

HEEMPIE!



HEEM WONEN

EEN PLEK DIE VOELT ALS
THUISKOMEN

SAMENWERKEN VOOR EEN
GEZAMENLIJK DOEL

SAMEN BOUWEN AAN
DE TOEKOMST

**EDITIE
LENTE/ZOMER
2024**

- ◊ Onze trouwe bewoners
- ◊ Leren met Het Martin Buber
- ◊ Stel jouw vraag aan Heempie!
- ◊ In vogelvlucht door 2023
- ◊ Houd je woning in topconditie
- ◊ Een veilige HAVEN



HET HEEMGEVOEL VAN LIESBETH



Welkom bij de eerste editie van het HEE!Magazine

Bij HEEMwonen staan onze bewoners centraal. En dat is in deze eerste editie van HEE!Magazine natuurlijk niet anders. In dit magazine houden we je op de hoogte over wat er gebeurt in jouw buurt. Ook interviewen we Buurtmakers en vertellen we hoe we werken aan een fijne leefomgeving. We hopen dat je dit magazine met plezier leest. Heb je tips voor ons? Laat het dan weten. Veel leesplezier!

In 2022 zijn we bij HEEMwonen gestart met een nieuwe koers waarin bewoners en de buurten (nog) meer centraal staan. Een thuis is meer dan een dak boven je hoofd. Het is de plek waar je je thuis voelt en elkaar helpt. En dat beseffen we maar al te goed. De leefbaarheid in onze wijken is belangrijk en vraagt altijd aandacht. Dat kan alleen in samenwerking met bewoners en vele andere partijen. En dat is ook waar onze koers, 'Samen Buurtmaken', voor staat. Naast het verhuren van woningen, werken we hard om een positieve bijdrage te leveren aan het leven van onze bewoners en de wijken waarin we actief zijn.

Om deze koers in de praktijk te brengen, zijn er een aantal veranderingen binnen én buiten onze organisatie doorgevoerd. We hebben bijvoorbeeld een nieuw logo dat past bij onze nieuwe koers, onze inzet en het karakter van onze verschillende bewoners en wijken. Onze nieuwe website zorgt ervoor dat bewoners sneller en makkelijker de juiste informatie kunnen vinden. Daarnaast hebben we ons bewonersblad, de 'Aan Tafel', vernieuwd en omgedoopt tot dit HEE!Magazine, dat je nu in handen hebt! Dit magazine verschijnt twee keer per jaar. Tussen de edities door versturen we een digitale nieuwsbrief. De eerste hebben onze bewoners al mogen ontvangen. Heb jij er geen ontvangen? Scan dan de QR-code om je alsnog aan te melden of ga naar www.heemwonen.nl/nieuwsbrief.

We willen dat bewoners zich thuis voelen in hun buurt en met ons samen de buurt maken. Buurtmaken doe je tenslotte samen. We nodigen dan ook iedereen uit om met ons mee te doen. Ons doel is om samen met de bewoners en partners ervoor te zorgen dat het goed wonen is in onze wijken. Voorbeelden van hoe we dit het afgelopen jaar hebben gedaan, kun je terugvinden in ons jaaroverzicht van 2023 op **pagina 30** van dit magazine.



Ik wil graag eindigen met de boodschap dat we altijd ons best blijven doen om de communicatie met onze bewoners beter te maken. We weten dat niet alles altijd perfect gaat, maar we werken er elke dag aan om beter te worden. Ook dát is Samen Buurtmaken!

Liesbeth van Beek,

Bestuurder HEEMwonen



COLOFON

Telefoon
Bezoekadres
Postadres
Email
Website
Woningaanbod en inschrijven

(045) 645 44 44
Markt 52, Kerkrade
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade
info@heemwonen.nl
www.heemwonen.nl
www.thuisinlimburg.nl

Copyright
Juni 2024, HEEMwonen

Niets uit deze uitgave mag op enige wijze worden verveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HEEMwonen.



INHOUDSOPGAVE

01	Het HEEMgevoel van Liesbeth
04	Ontmoet Buurtmaker Paul
05	De tuin van familie De Wijs
06	Een dag mee met team leefbaarheid Kerkrade-Oost
08	Samen bouwen aan de toekomst
11	Samenwerken voor een gezamenlijk doel
12	Een veilige HAVEN
14	Onze trouwe bewoners
15	Samen voor veiligere gebouwen
16	Een plek die voelt als thuiskomen
18	Verkiezing: Buurtmaker van het jaar
19	Samen Buurtmaken met Roda JC
19	Leren met Het Martin Buber
20	Koken voor bewoners
22	Jouw rechten en plichten bij HEEMwonen
24	Een groot hart voor de buurt
26	Centraal bewonersoverleg
27	Denk met ons mee!
28	Stel jouw vraag aan Heempie!
30	In vogelvlucht door 2023
32	De Voorzieningenwijzer
33	Houd je woning in topconditie
34	Frans en Pauline Huijten voelen zich 'opa en oma' voor hun burens
36	Woordzoeker

ONTMOET BUURTMAKER PAUL

Mijn naam is Paul Janssen, wijkbeheerder bij HEEMwonen in de wijk Kerkrade-Oost. Inmiddels vervul ik al acht jaar deze functie en dat doe ik nog iedere dag met veel plezier. In het HEE!Magazine deel ik elke editie mijn ervaringen en verhalen uit de wijk. En ik kan jullie vertellen, dat zijn er genoeg. Van bijzondere verhalen en de vele praatjes die ik met iedereen mag maken tot het oplossen van moeilijke problemen in woningen.



Als aanspreekpunt voor bewoners in Kerkrade-Oost sta ik elke dag klaar om te helpen bij vragen, klachten of problemen. Mijn rol gaat verder dan alleen het oplossen van problemen. Ik hoop mensen samen te brengen en een luisterend oor te bieden.

Mijn werkdag is altijd anders, dat maakt het extra leuk. Zo kan het voorkomen dat ik 's ochtends begin met het vervangen van een kapotte lamp en daarna samen met andere collega's en partners door de wijk rijd om de leefbaarheid te verbeteren. Zo zijn we vaak druk met het handhaven om dumpingen en overlast tegen te gaan.

Het mooiste aan mijn werk vind ik het contact met de bewoners. Of het nu gaat om een kleine reparatie of een groter probleem. De waardering van de bewoners is wat mijn werk écht de moeite waard maakt. Ik krijg natuurlijk soms ook te maken met problemen die minder makkelijk op te lossen zijn of buiten mijn macht liggen, maar ik zorg er altijd voor dat ik in gesprek blijf met de bewoners. Samen bereiken we namelijk meer dan alleen.

Doordat ik al jaren in deze wijk werk en zelf een geboren en getogen Kerkradenaar ben, heb ik met veel bewoners een goede band opgebouwd. Dit zorgt ervoor dat ik niet alleen als HEEMwonen collega, maar ook als buurtgenoot gezien word. Ik maak graag een praatje met de mensen en vind het leuk om een bekend gezicht te zijn in de buurt. Dat is ook handig voor de bewoners. Ze weten me makkelijk te vinden als er iets speelt.

Als wijkbeheerder ben ik dus altijd in de buurt en klaar om te helpen waar nodig. Geen dag is hetzelfde en ik ga altijd met een tevreden gevoel weer naar huis. Ik kijk ernaar uit om jullie de komende tijd mee te nemen in Kerkrade-Oost.

Vuur ziet ós!

Paul Janssen
Wijkbeheerder HEEMwonen



DE TUIN VAN FAMILIE DE WIJS

Sinds augustus 1976 woont de familie De Wijs met veel plezier in Landgraaf. Hun kleurrijke tuin is een echte blikvanger. Zo'n 27 jaar geleden besloten ze aan de slag te gaan met hun tuin. Nu is hun tuin een klein paradijs in Nieuwenhagen. "Eerst had ik geen groene vingers, maar nu is tuinieren mijn grote passie geworden," vertelt mevrouw De Wijs.

De tuin is een waar paradijs met maar liefst 100 potten vol bloemen en planten. Elk jaar verzorgt mevrouw De Wijs haar planten met liefde en toewijding, waardoor ze telkens weer in volle pracht bloeien. Een goede tip die ze geeft is het opvangen van regenwater in regentonnen. "Zo voorzie ik mijn planten van water en is het een milieuvriendelijke oplossing die onze tuin alleen maar mooier maakt".



Meneer De Wijs helpt ook graag mee. "Ik heb een mooie voliëre waar ik mijn liefde voor vogels kan laten zien", vertelt hij enthousiast. De tuin is niet alleen een plek voor vogels. Vaak komen er eekhoortjes en egels op bezoek. Dat zorgt voor leven in de tuin.



Van mei tot en met oktober brengt familie De Wijs veel tijd door in de tuin. "Dan is het hier echt een groen paradijs waar je goed tot rust kunt komen", vertelt mevrouw De Wijs. En dat snappen wij maar al te goed na ons bezoek.

