiteiten voorkomen. De huurder stellen wij in zo'n situatie aansprakelijk voor de kosten. Bijvoorbeeld juridische kosten, maar ook herstelkosten van de woning.

Meld drugs!

U kunt een hennepkwekerij herkennen door afgeplakte ramen en deuren, een zoemend geluid van ventilatoren, roosters op vreemde plekken aan de gevel, stank en vocht. Als u denkt dat er in uw buurt hennep gekweekt/bewerkt wordt of dat er in drugs gehandeld wordt, neem dan contact op met de politie via 0900 8844 of meld de misdaad anoniem via 0800 7000. U kunt uw vermoeden ook bespreken met een medewerker van HEEMwonen.

Een gewaarschuwd mens...

Laat u niet verleiden tot het kweken/bewerken van hennep of handelen in drugs als u financiële problemen hebt. Vraag hulp bij de gemeente of neem contact met ons op. Wij helpen u graag om uw financiën weer op orde te krijgen.

WEET JES

Wist u dat u een lekkage van de waterleiding moet melden bij WML? Bel 0800 - 0233040.

Wist u dat het belangrijk is goed verzekerd te zijn? Bijvoorbeeld in geval van brand of wateroverlast. Check regelmatig uw inboedelverzekering.

Wist u dat u voor € 6 per maand bij HEEMwonen een serviceabonnement kunt afsluiten? Kleine klussen zoals het ontstoppen van de afvoer of het reinigen van de dakgoot regelen wij dan voor u.



Gebruikt u 'Mijn HEEMwonen' al?

Mijn HEEMwonen is ons online huurdersportaal. Hier kunt u in een beveiligde omgeving direct uw klus melden, een reparatieverzoek indienen en de huur betalen via iDEAL. Zo kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week online uw huurzaken regelen. U kunt zich registreren met uw persoonsnummer. Dit kunt u aanvragen via info@heemwonen.nl.



Is koken of bakken uw hobby?

Dan zijn wij op zoek naar u! De redactie van HEEMwonen zoekt het lekkerste recept. Dit recept willen we graag delen in de volgende 'Aan tafel'. Dus maakt u de lekkerste appeltaart volgens oma's recept, heerlijke ovenschotels of misschien wel de meest gezonde quiche? Mail naar redactie@heemwonen.nl. De winnaar ontvangt een mooie prijs!

Kalender 2015?

Vorig jaar kregen alle huurders een kalender van HEEMwonen cadeau. We kregen de vraag of dat dit jaar ook weer het geval zal zijn. Helaas niet. Zet de kalender op uw verlanglijstje voor sinterklaas of kerst, als u er graag één wilt.

CHOH-nieuws

Het CHOH praat mee over belangrijke onderwerpen, zoals huurverhoging, serviceabonnement, Warmtewet, renovatie en nieuwbouw. In een Samenwerkingsovereenkomst staan spelregels. Over welke onderwerpen krijgen CHOH en de huurdersverenigingen informatie? Wanneer is advies of instemming nodig? Goede afspraken en onderling vertrouwen zijn essentieel. Zo zijn we ook gekomen tot een Basis Sociaal Statuut in geval van sloop.

Het CHOH kent negen werkgroepen met elk een eigen taak. Actuele informatie staat op onze website www.choh.nl.

In 2015 willen we een eigen (digitale) nieuwsbrief voor huurders gaan maken. Nog een hele klus!

Frans Tiggelman, Voorzitter CHOH

West wint aan ruimte

Kaalheide: de Bestaande wijk van Morgen



Dahliastraat en omgeving

BAM zorgt in opdracht van HEEMwonen voor de duurzame renovatie van de laatste acht huur- en vier koopwoningen. Ook deze huurwoningen krijgen in 10 werkdagen nieuwe gevels, een nieuw dak met zonnepanelen, een nieuwe cv-ketel, nieuwe radiatoren en een ventila-

tiesysteem met warmteterugwinning. Naar verwachting is de renovatie van de in totaal 153 woningen eind oktober 2014 succesvol afgerond.

Tulpenstraat/ Fresiaplein

Inmiddels is gestart met de duurzame renovatie van nog eens 94 woningen in de Tulpenstraat en aan het Fresiaplein. Bij 62 woningen worden de houten kozijnen vervangen voor kunststof kozijnen, de dakpannen en de raamdorpelstenen worden vervangen, het dak en de kruipruimte worden geïsoleerd, het metsel- en voegwerk wordt gerepareerd en de woningen krijgen zonnepanelen. De overige 32 woningen hebben eerder al een grondige opknopbeurt ondergaan en hier zullen alleen zonnepanelen geplaatst worden. Naar verwachting duren de werkzaamheden nog tot in november.

Buurtpreventieteam: iets voor u?



Het Bewonersplatform Kerkrade-West start met hulp van de politie en de gemeente Kerkrade met een Buurtpreventieteam. Ze zijn op zoek naar mensen die hier een actieve rol in willen spelen! Voor meer informatie en/of uw aanmelding stuurt u een mail naar de wijkagent Leon Becholz (Leon.Becholz@limburg-zuid.politie.nl) en/of de werkgroep veiligheid van de gemeente Kerkrade (bewonersplatform@kerkrade-west.nl). Vermeld in uw bericht uw naam, voornaam, geboortedatum, adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mail adres.

Ingrijpende, duurzame woningverbetering in Terwinselen



Onlangs is HEEMwonen gestart met het planmatig onderhoud en het treffen van energiebesparende maatregelen bij 81 woningen in de Caumerstraat, Daslook en Kaardebol in Kerkrade-West. Kozijnen, ramen en deuren worden vervangen, spouwmuren en kruipruimte worden geïsoleerd en asbest wordt gesaneerd. De eengezinswoningen worden energiezuinig waardoor de woonlasten zullen dalen. Tevens neemt het comfort van de woningen toe.

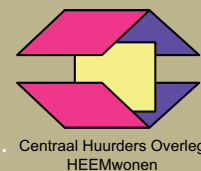
Buurtkamer verhuisd!



De buurtkamer in West is verhuisd naar Geraniumstraat 7. Op deze manier kan HEEMwonen al voorbereidingen treffen voor de sloop. Nummer 5 en 7 blijven voorlopig nog even staan. Zodra de kerk is omgebouwd, krijgt de buurtkamer daar een vaste plek.

Huurdersbelangen

Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) behartigt de belangen van alle huurders van HEEMwonen. Voorzitter is Frans Tiggelman. Voor vragen of verdere informatie: www.choh.nl en secretariaat@choh.nl.



Per wijk is een huurdersbelangenvereniging actief.

Huurdersraad Kerkrade (Kerkrade-West), Kampstraat 69, Kerkrade. 06-51496726. Info: www.choh.nl en infohrk@kpnmail.nl.

Huurdersvereniging Land van Rode (Kerkrade-Oost), Hoofdstraat 41B, Kerkrade. (045) 8888042. Info: www.huurdersvereniging-landvanrode.nl en info@huurdersvereniging-landvanrode.nl

Bewonersvereniging Nieuwenhagen Julianastraat 14, Landgraaf. 06-42004308

Huurders Platform Schaesberg Moltweg 46F, Landgraaf. (045)8503527 of (045)5323932. Info: www.hpschaesberg.nl en info@hpschaesberg.nl

Huurdersvereniging Ubach over Worms Salesianenhof 38, Landgraaf. 06-39256386, e-mail: huurdersverenigunguow@gmail.com.



Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen

waar je thuis bent.....