**"NU IS TUINIEREN
MIJN GROTE
PASSIE
GEWORDEN"**



EEN DAG MEE MET TEAM LEEFBAARHEID KERKRADE-OOST

We mochten een dag meelopen met Monique en Pascal, medewerkers leefbaarheid bij HEEMwonen. Zij zetten zich, samen met andere collega's, elke dag in voor een schone, prettige en veilige leefomgeving. Ze zijn beiden actief in de wijk Kerkrade-Oost.

Even voorstellen

Monique is maar liefst 37 jaar werkzaam bij HEEMwonen. "Ik ga nog steeds elke dag met veel enthousiasme en plezier aan het werk", vertelt ze. Bij veel bewoners is Monique een vertrouwd gezicht, waar ze altijd terecht kunnen.

Pascal werkt sinds anderhalf jaar bij HEEMwonen. "Ik wilde in mijn werk graag iets doen dat er echt toe doet", vertelt een enthousiaste Pascal. "Bij HEEMwonen kan ik elke dag iets betekenen voor onze bewoners. Dat geeft mij veel voldoening."



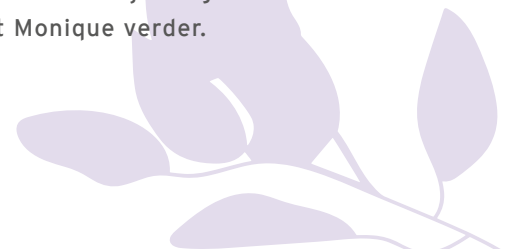
Wonen met plezier

Volgens Monique en Pascal is wonen meer dan alleen een dak boven je hoofd hebben. De hele woonomgeving, buurt en voorzieningen maken daar deel van uit. "Wij vinden dat mensen veilig en met plezier moeten kunnen wonen in hun buurt. Er is veel contact met bewoners en we komen vaak achter de voordeur. We komen leuke, maar helaas ook minder leuke situaties tegen. Als we iets signaleren waar hulp nodig is, schakelen we direct met collega's of met externe partijen zoals bijvoorbeeld gemeente, handhaving, politie of andere hulpinstanties."

Monique en Pascal beginnen hun werkdag meestal op kantoor. "De kracht van ons werk zit hem vooral in weten wat er in de buurt speelt en makkelijk benaderbaar te zijn voor bewoners", vertelt Monique. "Daarnaast is de nauwe samenwerking binnen het team heel belangrijk" geeft Pascal aan. Samen bespreken we verschillende casussen en situaties die zich bij bewoners of in de wijk voordoen. Iedereen geeft vanuit zijn of haar vakkennis inbreng en samen bekijken we wat de beste manier is om eventuele problemen aan te pakken.

Geen dag hetzelfde

"Geen dag is hetzelfde en dat maakt ons werk juist zo interessant". Leefbaarheid is een heel breed begrip. Monique en Pascal hebben bijvoorbeeld te maken met burenruzies, slecht onderhouden tuinen, vervuilde woningen, dumpingen, hennepplantages en nog veel meer. Wanneer we samen onderweg zijn, zien we in de wijk een berg afval en wat bankstellen staan. "Het illegaal dumpen van afval komen we helaas iedere dag opnieuw tegen", vertelt Pascal. "Samen met handhaving en de gemeente steken we veel tijd en geld in dit veelvoorkomende probleem. Helaas wordt dit probleem wel steeds groter", gaat Monique verder.



Monique en Pascal proberen te bemiddelen bij conflicten tussen bewoners. We willen ervoor zorgen dat bewoners weten welk gedrag en welke houding wel en niet kan. En wat dit met een ander doet. "Dat zijn belangrijke leefregels waar iedereen zich aan moet houden. Zo houden we een fijne leefomgeving", zegt Pascal. Over de vraag wat hun werk zo leuk maakt, hoeven Monique en Pascal niet lang na te denken. "De waardering die je krijgt van de mensen. Er zijn op sommige plekken veel sociale problemen. Die kunnen we niet allemaal in één keer oplossen. Maar leefbaarheid is bijvoorbeeld ook het samen organiseren van leuke buurtinitiatieven. We vinden het



hierbij belangrijk dat het initiatief vanuit de buurtbewoners zelf komt. En dat het iets bijdraagt aan de sociale verbinding in de straat of buurt. Dit soort initiatieven omarmen wij natuurlijk en helpen hier graag bij, samen met de bewoners. De dankbaarheid die je dan van mensen terugkrijgt is hartverwarmend. Samen Buurtmaken is ons doel. Dat kunnen wij niet alleen. Dit doe je samen!", vertellen ze.

Mede door de dagelijkse inzet van het team is er al veel veranderd in de buurt. Monique en Pascal zijn hier trots op. Monique geeft de herstructurering van Rolduckerveld als voorbeeld. Hier is de sloop van één van de hoogbouwflats begonnen. "Ik ben hier heel druk en intensief met de bewoners aan de slag geweest om te verhuizen en ze te informeren over de gebiedsontwikkeling. De samenwerking tussen iedereen geeft energie.

Wensen voor de toekomst...

Naast de succesverhalen, zijn er ook moeilijkere situaties die indruk maken op beide. "Een persoonlijke WhatsApp bericht van een bewoner heeft indruk op mij gemaakt", zegt Pascal. "De bewoner en zijn moeder waren beiden actieve vrijwilligers in één van onze gebouwen. Ik had regelmatig fijn contact met ze. Zijn moeder is helaas na een kort ziekbed overleden. Hij bedankte mij namens zijn moeder voor het fijne contact en medeleven. "Dit geeft wel aan hoe betekenisvol ons werk soms kan zijn voor iemand", zegt Pascal.



Monique en Pascal vertelden al dat ze buurtinitiatieven en projecten actief ondersteunen en helpen. Hier is ook het leefbaarheidsfonds voor. Bewoners kunnen daar geld aanvragen voor hun ideeën. Dit fonds wordt gevuld door HEEMwonen en beheert de Commissie Leefbaarheidsfonds. Het is een fonds voor en door bewoners. Iedereen die een leuk idee heeft voor een buurtinitiatief kan zich hiervoor aanmelden. Als we kunnen ondersteunen of als er vragen zijn, helpen wij graag!

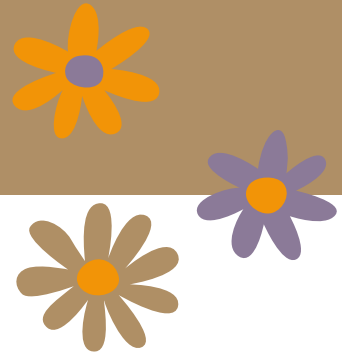
Tot slot vroegen we aan Monique en Pascal of ze nog toekomstplannen hebben. "We hebben geen specifieke wensen," zeggen ze. "Met ons verhaal willen we graag meer duidelijkheid geven over wat er speelt in de wijk en waar we ons elke dag samen met onze collega's voor inzetten."

Ze doen ook een oproep: "We zoeken altijd naar vrijwilligers. Als je iets wilt bijdragen aan de buurt, de burens of het gebouw, laat het ons weten. Alle hulp is welkom!". Je kunt contact met ons opnemen via www.heemwonen.nl.

De dag op pad met dit team is omgevlogen en we bedanken Monique en Pascal niet alleen voor de mooie dag, maar ook voor alles wat ze voor de buurt doen!

SAMEN BOUWEN AAN DE TOEKOMST

Bij HEEMwonen werken we elke dag aan het verbeteren van woningen en buurten. Wij geloven dat samenwerken en vernieuwen zorgt voor een fijne en duurzame omgeving. Samen met onze partners werken we aan projecten die écht iets veranderen in de buurt. We laten graag zien hoe we samen bouwen aan een betere toekomst voor iedereen.



ENERGIEZUINIG WONEN IN DE MGR. HANSSENSTRAAT

Aan de Mgr. Hanssenstraat in Landgraaf bouwen we acht nieuwe, energiezuinige en levensloopbestendige woningen. Deze worden gebouwd door Habenu-van de Kreeke Bouw B.V. voor HEEMwonen.

Op de plek waar vroeger zestien oude woningen stonden, komen nu moderne woningen die helemaal van deze tijd zijn. De nieuwe bewoners krijgen comfortabele en duurzame woningen met veel groen eromheen. We hoopten de woningen rond de zomervakantie van 2024 klaar te hebben, maar het slechte weer heeft helaas voor vertraging gezorgd.



DUURZAAM WONEN IN WAUBACH

In Waubach, aan de Dominicus Werdenstraat, Burg. Beckerstraat, Past. Erensstraat en Past. Huppertstraat, is BAM Wonen eind februari begonnen met het verduurzamen en onderhouden van 112 eengezinswoningen. Denk hierbij aan werkzaamheden als: isoleren van het dak, isoleren van spouwmuren, nieuwe kunststof kozijnen met HR+++ glas, plaatsen van veilige scharnieren en sloten en het reinigen of stralen van gevels. Het doel is om alle woningen eind 2024 klaar te hebben. Zo kunnen de bewoners binnenkort genieten van meer comfort en energiezuinige woningen.



DE ETAGEWONINGEN AAN DE EUROPAWEG ZUID

Laudy Bouw & Ontwikkeling gaat 112 woningen verduurzamen aan de Europaweg Zuid, Burg. Pelzerstraat, Laura Juliastraat, Rooseveltstraat en Past. Scheepersstraat. Bij deze werkzaamheden verrichten we onderhoud en maken we de woningen energiezuiniger. We vervangen bijvoorbeeld de kozijnen, isoleren de grondvloer op de begane grond, doen schilderwerk en repareren voegwerk. Wij verwachten eind dit jaar klaar te zijn.



ROLDUCKERVELD

De komende jaren verandert er veel in de Kerkraadse buurt Rolduckerveld. Samen met gemeente Kerkrade en Wonen Zuid werken we hard aan een beter Rolduckerveld. Ons doel? Betere woningen, het oplossen van problemen in de buurt en zorgen voor een groene en fijne omgeving. We willen van Rolduckerveld een buurt maken waar iedereen graag woont.



W

HEEMwonen zal in totaal 452 verouderde woningen slopen om ruimte te maken voor 297 nieuwe woningen. Aan de Hertogenlaan zijn ondertussen twee flats en de kerk gesloopt.

Op dit moment is de Van Gilsflat aan de beurt. Hier worden 62 woningen gesloopt. De overige woningen aan de Ailbertuslaan, Van Gilsstraat, D. Evertsstraat en Hertogenlaan worden in de komende jaren gesloopt.

Op de plek van de oude woningen, in Rolduckerveld, komen 195 appartementen en 102 woningen. Deze woningen zijn geschikt voor verschillende mensen, zoals starters, gezinnen en ouderen. We zorgen zo voor een thuis voor iedereen. Naast het bouwen van nieuwe woningen, richten we ook de openbare ruimte opnieuw in.

Voorbeelden hiervan zijn de buurttuin bij de Steltloper en de Geef en Neem shop. Later zullen ook de flats aan de Zonstraat verdwijnen. Op die plek komen nieuwe woningen. Samen werken we aan een toekomst waarin iedereen zich thuis voelt.

Voor meer informatie volg Rolduckerveld op Facebook of bekijk de website:
www.mijnrolduckerveld.nl

ROLDUCKERVELD
HIER WIL JE ZIJN!



SAMENWERKEN VOOR EEN GEZAMENLIJK DOEL

Bij HEEMwonen werken we samen met partners aan een gezamenlijk doel. We willen woningen bouwen die van goede kwaliteit zijn en een thuisgevoel bieden. Om snel te kunnen schakelen, investeren we in duurzame relaties. Voor Marc Biermans, teamleider bij Vastgoedservice Smeets, en Gian Kerstges, interim teamleider Service & Advies bij HEEMwonen, is dit een belangrijke missie.



Samenwerken voor woonplezier

Een voorbeeld van zo'n samenwerking is die met Habenu van de Kreeke B.V. en met Vastgoedservice Smeets. Sinds 2015 werken we samen met Vastgoedservice Smeets als partners. HEEMwonen beantwoordt vragen, geeft informatie en handelt de klachten en verzoeken van bewoners af. De collega's bij Vastgoedservice Smeets zijn de ogen en oren achter de voordeur van de woningen. Als een bewoner een reparatie nodig heeft, staat Vastgoedservice Smeets klaar om te helpen. "Samen zetten we ons in om problemen op te lossen en het woonplezier van onze bewoners te verbeteren. Door deze samenwerking kunnen we snel handelen, zodat iedereen prettig kan wonen", vertelt Marc.

Meer dan externe collega's

Hoewel ze elkaar graag externe collega's noemen, is de nauwe samenwerking meer dan dat. "Bij HEEMwonen hebben we geen eigen monteurs in dienst, dus we zijn sterk afhankelijk van het samenspel met de ketenpartners. We zijn dit aan het versterken. Inmiddels is er wekelijks een servicecollega van Smeets op ons kantoor in Kerkrade", legt Gian uit.

"Het woonplezier van onze bewoners staat altijd voorop. Zij kunnen rekenen op de diensten en betrokkenheid van Vastgoedservice Smeets. HEEMwonen is trots dat we samen de bewoners snel en goed kunnen helpen. Deze samenwerking is daar een groot onderdeel van", sluit Gian enthousiast af.



“HET WOONPLEZIER VAN ONZE BEWONERS STAAT ALTIJD VOOROP”



EEN VEILIGE HAVEN

HAVEN | Just Be Homes in Kerkrade-West is een bijzondere plek waar iedereen terecht kan voor een luisterend oor. Het is een plek om je hart te luchten of om even tot rust te komen. Jean Freer beschrijft deze locatie als een inloophuis waar je niets hoeft en gewoon jezelf kunt zijn.



Van kantoor tot een thuis

“Sinds 2018 zijn we gevestigd aan de Kampstraat, in een oud kantoor van HEEMwonen,” vertelt Jean. “We zouden hier oorspronkelijk maar een half jaar blijven, maar gelukkig zitten we er nog steeds. In de afgelopen zes jaar hebben we, met de hulp van verschillende bedrijven die ons een nieuwe keuken, badkamer en bijvoorbeeld verf hebben gedoneerd, deze plek omgetoverd tot een echt thuis. Het is een veilige haven voor mensen die in een erg zware periode terecht zijn gekomen, bijvoorbeeld door verlies van een dierbare”.

De liefste vrijwilligers

De stichting HAVEN | Just be Homes is zes jaar geleden opgericht. Het doel is om huizen op te zetten waar iedereen welkom is om zichzelf te zijn. In de Kampstraat komen inmiddels dagelijks vijf tot twintig mensen langs, waaronder veel vaste bezoekers die zich er thuis voelen. De enthousiaste vrijwilligers zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt.

De opening van een winkel

Het volgende project is het ombouwen van de garage tot een winkel, waar mensen voor een klein bedrag kleding, speelgoed of vegetarisch/biologisch eten kunnen kopen. “We organiseren ook speciale activiteiten zoals kookworkshops, waarbij we mensen bewust willen maken van gezonde voeding. We gaan dan samen koken en leren je hoe je gezond én goedkoop kunt koken,” zegt Jean.

De zoektocht naar vrijwilligers

HEEMwonen speelt al jaren een belangrijke rol in het leven van HAVEN. Ze helpen met het laag houden van de maandelijkse kosten en denken mee waar nodig is. “Onze andere locatie aan de Franckstraat in Kerkrade-Oost is ook eigendom van HEEMwonen,” vertelt Jean. “Helaas is die locatie nog gesloten omdat we vrijwilligers nodig hebben. Net als aan de Kampstraat willen we daar een inloophuis en winkel beginnen.”





HAVEN hoopt nieuwe mensen die zich vrijwillig inzetten te ontmoeten

“Dit interview is een mooi moment om ons verhaal te vertellen. Samen Buurtmaken met HEEMwonen, de buurtbewoners, de gemeente, sponsoren en iedereen die ons een warm hart toedraagt, is van groot belang voor elke locatie van HAVEN | Just be Homes,” sluit Jean af.

Met het oog op uitbreidingsplannen, zoekt de stichting nog naar mensen die zelf een HAVEN willen oprichten of begeleiders met een luisterend oor, mensen met groene vingers die willen meehelpen in de tuin of mensen die op een andere manier iets willen betekenen voor een ander. Meld je aan via www.justbehomes.org/help-mee/

Loop gerust binnen

Zit je zelf in een lastige situatie? Of heb je een erg zware periode achter de rug en kom je maar niet tot rust in je hoofd? Kom gerust langs bij HAVEN. Je hoeft geen afspraak te maken en kunt gewoon binnenlopen op het adres: Kampstraat 69, 6466 BR Kerkrade.





ONZE TROUWE BEWONERS

Ben jij al 50 jaar of langer een trouwe bewoner bij HEEMwonen? Of ken je familie, vrienden of buren die al zo lang bij ons huren?

Dan ben jij een van onze trouwe bewoners! We willen jou/jullie hiervoor graag in het zonnetje zetten. Het enige wat je hoeft te doen is aanmelden en wij regelen de rest.

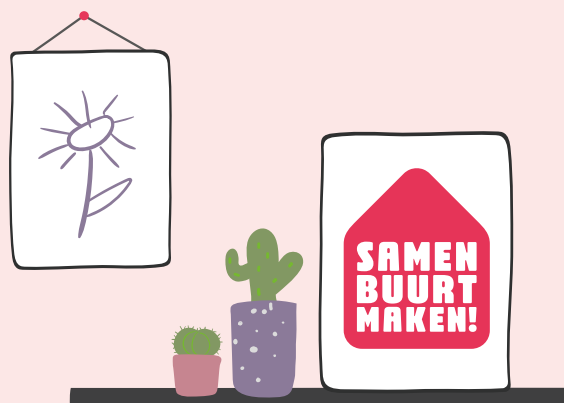
Laat het ons weten en neem contact op via 045 645 44 44 of via info@heemwonen.nl. Wij nemen in het najaar dan contact met jou/jullie op!

SAMEN VOOR VEILIGERE GEBOUWEN

We hopen natuurlijk dat er nooit een brand in een van onze gebouwen ontstaat. Helaas is dit niet altijd te voorkomen. Daarom is er vanaf 1 januari 2024 een nieuwe wet ingegaan om jouw gebouw een stuk veiliger te maken. Brandbare spullen mogen niet meer in de algemene ruimtes geplaatst worden. Dit zijn de ruimtes die voor iedereen toegankelijk zijn, zoals galerijen, het trappenhuis, de portiek en keldergangen.

Scootmobielen

Je scootmobiel mag niet meer op de galerij staan of opgeladen worden. Gelukkig hebben veel gebouwen hier al een speciale plek voor. Als dat nog niet het geval is, vragen we je om de scootmobiel in je woning op te laden en op te bergen. We zijn druk bezig om voor elk gebouw een passende oplossing te vinden.



Wat mag er wel?

We snappen dat het weghalen van spullen de algemene ruimtes misschien minder gezellig maakt, maar veiligheid gaat voor. Gelukkig mogen (onbrandbare) wandversieringen en kleine spullen wel blijven staan, zolang de vluchtwegen vrij blijven. Denk bijvoorbeeld aan decoraties van metaal, glas of steenachtig materiaal. Een deurmat van maximaal 0,5 m groot en 20 mm dik mag ook blijven liggen.

SAMEN MAKEN WE HET BRANDVEILIGER

Door de algemene ruimtes vrij te houden, zorgen we samen dat een kleine brand geen grote brand wordt. En dat iedereen veilig kan vluchten als dat nodig is.

Heb je vragen over deze nieuwe regels of wat wel en niet mag? Neem dan gerust contact met ons op via 045 645 44 44 of info@heemwonen.nl. We denken graag met je mee!

Wist je dat je zelf kunt bijdragen aan een brandveilige omgeving? Zo kun je de gevolgen van een brand beperken of zelfs voorkomen. Het is belangrijk dat je de risico's kent, zodat je zo veilig mogelijk woont. In onze folder over brandpreventie lees je er alles over.

De folder lezen?
Scan de QR-code.





EEN PLEK DIE VOELT ALS THUISKOMEN

De moestuin van SUPERLOCAL (Super Circular Estate) in Bleijerheide is een initiatief van bewoners van HEEMwonen. Jan en Annie Hendriks zijn als vrijwilliger betrokken bij het onderhouden van deze moestuin. Zij vertellen graag waarom de moestuin en de vrijwilligers die er werkzaam zijn zo belangrijk voor hen zijn.

Van Heerlen naar Kerkrade

Jan en Annie hebben ruim veertig jaar lang in Heerlen gewoond, maar wilden graag wat kleiner en praktischer wonen. "Wij waren op zoek naar een woning in een duurzame en milieubewuste omgeving en kwamen het project SUPERLOCAL tegen", vertelt Annie. Een circulaire wijk van vijftien woningen en 114 appartementen in een groene buurt met een sociaal karakter. "Na drie jaar voelt deze woning nog steeds als thuiskomen", geeft Jan aan.

Fit blijven door de moestuin

"Bijna elke dag ben ik samen met de andere vrijwilligers in onze gemeenschappelijke moestuin te vinden", vertelt de inmiddels 80-jarige Jan enthousiast. "Ik heb ruim 50 jaar een eigen moestuin gehad en dat houdt je fit en jong". Naast het tuinieren gaat hij twee keer per week hardlopen om mee te kunnen doen aan de jaarlijkse 'Viva la Vida Run' in Kerkrade.

'In de Maiere wei'

Tijdens ons gesprek komt buurtbewoonster en mede-vrijwilliger, Wies Rutten, spontaan binnen. Samen met Jan en Annie werkt Wies wekelijks in de moestuin. "Mijn man komt uit Bleijerheide en wij woonden hier in de buurt toen we het project in ontwikkeling zagen. Nu wonen wij sinds twee jaar in een appartement en ben ik ook regelmatig in de moestuin te vinden," vertelt Wies. De vrijwilligers uit de moestuin hebben de tuin zelfs een naam gegeven: 'In de Maiere wei'. "Vroeger had boer Maier hier zijn weiland en was het lange tijd een speelplek voor de kinderen uit Bleijerheide", gaat Wies verder. Jan vult aan: "Samen met ongeveer twintig vrijwilligers zorgen we ervoor dat de moestuin goed onderhouden blijft."



Alles wat we doen, doen we met liefde voor de natuur. We hebben al aardbeien, uien, prei, rode kool, knoflook en aardappelen die binnenkort klaar zijn om gegeten te worden. Wat we verbouwen, nemen we zelf mee naar huis. Binnenkort kunnen alle SUPERLOCAL bewoners tegen een kleine bijdrage de producten kopen. Van de opbrengst kunnen we nieuwe plantjes, zaadjes of tuingereedschap kopen voor de kleinkinderen die graag met opa en oma meekomen."

Er is altijd iemand te vinden

"Niemand is hier alleen. Iedereen kan zichzelf zijn en ontmoet elkaar. Van jong tot oud. Een praatje maken, klussen, tuinieren, koffie drinken of samen sport kijken. Niets is hier verplicht, maar wel ontzettend gezellig. Wanneer je elkaar nodig hebt dan is er altijd wel iemand te vinden. Wij vinden het een fantastisch initiatief om mensen op deze manier samen te brengen. Het is echt een lot uit de loterij", sluit Annie af.



VERKIEZING:

“BUURTMAKER VAN HET JAAR”

We zijn op zoek naar de helden van de buurt! Grote helden, maar ook kleine helden. Bewoners die zich met een goed hart inzetten voor hun omgeving en medebewoners. Met deze verkiezing willen we deze bewoners in het zonnetje zetten.

De Buurtmaker van het jaar is iemand die uitblinkt als een goede buur door anderen te helpen en bij te dragen aan een betere leefomgeving. Dit kan op een zichtbare manier, door bijvoorbeeld deelname aan een wijkpreventieteam. Of door onzichtbare, maar even belangrijke, acties zoals het helpen van de buurman of buurvrouw met de boodschappen, of het onderhouden van gemeenschappelijke ruimtes.

Dus, ken je iemand die altijd klaarstaat voor anderen? Bijdraagt aan een betere buurt? Of 'gewoon' een geweldige buur is? Dan zou deze persoon wel eens de Buurtmaker van het jaar kunnen zijn! Draag jouw kandidaat voor en help ons om de Buurtmakers van onze buurt in het zonnetje te zetten.

“BUURTMAKER VAN HET JAAR”

Je kunt iemand opgeven voor Buurtmaker van het jaar door de QR-code te scannen en het formulier op onze website in te vullen, of door de bijgevoegde ansichtkaart in te vullen en naar ons antwoordnummer op te sturen:

HEEMwonen
Antwoordnummer 40
6460 VB Kerkrade





SAMEN BUURTMAKEN MET RODA JC



Roda JC, HEEMwonen, JENS en gemeente Kerkrade gaan samen voor het stimuleren van een gezonde jeugd en meer beweging in Parkstad. Het afgelopen jaar zijn een aantal voetbalactiviteiten georganiseerd in verschillende delen van Parkstad. Een initiatief dat niet alleen de verbinding met de buurt versterkt, maar ook de jongeren buiten in actie laat komen. De aftrap vond plaats in de omgeving van Rolduckerveld, Bleijerheide en Kerkrade-West. HEEMwonen draagt graag bij om niet alleen de grenzen tussen buurten te vervagen maar ook de basis te leggen voor gezondere, actievere en meer hechte wijken. De samenwerking met Roda JC staat symbool voor Samen Buurtmaken. Samen werken aan de doelen die een positieve invloed blijven hebben op onze buurten.

Binnenkort gaat Roda JC ook van start in onze wijken in Landgraaf! Dit zijn de startdatums:

- 22 juli - Schaesberg
- 29 juli - Nieuwenhagen
- 5 augustus - Ubachs over Worms

Aanmelden voor deze activiteit kan via:
www.gezondinmijnstreek.nl/project/roda-jc-wijktoer/

Meer zien over de Roda JC Wijktoer? Scan de QR-code en bekijk de video.



LEREN MET HET MARTIN BUBER

Het Martin Buber en HEEMwonen werken samen aan het wonen van de toekomst. Leerlingen denken mee over de toekomst van wonen. Wat vinden zij belangrijk om zich ergens thuis te kunnen voelen? Hoe ziet het huis van de toekomst eruit? En wat is er allemaal nodig in een buurt? HEEMwonen en Het Martin Buber organiseren samen activiteiten en projecten om jongeren een duurzame en waardevolle toekomst in hun buurt en stad te bieden.

Het Martin Buber is een nieuwe middelbare school in Kerkrade waar kinderen, docenten en ouders in een veilige en vertrouwde omgeving samenwerken. Iedereen kan zo zijn eigen krachten, talent en karakter ontwikkelen. Het onderwijs vindt plaats op school, in de stad of de natuur. HEEMwonen is trots op de samenwerking met Het Martin Buber. Het is belangrijk om samen te werken met het onderwijs, zodat jongeren van alle leeftijden betrokken worden bij de toekomst van Parkstad.





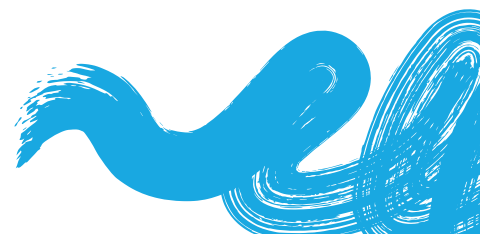
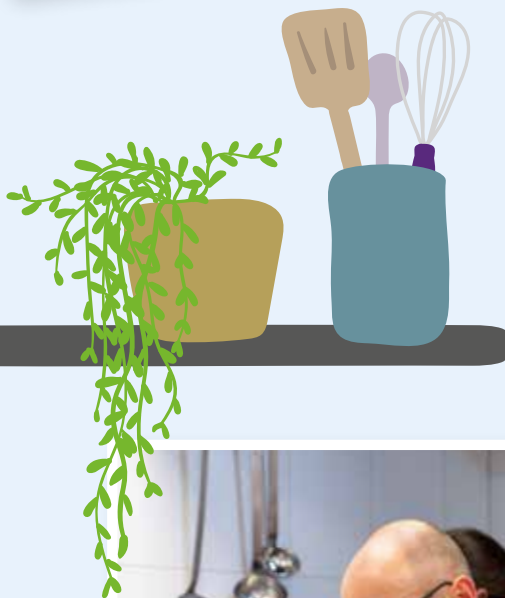
KOKEN VOOR BEWONERS

Op 30 mei organiseerden onze medewerkers een speciaal evenement in 't Westhoes in Kerkrade: 'Koken met Bewoners'. Het was een kans om de bewoners die we vaak in de wijk tegenkomen te bedanken door voor ze te koken. Want, hoe leuk is het om elkaar eens op een andere manier te ontmoeten, buiten kantoorbezoeken of onderhoudsafspraken?

Genieten van zelfgemaakte gerechten

Dertig bewoners en verschillende medewerkers kwamen samen om van zelfgemaakte gerechten te genieten. Onder de aanwezigen bevonden zich zowel bekende gezichten uit de wijk als collega's die normaal gesproken vooral vanuit kantoor werken.

De avond begon met verschillende soorten soep. Het hoofdgerecht bestond uit een smaakvolle paddenstoelenstoofpot, Melanzane Parmigiana en een frisse pastasalade. Voor de vleesliefhebbers was er het traditionele 'Duuvelkesvleisj'. Dit gerecht viel zeker in de smaak. Zoals elk diner sloten we af met heerlijke desserts: verrukkelijke tiramisu, een appeldessert en wafels met slagroom. Elk gerecht was met veel liefde gemaakt.



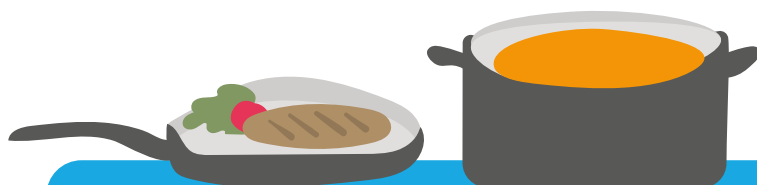
Het begin van een bijzondere band

Tijdens het diner ontstonden er mooie gesprekken. Gian, onze teamleider Service & Advies, vertelde een inspirerend verhaal over Meneer Salkiç. Sinds het najaar van 2023 huurt Meneer Salkiç een woning bij HEEMwonen. In het begin had hij vaak contact met ons kantoor om zaken te regelen. "Tijdens die drukke periode hielp ik vaak bij de balie en zo ontmoette ik Meneer Salkiç", vertelt Gian.

"Het is een hele gulle man. Vlak voor Kerstmis had hij een doosje bonbons meegenomen voor de medewerkster die hem goed geholpen had. De rest van het team kreeg zakken snoep en ik kreeg een fles bubbels, puur uit dankbaarheid," gaat Gian verder. "Nu zie ik Meneer Salkiç steeds vaker langs de balie komen om een praatje te maken en ik vond dat we iets terug moesten doen. Daarom heb ik hem uitgenodigd voor deze avond."

Deze gezellige avond toont aan hoe belangrijk het is om samen te komen en elkaar beter te leren kennen. Het brengt ons dichterbij elkaar. We kijken nu al uit naar de volgende keer.

Heb jij ook een idee of initiatief dat je graag in de buurt wilt organiseren? Laat het ons weten en wij helpen je graag!



Gian en Meneer Salkiç

**“GEZELLIGHEID,
VERBONDENHEID,
DANKBAARHEID”**

JOUW RECHTEN EN Plichten BIJ HEEMWONEN

Bij HEEMwonen staan de bewoners en de buurt centraal. Daarom doen we meer dan alleen woningen verhuren. Wij willen dat iedereen fijn kan wonen en zich thuis voelt. In een betaalbare woning en in een prettige buurt. We sluiten daarbij niemand uit. Maar welke rechten en plichten zijn er eigenlijk? De overheid heeft hiervoor regels vastgesteld in de Regeling goed verhuurderschap. Daar vertellen we je graag meer over.

Informatie over de rechten en plichten bij de huur van een woning:

Vanaf 1 juli 2023 geldt de Regeling goed verhuurderschap. In deze wet is duidelijk vastgelegd wat de rechten en plichten zijn van ons als verhuurder en jou als bewoner. Een nieuwe bewoner krijgt deze informatie in de algemene huurvoorwaarden, maar we willen ook bewoners die al langer bij ons wonen hierover informeren. We zetten de informatie graag hieronder op een rijtje:

- ⊠ Wanneer iemand bij ons een woning huurt, moet hij/zij ingeschreven staan bij de gemeente waar de woning ligt.
- ⊠ Gaat iemand verhuizen? Dan moet de huur schriftelijk bij ons worden opgezegd en schrijft de bewoner zich uit bij de gemeente.
- ⊠ De woning die wordt gehuurd is alleen bedoeld om in te wonen. De woning mag dus niet als bedrijf worden gebruikt. Thuiswerken mag wel, als dat niet storend is voor burens of omwonenden.
- ⊠ Iemand woont zelf in de woning, zoals opgenomen in de huurovereenkomst.
- ⊠ Er is dus niemand anders die in de woning woont, behalve natuurlijk een partner of thuiswonende kinderen. Verandert er iets aan de woonsituatie? Geef dit dan aan ons door.
- ⊠ Wij mogen de woning niet betreden zonder toestemming, tenzij er een noodsituatie is. Een noodsituatie is een situatie waarbij wij direct moeten ingrijpen. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer er een gaslek is, een brand of een gesprongen waterleiding op een moment dat er niemand thuis is.

Een bewoner is verplicht om ons binnen te laten bij:

- ⊠ Dringende werkzaamheden (noodsituatie, onderhoud en inspecties).
- ⊠ Renovatie en hiervoor een redelijk voorstel is gedaan.
- ⊠ Werkzaamheden bij de burens, waar toegang tot de woning van burens nodig is.
- ⊠ Een bezichtiging voor nieuwe verhuur van de woning.





Huurverhoging

Ieder jaar bepaalt de overheid met hoeveel procent de huur van een woning mag worden verhoogd. De maximaal redelijke huurprijs kan gecontroleerd worden via: www.huurcommissie.nl.

Let op: het gaat om de kale huurprijs. Het voorschot voor servicekosten wordt hierbij niet meegerekend.

Klachten en geschillen

Bij HEEMwonen streven we ernaar dat bewoners zich thuisvoelen. Soms kan het gebeuren dat dit niet het geval is. Als je niet tevreden bent of een klacht hebt, kun je dit melden bij HEEMwonen via het klachtenformulier op www.heemwonen.nl. Heb je het klachtenformulier ingevuld, maar blijft de klacht bestaan? Of ben je niet tevreden met hoe HEEMwonen de klacht heeft opgelost? Dan kun je terecht bij onderstaande organisaties:

⏏ *De onafhankelijke geschillenadviescommissie*

Er is een speciale onafhankelijke geschillenadviescommissie die klachten behandelt. Kijk voor meer informatie op onze website: www.heemwonen.nl.

⏏ *Gemeente*

Vanaf 1 januari 2024 kan een klacht gemeld worden bij de gemeente waarin je woont. Op de website van de gemeente staat meer informatie hierover.

⏏ *Kantonrechter/huurcommissie*

In een aantal gevallen kan iemand ook terecht bij de huurcommissie of de kantonrechter. Voor meer informatie: www.rijksoverheid.nl.

EEN GROOT HART VOOR DE BUURT

In de Kakert in Landgraaf woont Jo Geilenkirchen. Thuis zitten en niets doen daar houdt Jo niet van. Hij is altijd in de weer voor de buurt. Naast goede tijden, kent hij helaas ook slechte tijden. Al vroeg werd hij weduwnaar en bleef hij achter met zijn kinderen. Sinds een paar jaar is hij met pensioen. Jo heeft zijn hele leven hard gewerkt voor verschillende bedrijven, wat hem veel ervaring heeft opgeleverd en hem tot een groot organisatietalent heeft gemaakt.

Een echte 'alleskunner'

Jo zet zich graag in voor anderen. Hij is graag onder de mensen. Zo doet hij vrijwilligerswerk voor de Voedselbank waar hij alles klaar zet voor de chauffeurs. Ook helpt hij met stemmen verzamelen tijdens de verkiezingen in Landgraaf. En alsof dat nog niet genoeg is, is hij ook vrijwilliger bij de voetbalclub. Een echte 'alleskunner' kunnen we wel zeggen. "Ik help ook nog het blaasorkest 'die Altböhmischen' met de verkoop van speldjes voor het goede doel én ben in 2023 door de carnavalsvereniging uitgeroepen tot Prins Carnaval", voegt Jo nog toe.



Veel veranderingen voor Jo

Als lid van de Bewonersvereniging Woonwijk Kakert, de BWK, heeft hij veel zien veranderen. Hij vertelt wat hij allemaal heeft meegemaakt in Schaesberg; "In 1968 en in 1978 hebben ze hier in de buurt onze woningen opgeknapt. Beide keren was ik lid van de BWK en heb ik me ingezet voor het belang van de bewoners. In 2007 is er in onze buurt veel gesloopt en nieuw gebouwd. Zelf moest ik ook verhuizen. Ik heb toen veel contact gehad met de bewoners en de woningcorporatie. Het was een heftige periode die we samen doorstaan hebben. Ik heb nog steeds goed contact met de gemeente Landgraaf maar ook met HEEMwonen. Om deze buurt mooi en veilig te houden, zet ik me graag in. Samen met buurtgenoten heb ik aanpassingen in de parkeerstroken, nieuwe verlichting en een goede stoep aan de Kakertsweg geregeld. Niet alleen, maar samen met veel buurtgenoten die megingen naar de gemeente. Hier wordt goed naar onze ideeën geluisterd. Samen sta je sterk".



Als paashaas langs de deur

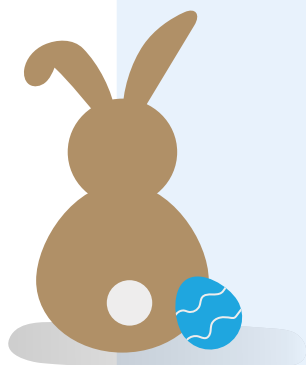
Jo zet zich niet alleen in om zaken in de buurt geregeld te krijgen. Hij vindt het ook belangrijk dat buren op een goede manier contact hebben met elkaar. "We organiseren samen veel leuke activiteiten". De buitenspeeldag in de Kakert is daar een mooi voorbeeld van. "Ik ga ook ieder jaar verkleed als paashaas langs de deuren om de kinderen in de buurt te verrassen. Prachtig om die blije gezichtjes dan te zien", vertelt Jo met veel plezier. Eén ding is zeker: hij geniet ervan om anderen te helpen en samen te brengen.

Nog genoeg om te verbeteren

"Ik heb nog heel veel ideeën om de buurt te verbeteren. Die zitten allemaal in mijn hoofd. Eén daarvan is dat de gemeente weer eens langskomt. Sommige stukken zijn wel toe aan een opknapbeurt. Ik zou het graag allemaal willen opschrijven maar ik ben jammer genoeg niet zo goed in schrijven. Het gaat steeds beter, maar als er iemand uit de buurt is die daarbij kan helpen? Laat het me weten. Dan doen we dat samen.", aldus Jo.



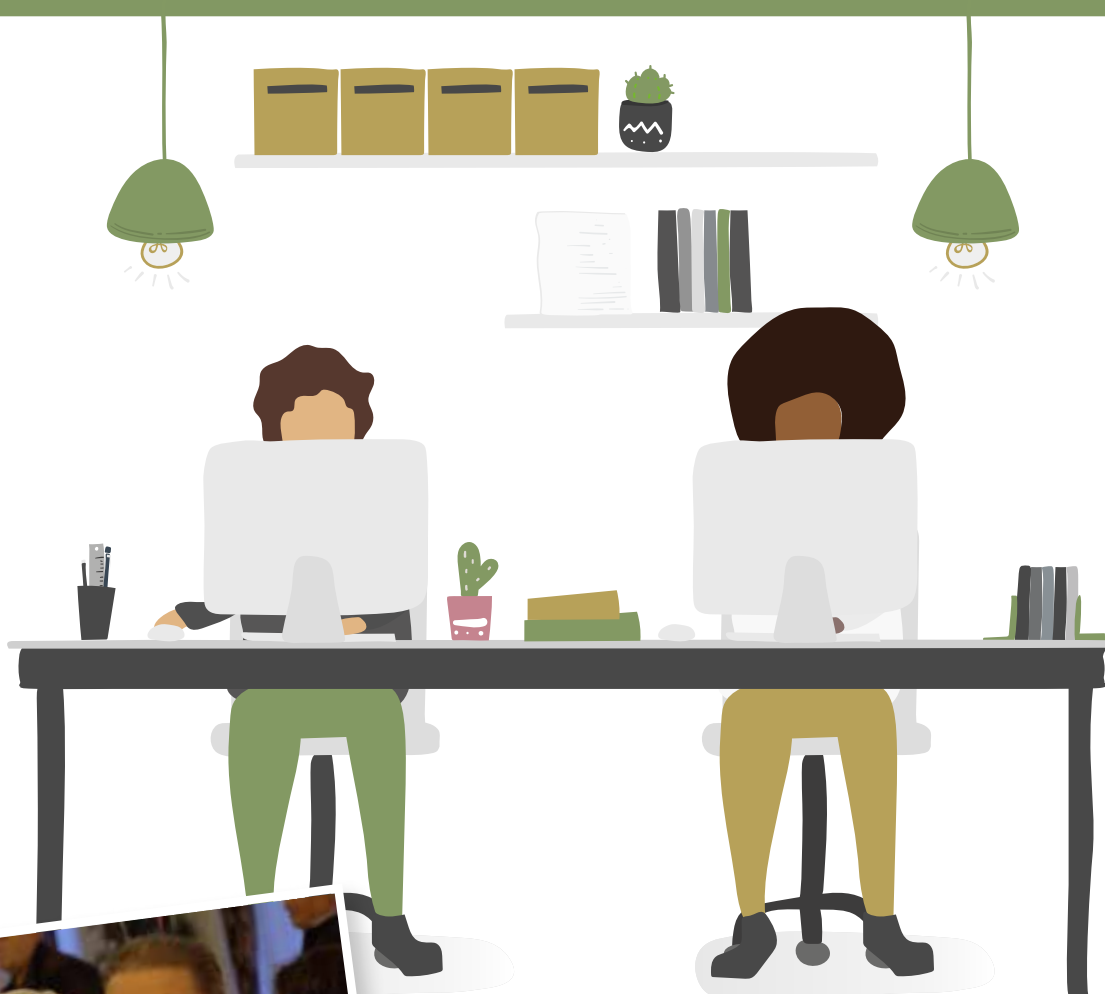
**“ANDERE
HELPEN EN
SAMENBRENGEN
DAAR GENIET
IK VAN”**



CENTRAAL BEWONERS OVERLEG

In Kerkrade en Landgraaf zijn vier bewonersverenigingen actief. Zij werken samen in het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (afgekort CHOH). Het CHOH komt op voor de belangen van alle bewoners bij HEEMwonen. Regelmatig overlegt het CHOH met HEEMwonen over zaken die voor bewoners belangrijk zijn, van huurbeleid tot leefbaarheid.

Als huurdersvereniging vertegenwoordigen zij de belangen van de bewoners en gaan hierover met HEEMwonen in gesprek. Zij zijn de oren en ogen in alle buurten. Zij weten wat er speelt en wat er nog beter kan. Van HEEMwonen ontvangen zij allerlei belangrijke informatie voor jou als bewoner, zoals huurverhogingen, servicekosten, renovaties en sloopplannen. Bekijk de website van het CHOH voor meer informatie: www.choh.nl.



Benieuwd naar het verhaal van penningmeester Hans Janssen? Scan de QR-code.





DENK MET ONS MEE!

Iedere bewoner van HEEMwonen is welkom. Het maakt niet uit of je een bewoner van een sociale huurwoning bent of in de vrije sector huurt. Kennis of ervaring over een speciaal onderwerp is mooi, maar niet belangrijk om mee te kunnen doen. Bij ons krijgt iedereen de kans om kennis te vergroten.

Wil jij meedenken of ben je op zoek naar meer informatie? Stuur dan een mail naar: voorzitter@choh.nl of secretaris@choh.nl.

“IEDEREEN IS WELKOM”

STEL JOUW VRAAG AAN HEEMPIE!

Ontmoet Heempie, onze brievenbus die antwoord geeft op veelgestelde vragen. Van het aanmelden van een reparatieverzoek tot het zoeken naar een nieuwe woning. Ga er even voor zitten en laat Heempie jou wegwijs maken.

HOE ONDERHOUD IK EEN TUIN OF TERRAS?

Voor het onderhouden van jouw tuin, terras of achterpad ben je als bewoner zelf verantwoordelijk. Denk hierbij aan grasmaaien, het snoeien van struiken of reparaties aan het terras. Zo zorgen we samen voor goed onderhouden tuinen en terrassen zonder rommel.

Scan de QR-code en lees de folder Tuinonderhoud en achterpaden.



WAT DOE JE MET EEN WESPEN- OF BIJENNEST?

Gaat het om een bijennest:

Bijen zijn een beschermde diersoort. Om het nest te laten verwijderen moet je zelf contact opnemen met een imker.

Gaat het om een wespennest:

▫ Heb je bij ons een service abonnement dan neem je contact met ons op via 045 645 4444. Wij zorgen dan dat het nest veilig bestreden wordt.

▫ Heb je geen serviceabonnement? Dan moet je de nesten zelf laten bestrijden. Let op: maak geen gaten dicht in de buurt van een wespennest. Dit maakt de wespen agressiever.

MOET EEN BEWONER ZELF DE GALERIJ SCHOONHOUDEN?

Als bewoner ben je ook verantwoordelijk voor het schoonhouden en opruimen van de galerij. Dit is wettelijk zo bepaald.

KAN IK EEN AIRCONDITIONING INSTALLEREN?

Dit kun je aanvragen via het ZAV (Zelf Aangebrachte Voorzieningen) formulier op onze website.

HOE ZOEK JE EEN WONING?

Ons woningaanbod kun je vinden op de website van Thuis In Limburg (www.thuisinlimburg.nl). Door een account aan te maken, kun je reageren op het actuele woningaanbod. Zit je in een situatie waarin je ons graag persoonlijk wilt spreken? Neem dan contact met ons op via 045 645 44 44 en kies voor optie twee.

IK HEB STANK- OF GELUIDSOVERLAST VAN MIJN BUREN, WAT KAN IK DOEN?

Spreek in eerste instantie je buren zelf aan. Helpt dit niet, meld dit dan schriftelijk bij ons. Dit kan via onze website of via het fysieke formulier. Onze afdeling Maatschappij & Leefbaarheid zal jouw klacht behandelen. Een van de mogelijkheden is om buurtbemiddeling in te schakelen.

MAG IK BBQ'EN IN MIJN TUIN?

BBQ'en mag natuurlijk, maar alleen als het veilig gebeurt en niemand er last van heeft.

Onze veiligheidsregels:

- Gebruik geen vuur/houtskool BBQ op een balkon, dakterras of in de gemeenschappelijke ruimtes. Een elektrische BBQ mag daar wel.
- Plaats jouw BBQ minstens 3 meter van het huis en verwijder alle brandbare materialen eromheen. Plaats een grill nooit op een scheef oppervlak om omvallen te voorkomen.
- Houd rekening met de buren. Rook kan hinderlijk zijn voor sommige mensen. Denk hierbij aan mensen met luchtwegaandoeningen.

IN VOGEL- VLUCHT DOOR 2023

We begrijpen als geen ander hoe belangrijk het is om een thuis te hebben. Waar je met plezier leeft en helemaal jezelf kunt zijn. Een plek waar je je écht thuis voelt en waar je thuiskomt. Die omgeving creëer je niet alleen, maar samen.

Als een goede buur staan we voor elkaar klaar. Bewoners, medewerkers en partners. Wij geloven in de kracht van samen en nét even anders. Door dwars te denken en fris te kijken, verleggen we grenzen en zetten we iedereen in zijn kracht. We durven onszelf en anderen uit te dagen, kleuren zo nu en dan buiten de lijntjes en gaan voor een positieve impact. Vanuit deze gedachte inspireren we de wereld om ons heen om in regie te zijn én mee te doen. Dát is 'Samen Buurtmaken'.



Hart voor de
bewoner



Wij bouwen
bruggen



Dwars denken
en fris kijken



Opgroeien in een
duurzame buurt



Talentgedreven
bereiken we meer



Op ons kun
je bouwen

MEER DAN 100.000

contactmomenten in 2023, waaronder:



52.404

inkomende telefoongesprekken



28.224

digitale contactmomenten



€ 33.8 MILJOEN

totale onderhouds-
kosten



€ 3.3 MILJOEN

totaal uitgegeven aan
leefbaarheid



€ 3.255,-

gemiddelde onderhouds-kosten per woning



26 Huiskamer- projecten:

De Huiskamer aan de Jurgenslaan kreeg in 2022 nieuw leven, en de ontmoetingsruimte aan de Ursulinenhof is opnieuw geopend.

Vrijwilligersdag 2023:
Ruim 300 vrijwilligers
die Samen Buurtmaken!



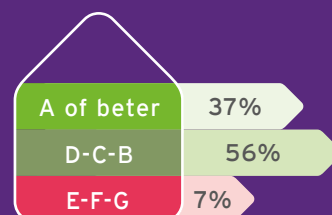
Hofjeswoningen: "Het
groepsgevoel sprak
ons ontzettend aan.
Dit hofje nodigt uit om
contact te leggen."

Ambitieplan Kerkrade-Oost:

Door middel van het ambitieplan Kerkrade Oost wordt samen met bewoners en partners gewerkt aan een veiliger, gezonder en leefbaarder Kerkrade Oost. In 2023 zijn we gestart met dit plan voor de komende 10 tot 15 jaar met als doel een prettigere leefomgeving.

DIT IS

ENERGIELABELS VAN ONZE WONINGEN





Rolduckerveld: Mooie plannen waar we samen mee aan de slag gaan. Zoals de Geef & Neemshop, het Wijkpunt Rolduckerveld, het wijkpreventieteam en de buurttuin naast de school.

CreDoHuis Parkstad: Koop en verbouwing van een gebouw als thuis voor kwetsbare en dakloze jongeren.



Moestuin Superlocal: "Het is mooi om te zien hoeveel bewoners er actief deelnemen."



Reeweg: Er zijn nieuwe hekwerken met groen geplaatst, zodat het mooier uitziet.

Kampstraat: De vernieuwde en vergroende voortuin zorgt voor een veiliger gevoel bij bewoners.

Kochstraat: Het groen is opnieuw ingericht voor gebruik door alle bewoners.



Tuinrenovatie Ursulinenhof: "De bewoners hebben nu veel meer contact met elkaar."



Coalitie Kerkrade West: In Kerkrade West is samen met partners een coalitie gevormd om de leefbaarheid in Kerkrade West te bevorderen onder de naam Wij(k) West. Enkele initiatieven zijn de buurtschakel, Roda JC wijktoer, een buurtcamping in de zomer en een voucherregeling voor ideeën van bewoners.

Buurtpark Dr. Calshof: "De samenwerking tussen alle partijen is erg goed. We hopen het park in 2024 op te leveren."



ZOMERTOUR met JENS Landgraaf: Er zijn verschillende activiteiten & twee voetbal-velden gekocht voor de jeugd.



SAMEN BUURTMAKEN!

65

woningen voor getroffen bewoners uit Oekraïne

98,2%

sociale huurwoningen passend toegewezen

WONINGEN VERHUURD



767 woningen

GEMIDDELDE HUUR



€ 570 per maand

GEMIDDELDE LEEGSTAND



25 dagen

2024

In 2024 gaan we ons richten op meer digitaal werken, samenwerking, nieuwe rollen van onze medewerkers en het waarmaken van de doelen van Samen Buurtmaken.

DE VOORZIENINGENWIJZER

Er zijn veel regelingen en toeslagen waar je als bewoner gebruik van kunt maken. De VoorzieningenWijzer kan hierbij helpen. Samen met de gemeente kun je kijken waar jij recht op hebt.

Waar heeft de bewoner recht op?

Met De VoorzieningenWijzer weet je op welke regelingen en toeslagen je als bewoner recht hebt. De gemeente kijkt ook of je wel de beste energieleverancier of zorgverzekering hebt. Als je in de gemeente Landgraaf of Kerkrade woont, krijg je deze gratis hulp van een adviseur.

De adviseur bekijkt dan samen naar de volgende zaken:

- △ Gemeentelijke regelingen en rijkstoelagen
- △ Zorgverzekering
- △ Energiecontract
- △ Teruggave inkomstenbelasting

Op het moment dat iemand recht heeft op een toeslag, regeling of teruggave, helpt de adviseur met het aanvragen of overstappen.

Een adviesgesprek kan een huishouden gemiddeld € 500,- per jaar besparen. Het geeft ook rust en overzicht omdat geldzaken op orde zijn.

Meer informatie of aanmelden?
Scan de QR-code.



HOUD JE WONING IN TOPCONDITIE

1 Maak regelmatig schoon

Regelmatige schoonmaak verlengt de levensduur van je meubels!



2 Repareer of meld lekkages

Repareer lekkages waar het kan, meld je anders bij HEEMwonen.

3 Onderhoud sloten en deurscharnieren

Door het smeren van sloten en deurscharnieren werken sloten beter en gaan deuren soepeler open.

4 Ventilatie en schimmelpreventie

Ventileer iedere dag 30 minuten je woning en voorkom schimmel en vochtproblemen.

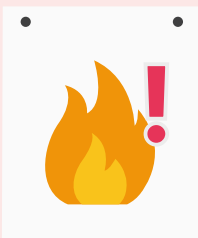


5 Vervanging lampen en batterijen

Houd batterijen (in rookmelders) en lampen in de gaten en vervang als dit nodig is.

6 Maak filters schoon

Door de filter van de wasmachine schoon te maken, verleng je de levensduur en voorkom je brand.



7 Gazon- en tuinonderhoud

Zorg ervoor dat je tuin en paden er netjes uitzien.



Het hele artikel lezen?
Scan de QR-code.

FRANS EN PAULINE HUIJTEN VOELEN ZICH 'OPA EN OMA' VOOR HUN BUREN

Een woning die technisch in orde is, zorgt ervoor dat je je thuis voelt. Maar minstens zo belangrijk is goed contact met mensen in de buurt. In de Blauwsteenstraat in de Landgraafse wijk Eikske weten ze wat Samen Buurtmaken is. Nieuwe bewoners voelen zich snel welkom. Pauline Huijten, die er met haar man Frans al 45 jaar woont, brengt hen namelijk altijd een bosje bloemen. Het contact met hun directe buren groeide zelfs uit tot een warme vriendschap die voelt als een familieband.

Frans en Pauline Huijten herinneren het zich als de dag van gisteren. "Toen tien jaar geleden de buren naast ons introkken, vroegen ze of ze de verhuswagen op onze oprit konden zetten. Dat was makkelijker uitladen. Uiteraard stemden we in en we boden meteen een helpende hand. De buurman gaf ons een hand en zei dat hij graag een goede buurman wilde zijn. Even later kwam ook zijn hoogzwangere vrouw kennismaken. Die eerste ontmoeting was het begin van ons bijzonder burenccontact."

Wegwijs in de buurt

De buren Mahjabin en Habib komen van oorsprong uit Afghanistan. Ze woonden eerst in Kerkrade. Toen hun woning werd afgebroken, wees HEEMwonen hen een huis in Landgraaf toe. Frans en Pauline maakten het jonge echtpaar wegwijs in de buurt. Kort daarna werd zoon Belal geboren. Na een paar jaar besloot Mahjabin weer te gaan studeren. "In Afghanistan was zij biologielerares, maar haar diploma's waren hier niet geldig. We vonden het fijn voor haar dat ze weer ging studeren. Inmiddels heeft ze zelfs een baan als juf in het basisonderwijs", vertelt Pauline trots. "Als het een keer nodig was, als ze bijvoorbeeld naar een afspraak moest, pasten wij op Belal. En toen ze opnieuw in verwachting was, ging ik mee naar de controles. Nu genieten we ook van hun inmiddels vierjarige dochter Elhaam."

Een rijkdom

Frans en Pauline pasten al op een meisje uit de buurt. "Als Elhaam dan ook af en toe kwam, was dat wel zo gezellig. Inmiddels gaat zij naar school, maar samen met haar broer komt ze geregeld bij ons over de vloer. Wij hebben beiden in het ziekenhuis gewerkt en zijn nu met pensioen. We hebben dus de tijd en vinden het leuk. We gaan met ze wandelen en maken uitstapjes", vertelt Pauline. Frans bakt brood met Elhaam en Belal leert hij veel over tuinvogels. Hij houdt nu ook veel van de natuur, net als ik. "Hij wil er alles over weten en hield zelfs een succesvolle spreekbeurt over vogels. We hebben zelf geen kleinkinderen, maar voelen ons heuse grootouders. Dat is een rijkdom! Al vergeten we natuurlijk niet dat ze in Afghanistan een echte opa en oma hebben", zegt Frans.



Oog voor elkaar

De familie Huijten verhuisde in de jaren zeventig naar de Blauwsteenstraat met twee zonen en een derde op komst. Bij de slager, drogisterij en textielwinkel troffen buurtbewoners elkaar toen voor een praatje. Maar dat je voor elkaar kookt of een helpende hand uitsteekt, was toen niet zo gebruikelijk. Inmiddels zijn de tijden veranderd. De mensen hebben meer oog voor elkaar. Ze helpen elkaar waar het kan. Mahjabin vindt dat ze in een fijne buurt terecht zijn gekomen. "Het is een heerlijke plek om te wonen. De mensen zijn aardig en de kinderen kunnen hier veilig opgroeien. We zijn dankbaar voor alle hulp die we krijgen en omgekeerd doen we graag iets terug. Mijn man heeft eens voorgesteld om ergens een huis te kopen, maar ik wil hier liever nooit meer weg!"

Op elkaar rekenen

De basis van deze burenvriendschap is respect. "We kennen en erkennen elkaars tradities en gebruiken. Bij ons krijgen de kinderen een cadeau met Kerstmis en wij vieren het Suikerfeest mee. Zij weten wat Hollandse stampot is en wij genieten geregeld van Afghaanse maaltijden. Over en weer zorgen we voor elkaar en voor elkaars huis. Of we nu op vakantie zijn of als er iemand ziek is, we kunnen altijd op elkaar rekenen", vertellen Frans en Pauline.



**“ IK WIL HIER
LIEVER NOOIT
MEER WEG ”**

WOORDZOEKER

Zoek de oplossing en maak kans op een bol.com tegoedbon-
ter waarde van € 20,-!

g s s n i u t s e o m s a s o
m n s r e n o w e b p e c n n
b u i t e s i j w g e w h t e v
t d n l i k u r e t o m o l e
k i e e e e a l m o o s e e i
r e i a w k t m l e k a k o l
a h e w e u k i t n m m o v i
m g o o i e o i v r t e m s g
r i r n h e n b w i u n s i h
e l g e e g m w o t t u t u e
p l p n s t r a a t n i b h i
u e o p v e r h u u r o s t d
s z l n t h c u l v l e g o v
w e r k p l a a t s e n e n p
k g v e r d u u r z a m i n g



- bewoners
- bouwen
- buurtmakers
- gezelligheid
- moestuin
- ontmoetingsplek
- ontwikkeling
- opgroeien
- positiviteit
- samen
- school
- speeltuin
- straat
- supermarkt
- thuisvoelen
- toekomst
- verduurzaming
- veiligheid
- verhuur
- vogelvlucht
- wegwijs
- werkplaatsen
- wonen

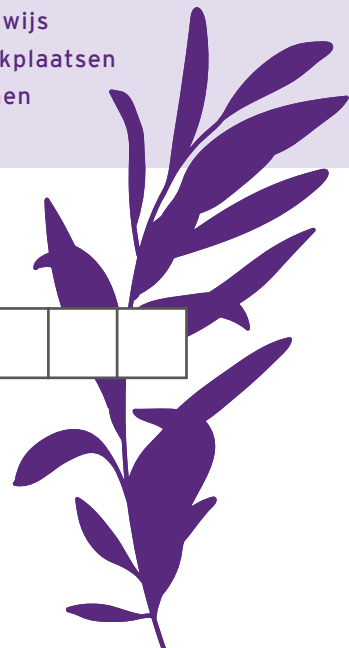
OPLOSSING

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Wil jij kans maken op de tegoedbon?

Stuur dan de overblijvende zin uit de puzzel, je naam en je adres uiterlijk 2 augustus 2024 naar redactie@heemwonen.nl of naar ons antwoordnummer:

HEEMwonen
Antwoordnummer 40
6460 VB Kerkrade

In de volgende editie maken we de winnaar bekend.



HEEMWONEN

HEEMwonen
Markt 52, Kerkrade
(045) 645 44 44
info@heemwonen.nl
www.heemwonen.nl